

Законы простым языком
 Меняется график выплат пособий и пенсий



...5

Бесплатная жизнь
 В каких случаях можно не платить за вывоз мусора



...6

Новогодний стол
 Чем удивить самых привередливых гостей



...15

ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета для тех, кто любит свой дом

ДОМОВОЙ-СОВЕТ.РФ

ДЕКАБРЬ 2020 (14/168)

ПОСУДА, ПЛЕДЫ, МАССАЖНЫЕ НАКИДКИ

ОСТОРОЖНО

КАК УШЛЫЕ ПРОДАВЦЫ ЗАРАБАТЫВАЮТ НА ДОВЕРЧИВЫХ РОССИЯНАХ

Один из самых популярных сегодня видов мошенничества – приглашение на презентации якобы необычных товаров с беспроигрышными лотереями. Человек приходит «только посмотреть», а уходит с многотысячным кредитом. И только дома осознает, что угодил в долгосрочную кредитную кабалу. Как сберечь кошелек, время и нервы, научит инструкция Центров защиты прав граждан.

..10-11

В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!

Центры защиты прав граждан подводят итоги года



2020

...2-4

УПАЛ, ОЧНУЛСЯ – ГИПС

Кто возместит ущерб за скользкие улицы



...8

НАШ ИНСТРУКТАЖ

Новые правила оформления больничных



...9

СЕКРЕТЫ КУЛИНАРА

Каждому блюду – свои пряности



...12

2020

ЦЕНТРЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН ПОДВОДЯТ ИТОГИ

ЦЕНТР
ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

справедливо-центр.рф
8-800-755-55-77

В ЭТОМ ГОДУ ЦЕНТРАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН ИСПОЛНИЛОСЬ ПЯТЬ ЛЕТ. ЗА ЭТО ВРЕМЯ УНИКАЛЬНЫЙ НЕПОЛИТИЧЕСКИЙ ПРОЕКТ, ИНИЦИАТОРОМ СОЗДАНИЯ КОТОРОГО СТАЛ ЛИДЕР «СПРАВЕДЛИВОЙ РОССИИ» СЕРГЕЙ МИРОНОВ, ВЫРОС В МОЩНУЮ ПРАВООЩИТНУЮ СТРУКТУРУ. ЗАДУМАЙТЕСЬ, 80 ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ В 73 РЕГИОНАХ СТРАНЫ!

- Собственный сайт с полезными инструкциями – справедливо-центр.рф.
- Собственный YouTube-канал «Центр справедливости» – с видеоуроками по защите прав и рассказами о победах людей над произволом чиновников, банкиров, ЖЭКа или начальника-самодура.
- Свое «Справедливое» интернет-радио на сайте домовой-совет.рф – с познавательными программами, как защи-

тить свои права жителя, потребителя, пациента, дольщика, вкладчика, пенсионера или труженика.

- Своя газета «Домовой», которая радуется подписчиков полезными правовыми советами, рассказывает о новостях законодательства простым языком и публикует самые яркие победы Центров в пользу людей.
- Свои странички во всех социальных сетях, которые работают в России.



Сергей МИРОНОВ
Инициатор создания Центров защиты прав граждан

Работа, которую проводят наши Центры, не имеет аналогов. Юридическая и информационная помощь оказывается бесплатно. В Центрах не просто рассматривают частные обращения конкретных людей. На основе типовых обращений специалисты разрабатывают механизмы коллективной защиты прав людей.

Мы не просто защищаем права – мы обучаем людей тому, как этими правами воспользоваться. Как объединиться на уровне дома, микрорайона, города, чтобы заставить чиновников считаться с правами людей и исполнять законы.

Огромная часть обращений, которая была оперативно проанализирована Центрами, позволила депутатскому корпусу «Справедливой России» скорректировать законодательство. В результате за очень короткий срок мы сформулировали необходимость оказания финансовой, экономической, социальной и медицинской помощи гражданам в год пандемии. Донесли эти вопросы до Президента, Правительства и добились оказания широкого спектра мер поддержки в масштабах страны.

В начале года Центр планировал отметить юбилей запуском целого ряда масштабных проектов. Но коррективы в биографию страны и наших Центров внесла пандемия коронавируса. Мы не отчаялись. И продолжали помогать всем, кому требовалась помощь и совет. Разработали новые проекты, организовали работу дистанционно. И вот что из этого получилось.

1 504 обучающих семинара с участием **9 645** граждан

547 онлайн-семинаров

214 дворовых собраний

743 семинара после снятия карантина в приемных ЦЗПГ

37 835 консультаций

3 225 побед на общую сумму **1 млрд 279** млн рублей



Среди самых частых причин обращения в Центры

- **4 465** претензий к управляющим компаниям по обслуживанию дома
- **4 192** завышенные начисления в коммунальных квитанциях
- **3 583** защита попраных трудовых прав в период пандемии
- **3 275** мошенничества с навязанными кабальными кредитами
- **2 597** перерасчет пенсии в связи с ошибками ПФР в учете стажа

Среди самых частых запросов и достигнутых побед в пользу граждан

■ **ПРОВЕРЬ ПЛАТЕЖКУ**

687 побед достигнуто в 65 регионах России.

Удалось добиться выполнения в пользу граждан

ЖКХ-перерасчетов на сумму

335 млн **468** тысяч рублей.

■ **СОДЕРЖАНИЕ ЖИЛЬЯ**

347 побед в 63 регионах.

Удалось вернуть (сэкономить) гражданам

54 млн **317** тысяч **636** рублей.

■ **РЕМОНТ ДОРОГ, УСТАНОВКА ОСТАНОВОЧНЫХ КОМПЛЕКСОВ И ПАНДУСОВ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРАЖДАН**

95 побед достигнуто в 29 регионах России

на **10** млн **783** тысячи **693** рубля.

■ **БЛАГОУСТРОЙСТВО ДВОРОВ**

172 победы достигнуто в 50 регионах России на

45 млн **783** тысячи рублей.

■ **ПЕРЕРАСЧЕТ И ПОВЫШЕНИЕ ПЕНСИИ**

120 побед достигнуто в 36 регионах России.

Общая сумма надбавок пенсионерам составила

1 млн **833** тысячи **807** рублей.



УЗНАЙ АДРЕС БЛИЖАЙШЕГО ЦЕНТРА
ПО ТЕЛЕФОНУ: 8-800-755-55-77. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ

Новые точки доступа к ЗАЩИТЕ ПРАВ

Как вести личный прием, если на офисе Центра возникла необходимость повесить замок? Выход только один – задействовать все возможные механизмы дистанционной связи с теми, кто попал в беду.

В оперативном порядке были разработаны новые форматы приема и анализа обращений от граждан. Несмотря на тотальный карантин, введенный по всей стране в апреле, деятельность Центров не останавливалась ни на минуту.

На сайте Центров была организована виртуальная приемная. Консультацию специалиста стало возможным получить тремя способами: письменно (оставив заявку на обратную связь), используя приложение для видеоконсультации в Skype, оставив свой вопрос прямо под тематической публикацией.

С помощью сайта консультацию получили **3 588** заявителей.

Среди самых злободневных вопросов, по которым обращались граждане, выделим следующие:

1 913 касались порядка назначения федеральных и региональных выплат.

459 – по трудовым спорам, связанным с увольнением или сокращением размера зарплаты.

422 – по несоблюдению мер дезинфекции общедомового имущества управляющими организациями.



Андрей КУЗНЕЦОВ
Руководитель сети Центров защиты прав граждан

Пандемия коронавируса нарушила будничные ритмы и планы россиян. Наряду с опасностью заболеть в полный рост встали проблемы потери работы и доходов, социальная изоляция и вместе с ней острое ощущение полного крушения привычных устоев.

В условиях, когда на «дистанционку» перешли не только школы и офисы, но даже надзорные и исполнительные органы власти, единственной опорой для миллионов граждан стали наши Центры справедливости.

Наш девиз «В трудное время рядом с тобой!» в очередной раз стал больше чем девизом и помог тысячам граждан отстаивать свои права.

МЫ БЫЛИ РЯДОМ

В ГОД ПАНДЕМИИ

Просвещение и обучение в ЦИФРОВЫХ ФОРМАТАХ

На сайте справедливо-центр.рф была обновлена главная страница, на которой был создан рубрикатор с актуальными новостями законодательства и механизмами защиты экономических и финансовых прав в условиях пандемии.

Добавляющиеся публикации автоматически разносились по тематическим блокам: Сохранить работу; Сохранить доходы; Получить льготы и госгарантии; Защитить здоровье.



Эта страница и сейчас активно пользуется спросом. В период пандемии охват читателей составил **1 млн 150 тысяч человек**.



Вторым важным условием непрерывности деятельности Центров стало проведение обучающих семинаров.

Поскольку режим самоизоляции наложил ограничения на массовые мероприятия, Центры стали использовать цифровые платформы для встреч с активистами. Посредством мессенджеров в период режима самоизоляции было организовано **547** онлайн-семинаров.

СРЕДИ САМЫХ ВОСТРЕБОВАННЫХ:

● Спецпроект «Проверь платежку»

На семинарах разьяснялись особенности платы за ЖКУ и требования к платежным документам.

Обсуждались случаи типовых незаконных завышений в начислениях, которые применяют УК или коммунальщики.

Предлагались образцы заявлений на перерасчет. Проводились практические занятия по разбору платежей участников.

● Программа «Взять свой дом под контроль»

На семинарах жилищные активисты обучались, как организовать общее собрание в доме; подать заявку на благоустройство двора за счет средств муниципального и федерального бюджетов; сменить недобросовестную управляющую компанию; перейти на прямые договоры с ресурсоснабжающими организациями; открыть спецсчет дома на капремонт.

● Социальные услуги и выплаты в режиме онлайн

Обучающие семинары на тему, как воспользоваться порталом Госуслуг, подготовить онлайн-обращение в Госжилинспекцию, Центр занятости, суд или прокуратуру, стали очень популярны в период самоизоляции. Правовые ликбезы помогли 1760 участникам семинаров воспользоваться мерами поддержки дистанционно, без риска для здоровья.

Права пациента и потребителя, заемщика или вкладчика, предпринимателя или безработного, многодетной семьи или пенсионера, студента или инвалида – мы никого не обошли вниманием. Редакторы сайта подготовили

152 социальные инструкции, основными темами которых стала экономическая и финансовая защита прав граждан.



НОВЫЕ ПРОЕКТЫ В 2020 ГОДУ



ЖИТЕЛЯМ: расскажем, как сэкономить на оплате «коммуналки»

Более 80% обратившихся в Центры граждан жалуются на высокую стоимость и низкое качество жилищно-коммунальных услуг. На отсутствие ремонта домов, благоустройства придомовых территорий, отказ управляющих компаний реагировать на запросы собственников.

Проверить правильность начислений за «коммуналку», избавиться от незаконных взносов и поборов в коммунальной квитанции, подготовить такое заявление в ЖЭК или надзорные органы, от которого уже не отмахнуться, поможет специальный проект «Проверь платежку».

Проект стартовал 17 февраля. Достигнуто **687** побед. Жителям возвращено в качестве перерасчета и экономии по оплате за ЖКУ **335** млн **468** тысяч рублей.

Скачать инструкцию «Проверь платежку» с образцами важных заявлений на все «коммунальные» случаи жизни можно на сайте Центров справедливо-центр.рф в разделе ЖКХ.



ПОТРЕБИТЕЛЯМ: поможем защитить кошелек и банковскую карту

За время самоизоляции россияне столкнулись с небывалым ростом мошенничества. Звонки из «банков», навязывание ненужных платных услуг, кабальные кредиты, «беспроектные» лотереи, обходы квартир якобы волонтерами из «соцзащиты» и т. д. Центры защиты прав граждан и прежде активно помогали расторгнуть договоры навязанной страховки, товаров или услуг. Но в разгар

пандемии мошенники нашли новые уловки, чтобы добраться до кошелька или банковского счета доверчивых людей. Особенно пострадали пенсионеры. Уберечь людей от обмана призван путеводитель Центров, дающий разъяснения по 10 самым опасным видам современного мошенничества.

Проект стартовал 15 апреля. Достигнуто **465** побед. Удалось расторгнуть кредитных договоров и вернуть деньги за навязанные услуги на **141** млн **764** тысячи рублей.

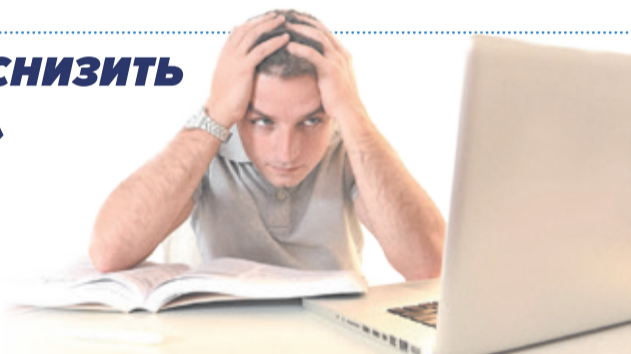
Скачать инструкцию «Как обезопасить себя и своих близких от мошенников» можно на сайте Центров справедливо-центр.рф в разделе ФИНАНСЫ.



СТУДЕНТАМ: знаем, как снизить плату за «дистанционку»

В период пандемии студенты стали уязвимы втрое. Подрабатывающие утратили заработок, который позволял поддерживать себя на плаву.

Перевод на дистанционный способ обучения потребовал вложений в организацию учебного места. А оплаченное очное образование на дистанционке превратилось в неполное, с массой ограничений, переборами в связи, невозможностью прохождения практики, выполнения лабораторных работ, доступа к библиотеке и т. д. Центры разработали алгоритм перерасчета платы за обучение студентам за период дистанционного оказания образовательных услуг.



Проект стартовал 28 мая. За это время перерасчет платы за обучение получили **214** студентов вузов и колледжей страны.

Узнать, как пересчитать плату за перевод на «дистанционку», можно на сайте справедливо-центр.рф. Наверху главной страницы сайта ищите закладку **СТУДЕНТАМ**.



АКТИВНЫМ ГРАЖДАНАМ: научим, как создать Совет микрорайона



Сегодня граждане отодвинуты от принятия любых решений чиновников. С людьми не советуются, когда подписывают разрешение на вырубку парка под застройку, открытие полигона отходов вблизи жилых домов, повышение коммунальных тарифов или пенсионного возраста.

Чтобы с волей большинства начали считаться и в ЖЭКе, и в муниципалитете, необходимо знать, как это правильно сделать.

Проект «Совет микрорайона» – первый кирпичик в фундаменте строительства гражданского общества.

В Центрах формируют группы общественного контроля, которые будут принимать участие в решениях чиновников относительно транспортной доступности, социальной инфраструктуры, экологической безопасности, контроля над тарифо- и ценообразованием в районах и городах регионов.

Пилотный проект по созданию Совета микрорайона стартовал 1 ноября в Оренбурге. Задача – создать комфортную среду обитания в жилом комплексе, который выстроили без школ, детских садов и маршрутов общественного транспорта.

НАЙДИ НУЖНУЮ ИНСТРУКЦИЮ И СКАЧАЙ БЕСПЛАТНО
НА САЙТЕ СПРАВЕДЛИВО-ЦЕНТР.РФ

Поживем – увидим

Ипотека под 6,1% на строительство собственного дома

В России запустили ипотеку на индивидуальное жилищное строительство под 6,1% годовых.

Кредит на строительство жилого дома можно оформить в банке «ДОМ.РФ» по ставке от 6,1% до 30 июня 2021 года.

Также можно направить средства на строительство дома с одновременной покупкой земли.



территории с транспортной и социальной инфраструктурой, на землях населенных пунктов и на землях сельскохозяйственного назначения. В Москве и Санкт-Петербурге семье могут выдать в кредит 12 млн рублей. В остальных регионах страны – не более 6 млн рублей.

- **Льготная ипотека на ИЖС пока доступна для заемщиков в возрасте до 36 лет, имеющих ребенка в возрасте до 19 лет.**

Кредит с минимальным взносом в 20% на срок до 20 лет предоставляется на строительство типовых домов комплексной застройки или домов по индивидуальному проекту на

Проверяем кошелек

В декабре меняется график социальных выплат

Некоторые категории пенсионеров в декабре досрочно получают пенсии за январь. Это касается тех, кто получал пенсии в первых датах января в почтовых отделениях. Отметим, что **пенсии за январь должны прийти в проиндексированном на 6,3% размере.**

В декабре продолжается также выплата пособий, которые были введены ранее и действуют в России на постоянной основе. Так, сумма минимального размера пособия по уходу за ребенком с лета 2020 года составляет 6751,54 рубля. В декабре продолжится выплата ежемесячного пособия на детей с трех до семи лет для малоимущих семей за 2020 год.

На заметку водителю



Новые требования к автомобильной аптечке

С января автовладельцам предстоит позаботиться о содержимом автоаптечек.

Аптечки, произведенные до этого срока, можно продолжать использовать вплоть до истечения срока годности, но не позднее 31 декабря 2024 года. Тем, кто приобретет новый автомобиль, предстоит приобрести аптечку нового образца.

Чем отличаются старая и новая аптечка автомобилиста?

Основные различия в следующем:

Медицинские маски (2 шт.) добавлены в аптечку впервые.

Медицинские перчатки. В новой аптечке вместо 1 пары должно быть 2 пары перчаток.

Бинты. С января бинты не будут подразделяться на стерильные и нестерильные, то есть в аптечке может находиться любой вариант. Что касается состава и количества бинтов, то из аптечки исключаются бинты размером 5 м x 5 см (2 шт.) и 5 м x 7 см (2 шт.).

Вместо них добавляется 1 дополнительный бинт размером 7 м x 14 см.

Пакет перевязочный стерильный исключается.

Салфетки марлевые медицинские стерильные: количество увеличено с 1 упаковки до 2.

Лейкопластыри: вместо всех предыдущих маркировок необходимо два пластыря размером 2 x 500 см.

Инструкция по оказанию первой помощи будет вкладываться в аптечку вместо рекомендаций по применению.

«Удаленка» не будет вечной

Поправки в Трудовой кодекс для тех, кто не в офисе

8 декабря подписан закон о поправках в Трудовой кодекс, которые вступят в силу с 1 января 2021 года. Изменения касаются перевода сотрудников на дистанционную работу.

Федеральный закон №470-ФЗ внес изменения в главу 49.1 ТК РФ «Особенности регулирования труда дистанционных работников».

Трудовым договором или дополнительным соглашением к трудовому договору может предусматриваться работа сотрудника на «удаленке», но срок работы «вне офиса» ограничен шестью месяцами. По истечении этого срока сотрудник должен вернуться на стационарное место работы.

полнения обязанностей ему должен предоставить работодатель. Теперь это закреплено в законе.

Если человеку приходится работать за своим личным компьютером и использовать личный телефон, то он должен использовать программные продукты, которые совместимы с программами работодателя. Затраты по их установке должен компенсировать работодатель, как и расходы на связь.

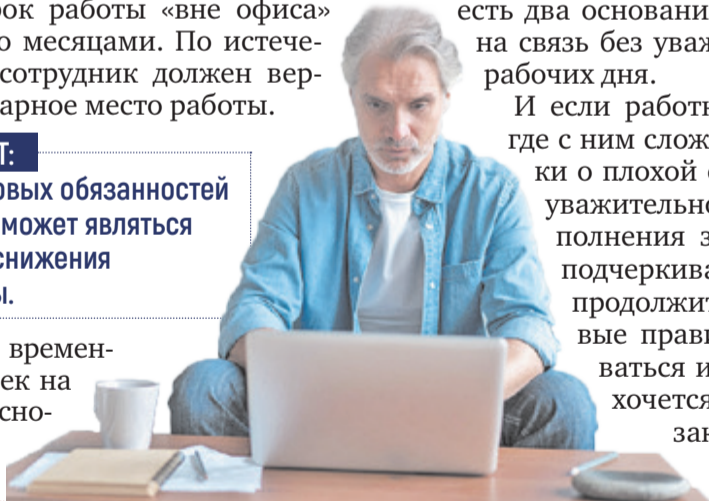
Для увольнения сотрудника на «удаленке» есть два основания. Если он не выходит на связь без уважительных причин два рабочих дня.

И если работник переехал в место, где с ним сложно связаться. Отговорки о плохой связи не будут считаться уважительной причиной невыполнения задания. Законодатели подчеркивают: если коронавирус продолжит свирепствовать, новые правила будут корректироваться исходя из ситуации. Но хочется верить, что пандемия закончится вместе с уходящим годом.

ВАЖНЫЙ МОМЕНТ:

исполнение трудовых обязанностей дистанционно не может являться основанием для снижения заработной платы.

Постоянно или временно работает человек на дистанционной основе, **все необходимое для вы-**



А вот это удобно

Субсидии на «коммуналку» станут назначать автоматически

Получателям компенсации за оплату жилищно-коммунальных услуг с января 2021 года не придется готовить справки об отсутствии задолженности по квартплате для назначения мер поддержки.

Власти обещают, что органы социальной защиты будут самостоятельно запрашивать информацию о наличии/отсутствии у потребителя задолженности за жилищно-коммунальные услуги в системе ГИС ЖКХ.

Напомним: ранее компенсация назначалась только после предъявления из ЖЭКа справки о том, что долгов за получателем льготы не числится. Теперь **управляющие организации, ТСЖ и кооперативы обязаны ежемесячно размещать в Государственной информационной системе ЖКХ сведения о расчетах жителей**, в том числе информацию о задолженностях. Нет долга за жилищно-коммунальные услуги – получите компенсацию.

● КИРОВ

Регоператор по обращению с ТКО отказывал госпитализированной пенсионерке в перерасчете за период отсутствия. Признать действия «мусорщиков» незаконными помог Центр защиты прав граждан.



Как НЕ ПЛАТИТЬ за ВЫВОЗ мусора при длительном отсутствии

Ноябрь 2019 года Пия Тимофеева провела в больнице. Логично, что за этот период коммунальными услугами пенсионерка не пользовалась.

В том числе и по вывозу мусора.

Вернувшись с лечения, женщина обратилась к Регоператору «Куприт» с просьбой пересчитать плату за вывоз мусора. Заявление подкрепила выпиской из стационара. Но получила отказ.

«Мне ответили, что факт непроживания не имеет значения, поскольку начисления за вывоз мусора делают по квадратным метрам, а не по числу прописанных. Но мусорят ведь не метры, а люди! Я живу одна, накапливать мусор было некому, так почему надо платить?» – расстроилась женщина.

Специалисты Центра с позицией Регоператора не согласились.

Отсутствие в жилом помещении больше пяти дней дает право на перерасчет платы за вывоз мусора. Об этом сказано в пункте 148(44) Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства №354-ПП от 6 мая 2011 года.

Региональные операторы, как правило, отказывают в добровольном перерасчете, если плата начисляется не по числу прописанных, а по метражу квартир. Такая ситуация стала частым поводом для судебных разбирательств. Но суды становятся на сторону собственников. Так, например, житель Московской области доказал право не платить за вывоз ТКО в доме, где он не проживал в зимний период времени. Московский облсуд (дело №33-5339/2020) обратил внимание на то, что в Правилах №354 нет прямого запрета на перерасчет платы за вывоз мусора в связи с временным отсутствием жильцов. Отказывать собственникам только лишь из-за отсутствия методики перерасчета неправомерно, – подчеркивает юрист Центра защиты прав граждан Александр Зубко.

Поскольку Регоператор «Куприт» на такие доводы не отреагировал, правозащитники попросили вмешаться в дело депутата Госдумы, справедливоросса Вадима Белоусова. Тот направил обращение в прокуратуру Ленинского района

Кирова. Надзорный орган признал отказ Регоператора незаконным и вынес представление произвести перерасчет, вернув пенсионерке плату за вывоз ТКО за период отсутствия. В ответ «Куприт» направил заявление в суд с просьбой признать представление прокуратуры недействительным. Арбитражный суд Кировской области отказал в удовлетворении требований.

Перерасчет за услугу Пия Тимофеева получит в январской платежке.

КАК ПОЛУЧИТЬ ПЕРЕРАСЧЕТ ПЛАТЫ ЗА ВЫВОЗ МУСОРА

Итак, вы отсутствовали в квартире больше пяти дней.

Рассказываем, как получить перерасчет платы за вывоз мусора. Перерасчет производится по заявлению собственника.

Заявление подается в адрес исполнителя услуги по вывозу мусора (Региональному оператору по обращению с ТКО).

В документе необходимо указать ФИО каждого отсутствующего потребителя и период отсутствия. К заявлению необходимо приложить документы, подтверждающие факт отсутствия.

В качестве таких документов к заявлению о перерасчете могут прилагаться:

- справка о служебной командировке с приложением копий проездных билетов;
- справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;
- проездные билеты, оформленные на имя потребителя (в случае оформления проездных

документов в электронном виде дополнительно нужны посадочные талоны или иные документы, подтверждающие, что потребитель воспользовался билетами);

■ счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания;

■ документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания;

■ справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения с круглосуточным пребыванием;

■ справка консульского учреждения или дипломатического представительства РФ, подтверждающая временное пребывание гражданина за пределами Российской Федерации;

■ справка дачного, садового, огороднического товарищества, подтверждающая период временного пребывания;

■ иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

Заявление может быть подано как ДО выезда, так и ПО приезде, но не позднее 30 дней после возвращения домой.

Перерасчет платы производится в течение пяти рабочих дней после получения письменного заявления потребителя.

Результаты перерасчета отражаются в очередной платежке, если заявление было подано по возвращении.

Либо в платежке за текущий период, если заявление о перерасчете было подано до отъезда.

Несмотря на то что правила обращения с ТКО поменялись с января 2019 года, у собственников все еще много вопросов о том, каковы обязанности Регоператора, за что отвечает теперь ЖЭК и куда жаловаться, если мусор вывозится несвоевременно. Кроме того, в Центры поступает много жалоб на завышенный тариф и норматив накопления мусорных отходов, которые устанавливают региональные власти. Найти образцы заявлений, узнать, как снизить тариф и норматив накопления, вы можете в инструкции Центров защиты прав граждан на сайте справедливо-центр.рф в разделе **ЖКХ**.



Наталья ФИЛАТОВА

● ПЕРМЬ

ЖЭК обсчитал многоэтажку на 70 тысяч рублей по «общедомовке»

Плата за электричество, потребленное на содержание общедомового имущества (СОИ), для жителей дома на Героев Хасана, 91 внезапно выросла с июля 2018 года. Жителям было невдомек: как такое возможно, что объем потребленной электроэнергии на «общедомовку» резко увеличился? Новых лампочек не добавилось, дополнительных этажей в доме тоже не построили. Откуда перерасход, который повлек за собой резкое увеличение платы за СОИ-электроснабжение?

Разобраться в правильности начислений жительнице дома Марине Муравьевой помог Центр защиты прав граждан.

Специалисты изучили квитанции и выяснили: **управляющая компания занизила суммарную площадь жилых и коммерческих помещений в доме. Соответственно, «выросло» количество общедомовых площадей.** И хотя новых этажей и лестничных клеток в буквальном смысле не появилось, на бумаге общедомовая площадь увеличилась. А значит, и плата за нее тоже.

«В 2017 году на общем собрании собственники приняли решение оплачивать расходы за потребленные коммунальные ресурсы исходя из показаний общедомовых приборов учета. То есть платить не по региональным нормативам, а по фактически потребленным домом коммунальным ресурсам. Расчет за СОИ по электроснабжению получался после вычета из общей площади дома суммарного потребления электроэнергии всеми квартирами и коммерческими помещениями. Если занижить суммарную площадь жилых и нежилых помещений, логично, что общедомовая вырастет, – прокомментировал ситуацию руководитель пермского Центра защиты прав граждан Олег Денисов.

Согласно изученным юристами Центра квитанциям, обсчет продолжался не месяц и не два. Нарушения в расчетах по общедомовым площадям дома, допущенные УК «Владимирский», были обнаружены в квитанциях собственников за внушительный период – с июля 2018-го по декабрь 2019 года.

Специалисты Центра помогли Марине Муравьевой подготовить жалобу в Инспекцию по жилищному надзору Пермского края.

Ведомство подтвердило: управляющая компания неправомерно занижала площади жилых и нежилых помещений, тем самым увеличивая расходы по «общедомовке». Так, вместо указанной в техпаспорте многоквартирного дома суммарной площади жилых и нежилых помещений 4136,5 кв. метра к расчету за индивидуальное потребление брали только 3449,1 кв. метра. «Освободившиеся» 687,4 кв. метра посчитали плюсом к общедомовому имуществу и обложили побором.



Пермский Госжилнадзор обязал УК «Владимирский» провести перерасчет СОИ за электроснабжение за весь спорный период. В общей сложности дом переплатил за «общедомовку» порядка 70 тысяч рублей.

ЖЭК деньги собственникам вернул, но осадочек остался.

«При определении платы за общедомовые нужды принимаются в расчет общая площадь дома, суммарная площадь жилых и нежилых помещений и общедомовая площадь. В нее входят тамбуры, коридоры, лифтовые холлы, межквартирные лестничные площадки и т. д. Достаточно неправильно учесть расчетные значения – завысить их или занижить, – и плата за ресурс изменится, – подчеркивает юрист Центра защиты прав граждан Александр Зубко.

Чтобы контролировать правильность начислений, собственнику следует периодически проверять правильность вносимых данных. Проверить общую площадь многоквартирного дома, площадь жилых и нежилых помещений, площадь общедомового имущества можно на сайте ГИС ЖКХ по адресу: dom.gosuslugi.ru.

Если вы авторизованы на сайте через портал «Госуслуги», вы сразу попадете в «Личный кабинет» и, нажав на ссылку «Информация о доме», получите все характеристики МКД, в том числе расчетные значения площади помещений и мест общего пользования.

Если вы входите на сайт ГИС ЖКХ без авторизации, на главной странице нажимаете закладку «Реестры», далее ⇒ «Реестр объектов жилищного фонда» ⇒ «Ввести адрес вашего дома» ⇒ «Сведения об объекте жилищного фонда».

В паспорте вашего дома будут приведены данные об общей площади МКД и суммарной площади жилых и нежилых помещений. А также расчетных площадей на МОП (места общего пользования).

КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ, ЕСЛИ УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ НЕПРАВИЛЬНО ПРИМЕНЯЕТ ПЛОЩАДИ ПРИ НАЧИСЛЕНИИ ПЛАТЫ ЗА СОИ

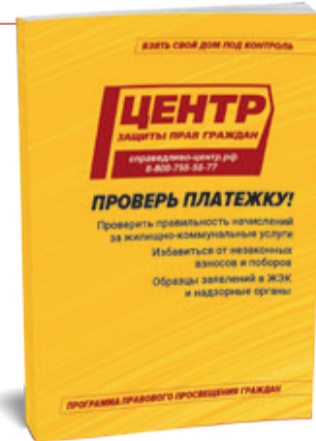
1. Непосредственно в управляющую компанию. Так как, согласно ст. 156 и 157 ЖК, при необоснованном завышении платы за ЖКУ собственник/наниматель квартиры имеет право потребовать с УК уплаты штрафа в размере 50% от размера превышения платы. Данное требование должно быть заявлено в УК до устранения ошибки в расчете.

2. В Государственную жилищную инспекцию. Государственный контроль (надзор) за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг требованиям, а также правильности начислений за ЖКУ осуществляет именно ГЖИ.

3. В прокуратуру или суд. Во всех случаях бездействия или отписок в ответах от УК и ГЖИ.

Наталья ФИЛАТОВА

Проверить правильность начислений за жилищно-коммунальные услуги. Избавить от незаконных взносов и поборов, которые навязала управляющая компания. Узнать, куда пожаловаться, и скачать образцы важных заявлений можно на сайте Центров защиты прав граждан справедливо-центр.рф в разделе **ЖКХ**. Читайте и скачивайте инструкцию бесплатно.



● КАЗАНЬ

ОСТОРОЖНО: ГОЛОЛЕД!

100 тысяч рублей за падение на обледенелой дороге

ПРИ ПАДЕНИИ ТАТЬЯНА ЛАВРОВА* ПОЛУЧИЛА СЕРЬЕЗНЫЕ ТРАВМЫ. ДОЛГОЕ ВРЕМЯ ЛЕЧИЛАСЬ. ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН ПОМОГ ПОСТРАДАВШЕЙ ОТСУДИТЬ У ГОРОДА КОМПЕНСАЦИЮ.



«Поскользнулся, упал, очнулся – гипс!» – фраза из известного советского фильма стала для Татьяны реальностью. Эта история произошла еще в 2019 году. Накануне главного праздника, 30 декабря, женщина отправилась на городской рынок за покупками. Подходя к павильону с хозяйственными товарами, она поскользнулась и упала. При падении серьезно повредила руку. Очевидцы вызвали скорую помощь. В травмпункте диагностировали перелом левого предплечья в двух местах. С гипсом женщина проходила два месяца. Затем начался курс реабилитации, который продолжается до сих пор. Даже спустя год женщина чувствует ноющие боли в руке. За это время она потратила внушительную сумму на лекарства.

«Кто должен компенсировать траты на лечение и куда жаловаться?» – с такими вопросами Татьяна Лаврова обратилась в Центр защиты прав граждан.

Правозащитники разъяснили заявительнице, как действовать в подобной ситуации.

Если травма получена в общественном месте, например на городском рынке, то пострадавший вправе требовать возмещения материального ущерба и морального вреда от администрации рынка либо от другого ответственного лица, который является собственником территории.

Это прописано в ст. 1064 Гражданского кодекса РФ, а также в п. 11 Постановления Пленума Верховного суда РФ от 26 января 2010 года №1 «О применении судами гражданского законодательства, регулирующего отношения по обязательствам вследствие причинения вреда жизни или здоровью гражданина». Для доказательства достаточно подтвердить факт вызова скорой помощи, показаний очевидцев. А для требования компенсации за причиненный вред здоровью – справки из травмпункта, от лечащих врачей, чеков о приобретении необходимых лекарств или реабилитационных процедур. Если виновник отказывается выплачивать компенсацию, жалуемся в прокуратуру, Роспотребнадзор или идем в суд.

Юристы Центра помогли Татьяне составить исковое заявление в Вахитовский районный суд города Казани. Суд определил, что территория, на которой были получены травмы, принадлежит Исполнительному комитету муниципального образования города Казани (ИКМО).

Власти должны были организовать уборку этой территории, включая расчистку дороги ото льда. Суд обязал администрацию выплатить пострадавшей 100 тысяч рублей в качестве компенсации морального вреда. Решение суда еще не вступило в силу. Но власти уже заявили, что будут его обжаловать.

Центр защиты прав граждан будет следить за развитием ситуации.

*Фамилия изменена по просьбе пострадавшей.

ЕСЛИ ПОЛУЧИЛИ ТРАВМУ В ОБЩЕСТВЕННОМ МЕСТЕ

1. ФИКСИРУЕМ МЕСТО ПРОИСШЕСТВИЯ.

Сфотографируйте территорию, где получили травмы: ближайшие дома, чтобы было видно адрес, название магазинов или остановки. Каждый метр может оказаться решающим, ведь для определения того, кто должен возмещать вред здоровью, необходимо установить, где именно произошел инцидент: на прилегающей к какому-либо строению территории или вне ее.

2. ИЩЕМ СВИДЕТЕЛЕЙ.

Попросите номера телефонов очевидцев. Их показания помогут подтвердить факт получения вами травмы именно в этом месте. Кроме того, при необходимости очевидцы происшествия подтвердят, что в тот день действительно был гололед, а территория не была очищена от наледи.

Информацию о погодных условиях в день инцидента можно запросить в метеослужбе.

3. ВЫЗЫВАЕМ СКОРУЮ ПОМОЩЬ.

Справка, выданная службой скорой помощи, и выписка из истории болезни от лечащего врача будут главными доказательствами причинения вам вреда.

4. СОБИРАЕМ ВСЕ ЧЕКИ НА ЛЕКАРСТВА, ЛЕЧЕНИЕ, ДОСТАВКУ К МЕСТУ ЛЕЧЕНИЯ.

Виновное лицо обязано будет возместить вам все затраты.

5. ОПРЕДЕЛЯЕМ ОТВЕТСТВЕННЫХ.

Поскользнулись на ступеньках магазина, на входе в аптеку, парикмахерскую или фитнес-центр – ответственным за содержание этого участка является администрация этих организаций.

Получили травму рядом с жилым домом на придомовой территории – ответственным за состояние этой территории является обслуживающая дом организация (УК, ТСЖ).

Во всех остальных случаях ответчиком будет администрация населенного пункта.

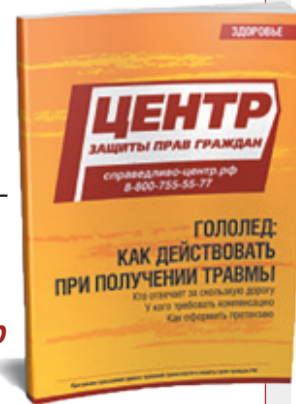
6. ГОТОВИМ ПРЕТЕНЗИЮ.

Необходимо написать претензию в адрес ответственных за содержание территории лиц. К ней приложить все доказательства инцидента. Допустимый срок рассмотрения претензии – от 10 до 30 дней.

Если вы так и не получили ответ от виновных ответственных лиц (ЖКУ, администрация, торговый центр), обращайтесь в суд, приложив все собранные вами документы.

В суде можно требовать полного возмещения расходов на лечение и лекарства, морального вреда, расходов на экспертизу, услуг юриста/адвоката, а также можно требовать компенсации утраченного заработка в полном объеме, если из-за травмы не смогли работать (ст. 1085 Гражданского кодекса РФ), и возмещения оплаты госпошлины при подаче иска.

Кто отвечает за скользкую дорогу? У кого требовать компенсацию? Как правильно жаловаться? Ответы – в инструкции Центров защиты прав граждан на сайте справедливо-центр.рф в разделе **ПОТРЕБИТЕЛЯМ.**



Елена МАКСАКОВА

С 14 декабря начали действовать новые правила выдачи и оформления больничных листов в бумажной и электронной форме. Новшество отражено в приказе Минздрава РФ от 01.09.2020 №925н. Что принципиально изменилось? Разбирался «Домовой».

НОВЫЕ ПРАВИЛА оформления больничных

Основные изменения коснулись документов при оформлении бумажного и электронного больничного листов, а также порядка выдачи больничных на бумаге, когда заболевший работает по совместительству в разных организациях.

Кроме того, установлен новый порядок оформления и продления листка нетрудоспособности при производственных травмах и в результате несчастного случая. А также выдачи больничного при направлении на медкомиссию или санаторно-курортное лечение.

Оформить больничный теперь можно не только при очном приеме у врача, но и при «осмотре» пациента с применением телемедицинских технологий. В условиях лечения в стационаре, даже если пациент оформлен только на дневной стационар, больничный лист выдается при выписке. И оформляется как при полномочном нахождении в стационаре.

Точно так же при уходе за больным членом семьи: в случае совместного нахождения с ним в стационаре получить лист нетрудоспособности можно будет в день выписки.

БУМАЖНЫЙ ИЛИ ЭЛЕКТРОННЫЙ: КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ ПОНАДОБЯТСЯ

Минздрав уточнил перечень документов для оформления больничного листа.

Для получения в бумажном виде понадобится паспорт, в электронном формате – паспорт и СНИЛС. Если больничный оформляется для ухода за ребенком – плюс к перечисленному понадобится СНИЛС ребенка. При продлении больничного разрешат заменять бумажный вариант электронным или наоборот.

ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ БЕЗРАБОТНЫХ

По новым правилам электронный лист нетрудоспособности не выдается безработным в качестве уважительной причины неявки в Центр занятости населения (на биржу труда). Также его не оформят и беременным женщинам, уволенным в связи с ликвидацией организации, у которых беременность наступила в течение 12 месяцев до признания их в установленном порядке безработными. В этих случаях документ оформляется исключительно в бумажном варианте.



БОЛЬНИЧНЫЙ ПРИ КАРАНТИНЕ

Изменились правила выдачи листа нетрудоспособности при карантине, а также при угрозе распространения заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Так, сотруднику, попавшему под ограничения, выдадут листок нетрудоспособности на весь период изоляции или отстранения от работы.

Аналогично будет оформлен больничный лист по уходу за ребенком в возрасте до 7 лет, если детский сад закрыли на карантин.

ТЕМ, КТО РАБОТАЕТ ПО СОВМЕСТИТЕЛЬСТВУ

Если работник на момент наступления временной нетрудоспособности, отпуска по беременности и родам работает по совместительству в разных организациях и в двух календарных годах, предшествующих году наступления временной нетрудоспособности (отпуска по беременности и родам), работал там же и на таких же условиях совмещения, ему выдаются больничные листы в бумажном виде по каждому месту работы.

Либо формируется один листок нетрудоспособности в форме электронного документа для представления его номера по каждому месту работы. При выдаче листка нетрудоспособности как на бумаге, так и в форме электронного документа не допускается разрыв или пересечение периодов временной нетрудоспособности в таблице «Освобождение от работы», кроме случаев проведения сложных исследований, манипуляций, процедур.



ЕСЛИ ЗАБОЛЕЛ РЕБЕНОК

Порядок заполнения документов родителю для ухода за ребенком будет отличаться. В электронном, например, отсутствует строка «Место работы», указывается не возраст ребенка, по уходу за которым он открыт, а дата его рождения.

При заболевании двух детей одновременно выдается один листок нетрудоспособности на бумажном носителе по уходу за ними. При заболевании более двух детей одновременно выдается второй листок нетрудоспособности на бумажном носителе по уходу за ними. При заболевании двух и более детей одновременно формируется один листок нетрудоспособности в форме электронного документа по уходу за ними.

Новый приказ исключил норму по количеству дней, на которые оформляется больничный лист при уходе за ребенком в возрасте от 7 до 15 лет.

Добавлены случаи ухода за больным ребенком в возрасте до 15 лет, проживающим в зоне отселения и зоне проживания с правом на отселение, и за больным ребенком в возрасте до 15 лет, страдающим заболеванием вследствие радиационного воздействия на родителей.

НА ЧТО ЕЩЕ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ

По новым правилам дубликат листка нетрудоспособности можно будет получить только до момента выплаты по нему пособия по временной нетрудоспособности или пособия по беременности и родам, за исключением переквалификации страхового случая (например, с травмы на производственную травму).

За соблюдением правил выдачи листков временной нетрудоспособности по-прежнему следит Фонд социального страхования.

При выявлении нарушений в оформлении листка нетрудоспособности это может быть расценено в ФСС как нецелевое расходование средств бюджета. Выплаты по таким больничным придется возмещать в Фонд работодателя.

Федор ТИЩЕНКО

ОДИН ИЗ САМЫХ ПОПУЛЯРНЫХ ВИДОВ МОШЕННИЧЕСТВА, РАССЧИТАННЫЙ НА ПРИВЛЕЧЕНИЕ ЖЕРТВ С ПОМОЩЬЮ ОБЗВОНА, – ЭТО ПРИГЛАШЕНИЕ НА РАЗЛИЧНЫЕ ПРЕЗЕНТАЦИИ НОВЫХ ТОВАРОВ С РАЗДАЧЕЙ ПРИЗОВ.

ОСТОРОЖНО

Чудо-посуда, волшебные пледы и магические массажные накидки

В последние годы лидерами таких махинаций стали продавцы «немецкой» чудо-посуды, «израильской» чудо-косметики, «японских» волшебных массажных накидок или «шерстяных пледов из альпийской ламы».

Схема у мошенников, вне зависимости от рекламируемого товара, всегда одна. Это звонок потенциальной жертве с приглашением посетить бесплатную презентацию того или иного товара. Если это кастрюли, то непременно немецкого качества, в которых никогда и ничего не пригорает. Если это массажные накидки, то, разумеется, японские, которые избавят спину от болей раз и навсегда. Если это какой-то физиотерапевтический прибор, то после его использования наладится работа кишечника, перестанут болеть суставы, нормализуется давление и навсегда пройдет мигрень.

Завершается телефонная беседа всегда одним и тем же аргументом: «Покупать никто ничего не заставляет, развейтесь, приходите просто посмотреть. А если что-то понравится и купите, вам еще бесплатно много подарков подарят».

Клиент приходит на презентацию (обычно проводят их в ресторанах или в конференц-залах гостиниц) «просто посмотреть». А уходит с нее не с пустыми руками, но зато с пустым кошельком или многотысячным кредитом.

Алгоритм обмана всегда одинаков. Жертва приходит на мероприятие в назначенный день. Вокруг много людей. Жертва не догадывается, что часть приглашенных – подставные лица, для создания массовки. Затем презентуется товар (кастрюли, массажер или что-то другое) и рассказывается о том, как он хорош и сколько обычно за такие вещи платят денег вне подобных презентаций.

Потом людям называют сумму, которая хоть и ниже «реальной», озвученной на презентации, но все равно обычно превосходит 100 тысяч рублей. Но к дорогому товару полагается много бесплатных подарков («хорошие» одеяла и подушки, «качественные» столовые приборы, «мощный» пылесос). А некоторым счастливицам, которые выигрывают в лотерею, дадут при покупке основного товара все подарки вместе.

10 самых распространенных видов мошенничества. Как не стать жертвой обмана, спасти нервы и кошелек?

Ответы – в инструкции Центров защиты прав граждан на сайте справедливо-центр.рф в разделе **ФИНАНСЫ**.



Далее среди присутствующих проводится лотерея, которую, конечно же, выигрывают только жертвы (подставные люди в ней по понятной причине выиграть не могут). А в качестве финального аккорда – обработка жертв менеджерами, которые на этом деле уже собаку съели. И неважно, есть у человека свободные деньги или это бабушка-пенсионер – психологическое давление таково, что человек, обложенный со всех сторон подарками к набору кастрюль или массажеру, подписывает заранее составленный кредитный договор.

Осознание случившегося приходит только дома: без гроша в кармане, с чудо-товарами и подписанным экземпляром договора на руках.

О том, что купленные за сотни тысяч товары на самом деле стоят в десятки раз меньше, люди узнают еще позже, когда начинают интересоваться отзывами или признаются в случившемся обескураженным родственникам.

Таким образом, люди приобретают порой совершенно ненужные им дешевые товары за огромные деньги в результате хорошо срежиссированного шоу. А мошенники, получив приличный барыш, переезжают в другой городок, где проводят аналогичные манипуляции с такими же доверчивыми гражданами.

Шанс вернуть свои деньги и избавиться от кредита все-таки есть. Конечно, если человек обратится к представителям компании-продавца товаров напрямую, скорее всего, ему откажут в возврате товара и денег. Но если обратиться к грамотному юристу (например, к представителям федеральной сети Центров защиты прав граждан в вашем регионе), есть шанс расторгнуть договор с продавцом и банком.

Позвоните по телефону горячей линии Центров: 8-800-755-55-77, чтобы уточнить адрес ближайшего Центра защиты прав граждан. Или опишите свою ситуацию в специальной форме обращения на сайте справедливо-центр.рф.

Специалист поможет вам составить необходимые претензии к продавцу и подскажет, как расторгнуть кредитный договор с банком.

К сожалению, никакой административной или уголовной ответственности такие конторы не несут. Объясняется это тем, что с юридической точки зрения человек принимает решение о покупке товара самостоятельно. Хотя по факту большинство жертв сообщают, что в момент заключения сделки на них оказывали психологическое давление, и все как один уверяют, что действовали, словно под гипнозом. Но доказать это, по понятным причинам, не представляется возможным.

Лучший способ избежать подобных разбирательств – жестко отказывать продавцам еще на стадии звонка и просто не связываться с ними. Поскольку, даже если вы решите посетить такую презентацию просто из любопытства, не факт, что вас на ней также не смогут обработать.

На основании победной практики и реальных историй из жизни людей Центры защиты прав граждан собрали первый кейс с полезными советами на тему потенциальных опасностей, к которым можно отнести сегодня псевдолечение, лжеповерку водосчетчиков и ремонт пластиковых окон, манипуляции с банковскими картами, презентации чудо-кастрюль и псевдомассажных накидок. Берегите себя и свой кошелек.

Федор ТИЩЕНКО

● КРАСНОЯРСК

Волшебная массажная накидка за 110 тысяч ПРОТИВ ЗДОРОВЬЯ

76-летняя жительница Красноярска Галина Владимировна стала очередной жертвой маркетинговых уловок. Поучаствовать в бесплатной презентации и сеансе бесплатного массажа ее пригласили сотрудники торговой компании ООО «Статус». Мероприятие было пышным. В банкет-холле «Резиденция» звучала музыка и царила атмосфера праздника. Организаторы пообещали, что волшебная вибромассажная накидка избавит пенсионерку от болей в спине. А в подарок обещали дать постельные принадлежности, ручной массажер для суставов и даже увлажнитель воздуха. Ну кто же откажется от такого заманчивого предложения?



«Сама не знаю, как я согласилась на покупку. Лишь дома осознала, что произошло. Понятно, что денег на накидку у меня не было. Поэтому оформили все в кредит. На 110 тысяч рублей. По условиям я была должна два года отдавать по 6 тысяч рублей в месяц с моей жалкой пенсии, – пожаловалась женщина специалистам Центра защиты прав граждан.»

Правозащитники пояснили, что любую покупку, даже приобретенную в кредит, можно вернуть в течение 14 дней, если она не является технически сложным товаром.

«Мало того что у пенсионерки оказались очень серьезные противопоказания к проведению вибромассажа, мы выяснили, что при составлении кредитного договора с Восточным экспресс банком в документах был занижен возраст пенсионерки. Видимо, побоялись, что 76-летней женщине кредит не одобряют, – пояснил руководитель красноярского Центра защиты прав граждан Михаил Костюк.»

Женщине порекомендовали позвонить продавцу и пояснить, что в случае отказа в добровольном расторжении сделки пенсионерка обратится в суд. А значит, компании грозят и компенсация морального вреда, и судебные издержки.

Звонка в компанию оказалось достаточно. ООО «Статус» расторгнуло кабальную сделку. Галина Владимировна сердечно поблагодарила сотрудников Центра за то, что теперь может забыть о случившемся как о страшном сне.



● КРАСНОДАР

Опять ВОЛШЕБНАЯ НАКИДКА, но уже за 150 тысяч

Марину Данилову по телефону пригласили бесплатно провести косметологическую процедуру или получить консультацию диетолога в некоем центре «Здоровье». Женщина с радостью согласилась. Визит обернулся незапланированной покупкой вибромассажной накидки в кредит. С процентами набегало 246 тысяч рублей.



На помощь пришел Центр защиты прав граждан.

«Продавец почему-то отнес этот товар к технически сложным. Хотя он входит в перечень медицинских изделий. Кроме того, покупателю не предоставили полной и достоверной информации о товаре, не выдали гарантийный талон, техпаспорт изделия и сертификат соответствия качества, указанный в акте приема-передачи. Право вернуть товар у Даниловой есть и по ст. 12 Закона «О защите прав потребителей», – пояснил специалист Центра Эрик Лубко.»

Правозащитники помогли составить претензию в адрес продавца – ООО «Гермес» – с требованием расторгнуть договор купли-продажи и уведомить об этом банк. В случае отказа покупатель оставляла за собой право обратиться в правоохранительные органы и Роспотребнадзор. В результате продавец забрал накидку, а договоры были расторгнуты.

● КОСТРОМА



ЧУДО-ПЛЕД

из шерсти «альпийской ламы» оказался искусственным

Надежда Александровна приняла приглашение на участие в розыгрыше призов, а вышла с мероприятия с ненужными дорогостоящими товарами и кредитом почти на 50 тысяч рублей. За такие баснословные деньги женщина «выиграла» постельное белье и плед, который якобы обладает лечебными свойствами и поможет при болезнях суставов. Потому что сделан из шерсти «альпийской ламы».

Сначала набор постельного белья и чудо-плед продавца оценили вообще в 83 тысячи рублей. Но потом предоставили пенсионерке «скидку», снизив ценник до 48 тысяч. Даже таких денег у Надежды Александровны не было. Не беда – покупку оформили в кредит. Всего-то по 3 тысячи рублей в месяц с пенсии отчислять, успокоили продавцы.

Дома женщина разобрала «подарки». И словно пелена с глаз упала. Плед не был похож на шерстяной, да и постельное белье в магазинах стоило в три раза дешевле.

«К моменту обращения в Центр защиты прав граждан 14-дневный срок, отведенный на возврат товара, уже истек. Продавец отказался забирать товар. Мы порекомендовали провести экспертизу, чтобы доказать, что товар не обладает заявленными качествами. Гарантийный сертификат был выдан на шерстяное изделие, а даже визуальный осмотр говорил о том, что плед изготовлен из искусственного меха, – пояснила специалист Центра Анна Комиссарова.»

Согласно ст. 12 Закона «О защите прав потребителей», если товар не соответствует заявленным качествам, покупатель может потребовать вернуть уплаченную за товар сумму и возместить другие убытки. Экспертиза подтвердила «немагические» свойства товара.

Правозащитники помогли Надежде Александровне составить исковое заявление в суд.

Стороны пришли к мировому соглашению. Пенсионерка обещала отказаться от исковых требований, а продавец – покрыть стоимость товара, расходы на проведение экспертизы, моральный вред и судебные издержки. В итоге Надежде Александровне выплатили 110 тысяч рублей.

КАЖДОМУ БЛЮДУ – СВОИ ПРЯНОСТИ

Чего только мы не выращиваем на своих грядках, а используем плоды своих трудов на кухне однобоко. К примеру, в пряных травах не каждая хозяйка разбирается. Одно дело – собрать и высушить, а другое – что и куда положить, чтобы блюдо не только не испортить, а сделать еще вкуснее.



ЧТО КЛАСТЬ В СУП

К супам подходят чабер садовый, кервель, чеснок, любисток (корень, зелень и плоды), майоран, петрушка (зелень и корень), розмарин, сельдерей (зелень и корень), тимьян, можжевеловые плоды.

Супы бывают разные, и приправы к ним несколько отличаются. Овощные супы, особенно из итальянской кухни, станут более изысканными, если в них добавить базилик, розмарин, тимьян.

Гороховый суп сочетается с такими растениями, как базилик, майоран садовый, огуречная трава (бурачник), укроп, мята, розмарин, петрушка.

В картофельный суп можно добавить тмин, лавр и петрушку, в томатный суп – базилик, укроп, эстрагон, майоран, душицу, тимьян.



ПРИПРАВЫ ДЛЯ МОРЕПРОДУКТОВ

Морепродукты сочетаются с базиликом, укропом, эстрагоном, семенами фенхеля, лавром, майораном, тимьяном, розмарином. К рыбным супам подходят чабер садовый, эстрагон, любисток, в небольшом количестве шалфей, лавровый лист, тимьян.



КАПРИЗНАЯ РЫБА

У рыбы в кулинарии отдельное место, даже супы из нее приправляют не так, как остальные. В рыбные блюда кладут базилик, укроп (плоды и особенно зелень), плоды фенхеля, кервель, тмин, лавр, любисток (зелень и плоды), майоран, Melissa, шнитт-лук, тимьян.

К блюдам из рыбы, приготовленным на гриле, подходят все указанные пряные травы, а также чабер садовый и эстрагон. Лосось и семга – аристократы рыбного мира, для них идеальны семена и зелень укропа, розмарин.

Перечисленные советы – не догма, а руководство к действию. Экспериментируйте, сочетайте различные приправы, и вас обязательно ждут интересные кулинарные открытия.

БЛЮДА ИЗ ДИЧИ И ДОМАШНЕЙ ПТИЦЫ

Даже отдельные части тушки сочетаются с разными пряностями.

● **Зайца и кролика** можно приправить базиликом, семенами любистка, лавром, майораном, розмарином, шалфеем и плодами можжевельника (заяц). Шалфей и можжевельник хорошо отбивают посторонние запахи, поэтому их добавляют и к кабанятине, и к медвежатине, и прочим трофеям.

● **Курочка** более демократична и выдерживает в зависимости от рецепта большинство распространенных пряных трав: чабер садовый, эстрагон, фенхель, Melissa, майоран, петрушку, розмарин, тимьян. К примеру, если готовить курицу (грудки) в апельсиновом соке с корицей и гвоздикой, получается очень вкусно. А вот ножки с корицей и гвоздикой получаются ужасно.

● **Утку** готовят с эстрагоном, лавром, майораном, розмарином, шалфеем. Гусь хорош сам по себе, поэтому перечень приправ не велик – фенхель, майоран, шалфей.

● **Индюшатину** готовят с эстрагоном, майораном, петрушкой, шалфеем и тимьяном.



ВЫБОР ТРАВ ДЛЯ МЯСА

Мясные блюда приправлять надо также со знанием дела. Выбор трав для говядины большой: базилик, чабер садовый, эстрагон, кервель, тмин, чеснок, любисток (корень, зелень), лавровый лист, майоран, мята, душица, петрушка, розмарин, шалфей, тимьян.

● **Баранину** приправляют такими травами, как базилик, укроп, чабер садовый, кервель, майоран, Melissa, мята, петрушка, розмарин, тимьян, в ход идут и плоды любистка.

● **К свинине** добавляют фенхель, причем и плоды, и зелень, кервель, кориандр, любисток, майоран, розмарин, шалфей, тимьян. Окорок получится особенно вкусным, если добавить любисток, майоран, мяту, душицу, петрушку, горчицу, можжевеловые ягоды. Очень хорош запеченный окорок, приправленный полынью-чернобыльником.

● **В печень и паштеты** можно добавить базилик, укроп, майоран, шалфей.

● Большой ассортимент трав существует для яичных блюд – базилик, укроп, эстрагон, кервель, петрушка, шнитт-лук. Эти травы идут в салаты из отварных яиц и их фарширования.





КРАСИВЫЙ САД ЗИМОЙ

Фавориты зимы – различные виды елей, сосен, туи, можжевельники. Зеленая, голубоватая, золотистая, серебристая и пестрая хвоя притягивает взгляд на фоне монохромного снега. Что посадить в саду, чтобы любоваться яркими красками круглый год?

Ель канадская с ярко-зеленой пирамидальной кроной отлично переносит затенение, растет медленно, но способна достичь 4 м в высоту.

Туя западная – дерево с колонновидной или конической кроной. Туя неприхотлива и теневынослива. Из этого растения можно «выстроить» практически неприступную вечнозеленую изгородь. Отлично смотрится и в одиночной посадке. Существуют формы не только с привычной зеленой хвоей, но и с необычной золотистой.

Заслуженно популярны у дачников **можжевельники** – обыкновенный, казацкий, виргинский, даурский. Эти растения нетребовательны к почве, их высаживают на открытых солнечных участках. Можжевельники неплохо переносят летнюю жару, засуху и зимнюю стужу.

Если высадить в саду пару кустов **шиповника, деревца боярышника, рябины, калины** и часть плодов ежегодно оставлять на растениях, то алые капли ягод будут смотреться очень красиво среди белоснежной монотонности. К тому же они привлекут в сад птиц и помогут пережить пернатым зимнюю бескормицу.

ГОТОВИМ МОЛОДЫЕ ДЕРЕВЬЯ К МОРОЗАМ

? Верна ли рекомендация: чтобы молодые деревья не подмерзли, у них нужно оборвать в сентябре все листья. Дескать, так дерево раньше начнет готовиться к зиме и повысит зимостойкость?

На вопрос читателя отвечает **Нина ЕФИМОВА**, кандидат с.-х. наук, плодовод, селекционер.

Подготовка деревьев к зиме происходит за счет органических веществ, которые вырабатываются именно листьями в процессе фотосинтеза. Эти вещества (полисахариды) постепенно откладываются во всех органах и тканях, обеспечивая благополучную перезимовку. Велика роль не только летнего, но и осеннего фотосинтеза. Именно в этот

период продолжается формирование генеративных органов в почках, обеспечивающих будущий урожай.

Практика доказывает важную роль листьев: из-за преждевременного листопада, вызванного болезнями (парша на яблоне или груше, коккомикоз или монилиоз на вишне, мучнистая роса на смородине и крыжовнике), снижается зимостойкость и теряется будущий урожай. Даже самые зимостойкие сорта могут вымерзнуть, если листья по каким-то причинам опадают раньше положенного срока.

Поэтому обрывать зеленые листья заранее для якобы повышения зимостойкости дерева нельзя ни в коем случае. Придет время, они и сами опадут.



КАКОЙ СРОК ХРАНЕНИЯ У СЕМЯН

Срок годности семян в значительной степени зависит от условий хранения. Однако определяющим фактором срока хранения является все же видовая принадлежность растения.

НЕ БОЛЕЕ ДВУХ ЛЕТ

Сельдерей, фенхель, анис, укроп, тмин, петрушка, девясил, арника, бессмертник, василек, календула, левзея, расторопша, тысячелистник, череда, эхинацея, любисток, амми большая.

Семена, собранные осенью, лучше посеять будущей весной, в крайнем случае – через год.

НЕ БОЛЕЕ ПЯТИ ЛЕТ

Пустырник, тимьян, змееголовник, шалфей (лекарственный и мускатный), шандра, зюзник, шлемник байкальский, иссоп, монарда, многоколосник (лофант).

Столько же готовы ждать своего часа и семена растений из других семейств – *зверобой, алтей, мальва лесная.*

По истечении этого срока резко снижаются их всхожесть и энергия прорастания: всходы появятся не одновременно, ждать их придется дольше обычного.

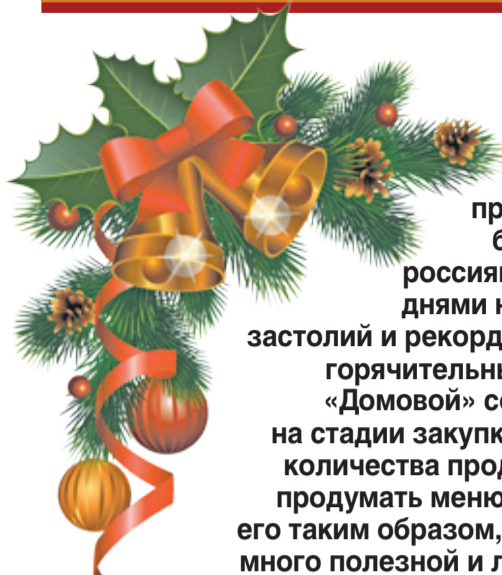
ДО ДЕСЯТИ ЛЕТ

Настоящие долгожители – *семена бобовых. Копеечник альпийский, астрагалы шерстистоцветковый и серпоплодный, стальник пашенный, галега лекарственная.* По некоторым данным, культуры, семена которых перед посевом требуют нарушения оболочки (галега лекарственная, астрагал серпоплодный и другие), легче поддаются скарификации как раз после длительного хранения.

НЕ ПОДЛЕЖАТ ХРАНЕНИЮ

Для размножения боярышника нужно брать только свежие и лучше недозрелые семена. Сразу после сбора высевают и семена горчицвета.

Елена КОВТУН,
кандидат биологических наук



Новогодние праздники для большинства россиян становятся днями невероятных застолий и рекордного приема горячительных напитков. «Домовой» советует: уже на стадии закупки огромного количества продуктов стоит продумать меню и составить его таким образом, чтобы было много полезной и легкой пищи.

Веселье без похмелья

САЛАТУ САЛАТУ РОЗНЬ

Вместо «Столичного» салата с жирным майонезом стоит приготовить салат из креветок, апельсинов, черешков сельдерея, грецких орехов и заправить нежирным йогуртом. А любимый всеми хит новогоднего застолья – оливье – «облегчить». Положив вместо колбасы отварную куриную грудку и заправив легким майонезом.



ПРЯНОСТИ ВАМ В ПОМОЩЬ

Куркума – друг желудка и печени. Поэтому, прежде чем готовить горячие мясные блюда, по возможности найдите рецепты с этой пряностью.

Куркума не только помогает переварить пищу, но и защищает печень от всего неблагоприятного – алкоголя, жирного. И все это благодаря содержанию куркумина. Куркумин является мощным антиоксидантом и спасает



от холестериновых наслоений в сосудах, предотвращает злокачественные новообразования.

МЕНЯЕМ ТОРТ НА ФРУКТЫ

На десерт можно приготовить что-то фруктовое, а не ставить на праздничный стол торт с жирным кремом. Очень хорошее блюдо – запеченные с корицей и имбирем яблоки или груши в красном вине с гвоздикой.

Перед обильным застольем можно выпить несколько капель горькой настойки. Желудок подготовится к пищевому штурму. В европейских странах собравшиеся гости первые полчаса общаются с небольшим бокалом вина в руке. Разминаются.

ВЫПИВАТЬ, НО НЕ СМЕШИВАТЬ

При выборе спиртного старайтесь не смешивать все подряд. Наиболее полезно красное сухое вино, но оно не всегда подходит для людей, склонных к мигрени. И наконец, когда на следующее утро факт избыточного потребления алкоголя уже на лицо, быстро прийти в себя помогут растения, обладающие свойством выводить из организма вредные соединения и улучшающие функции всех систем организма.

Самое доступное средство – зеленый чай. Он оказывает защитное действие на печень при длительном употреблении алкоголя. Благодаря антиоксидантному действию чай препятствует накоплению продуктов перекисного окисления, то есть свободных радикалов, от которых, по мнению ученых, и происходят все беды. На бытовом уровне это выражается в существенном улучшении состояния после алкогольной интоксикации.

В народе в этом случае использовали чай из цветков бузины черной или таволги вязолистной (лабазника). В ход шло и совсем не вкусное, но эффективное средство – отвар коры ивы.

Эти растения – хорошие детоксиканты, они быстро возвращают «пострадавшего» к нормальной жизни. Еще один момент:

если вы любитель травяных чаев, помните, что некоторые растения, например шалфей и чабрец, плохо сочетаются с алкоголем, поэтому только усугубляют плохое самочувствие.



ВОЛШЕБНЫЙ СБОР И РАССОЛЫ

Возьмите в равных частях плоды шиповника, рябины, боярышника и барбариса. Смесь раздробите и заварите 1 ст. ложку в 2 стаканах кипятка, дайте настояться и выпейте. Витамин С, который содержат плоды шиповника, способствует улучшению самочувствия, рябина нормализует пищеварение, барбарис – функционирование печени, боярышник благоприятно влияет на систему кровообращения, особенно у людей, склонных к гипертонии.

Полезно все праздники пить компот из сухофруктов или морс из облепихи, причем чем больше, тем лучше. С одной стороны, это антиоксиданты (содержат витамины А, Е и С), с другой – дополнительная жидкость для выведения продуктов полураспада алкоголя.

Ну и классическое средство – капустный и огуречный рассолы. Они веками помогали быстро вернуться в строй после излишне активных посиделок. А еще лучше следуйте восточной мудрости – умеренность во всем, и в выпивке тем более.

У каждой хозяйки есть свое «секретное» оружие, чем удивить гостей. Но на новогоднем столе всегда найдется место чему-то новому и непробованному. «Домовой» предлагает несколько необычных рецептов, которые наверняка понравятся вашим домашним и гостям праздника.

Салат «Огненный язык»

Ингредиенты: язык говяжий отварной – 200 г, картофель вареный в мундире – 2 шт., бекон – 100 г, морковь корейская – 50 г, чеснок – 1 зубчик, пармезан или любой твердый и острый сыр – 70 г, петрушка, майонез.

Приготовление:

1. Бекон порежьте тонкой соломкой и обжарьте на сухой раскаленной сковороде, переложите на бумажную салфетку.
2. Язык и картофель порежьте тонкой соломкой, пармезан натрите на мелкой терке. Чеснок выдавите в майонез и перемешайте.
3. Выложите в миску язык, картофель, бекон, морковь, добавьте майонез и половину пармезана. Перемешайте, выложите в салатник.
4. Посыпьте оставшимся сыром и рубленной петрушкой.



Чернослив, запеченный в беконе

Идеальная и очень вкусная закуска для крепких напитков. Кроме чернослива таким способом можно запечь инжир или сладкий перец.

Ингредиенты: бекон полосками – 250 г, чернослив без косточек – 150 г.

Приготовление:

1. Чернослив хорошо промойте, обсушите и заверните в полоски бекона, закрепив зубочистками. Количество бекона для одной ягоды зависит от длины бекона и размера самого чернослива. Поэтому купите его чуть больше.
2. Накройте противень фольгой, смажьте слегка растительным маслом и разложите подготовленный чернослив.
3. Поставьте в разогретую до 200°C духовку примерно на 20 минут до зарумянивания бекона.
4. Готовую закуску выложите на бумажную салфетку, подавайте с листьями свежего салата.

Салат «Новогодний»

Ингредиенты: упаковка крабовых палочек – 200 г, яйца – 3 шт., рис отварной – 0,5 стакана, кукуруза консервированная – 140 г, свежий огурец среднего размера – 1 шт., укроп – 1 пучок, помидоры черри (желательно сливовидной формы) – 5 шт., майонез или натуральный йогурт для заправки, соль и перец – по вкусу.

Приготовление:

1. Отварите рис, откиньте его на сито, промойте холодной водой.
2. Сварите яйца вкрутую и мелко нарежьте.
3. Крабовые палочки мелко нарежьте, оставьте 5 шт. для украшения.
5. Смешайте рис, яйца, кукурузу, нарезанный огурец и крабовые палочки, заправив салат майонезом или йогуртом. В йогурт для пикантности можно добавить 1 ч. ложку горчицы.
6. Выложите салат на блюдо, оформив его кольцом.
7. Закрепите помидорчики на торцах крабовых палочек с помощью зубочистки, чтобы получилась «свечка», и украсьте салат. Мелко порежьте укроп и густо посыпьте им салат.



Фаршированные грибные шляпки

Закуску можно приготовить утром, а подать на новогодний стол и холодной, и горячей – как вы пожелаете.

Ингредиенты: шампиньоны свежие крупные – 6 шт., репчатый лук небольшой – 1 шт., болгарский перец – 1 шт., сливки 10–15% – 3 ст. ложки, плавленый сыр – 100 г, растительное масло – 1 ст. ложка, соль и перец – по вкусу.

Приготовление:

1. Шампиньоны очистите сухой салфеткой от остатков земли и пыли, но не мойте, иначе они раскиснут. Выкрутите из шляпок ножки.
2. Лук, грибные ножки и болгарский перец мелко порежьте и обжарьте до мягкости на растительном масле.
3. Добавьте сливки, соль, перец и натертый на крупной терке сыр, перемешайте, снимите с огня, дайте фаршу остыть и начините им шляпки.
4. Если хотите подать шляпки горячими, поставьте их в холодильник, а перед подачей запекайте в разогретой до 190°C духовке в течение 15 минут.
5. Если хотите подать закуску холодной, сначала запекайте, остудите, накройте пищевой пленкой и уберите в холодильник до подачи на стол.



Кекс с сухофруктами

А вот этот ароматный десерт надо будет приготовить заранее. Он должен настояться день-два.

Ингредиенты: крепко заваренный черный чай – 200 мл, сливочное масло – 200 г, сахар – 225 г, мука – 225 г, яйца – 4 шт., апельсиновый джем – 3 ст. ложки, смесь сухофруктов (курага, изюм, чернослив, финики, яблоки, вишня) – 500–700 г, разноцветные цукаты – 100 г, молотые мускатный орех и имбирь – по 1/3 ч. ложки, ванильный сахар и молотая корица – по 1 ч. ложке, лимонная цедра – 2 ст. ложки, виски – 3 ст. ложки.

Для пропитывания кекса: 2 ч. ложки сахарной пудры, 3 ст. ложки горячего черного чая, 1 ч. ложка виски. Если кекс будут есть дети, виски заменяют апельсиновым соком.

Приготовление:

1. Сухофрукты и цукаты мелко нарежьте, смешайте горячий чай, апельсиновый джем и виски (или апельсиновый сок).
2. Когда джем растворится в жидкости, залейте ею смесь сухофруктов, накройте крышкой и оставьте на ночь при комнатной температуре.
3. Подготовьте круглую форму, смажьте ее маслом и выложите пекарской бумагой.
4. В миске хорошенько смешайте сливочное масло с сахаром, отдельно взбейте и добавьте к маслу и сахару яйца, затем постепенно досыпьте муку и продолжайте взбивать.
5. Положите в тесто сухофрукты и цедру и продолжайте перемешивать до получения однородной смеси.
6. Переложите смесь в форму, выпекайте 1 час при температуре 120°C и еще 15–20 минут – при 160°C до готовности.
7. Немного остывший кекс пропитайте смесью из чая, сахарной пудры и виски, предварительно проделав как можно больше дырочек зубочисткой. Перед подачей кекс можно посыпать пудрой, смесью орехов или покрыть сахарной глазурью.



Включи камеру смартфона или приложение для считывания QR-кодов.
Сканируй напечатанный код и перейди по ссылке.
Теперь справедливость в твоих руках!



СЛУШАЙ

**СПРАВЕДЛИВОЕ
РАДИО**
на сайте
домовой-совет.рф



НАШИ ПРОГРАММЫ

- «Ваше право знать»
- «Экспертное заключение»
- «Дневник Центров справедливости»

ОБСУЖДАЙ

Новости Центров защиты прав граждан в сообществах Центров в социальных сетях Facebook, Instagram, «ВКонтакте», «Одноклассники».



СМОТРИ

YouTube-канал
«Центр справедливости»

НАШИ ПРОГРАММЫ

- «Хороший вопрос»
- «Социальная инструкция»
- Новости
- Центров защиты прав граждан



ЧИТАЙ

На сайте
домовой-совет.рф

- Изменения в законодательстве
- Мнения экспертов
- Полезные советы
- Онлайн-газета «Домовой совет»

СКАЧИВАЙ

На сайте
справедливо-центр.рф

- Полезные инструкции
- Советы юристов
- Образцы заявлений и жалоб
- Победная практика и опыт соседей



Опасный вирус угрожает не только здоровью. Под ударом – финансовая и социальная безопасность каждой семьи. Центры защиты прав граждан приходят на помощь. Читай наши **ИНСТРУКЦИИ НА САЙТЕ**. Слушай полезные **СОВЕТЫ НА СПРАВЕДЛИВОМ РАДИО**. Подпишись на наш **КАНАЛ «ЦЕНТР СПРАВЕДЛИВОСТИ» В YOUTUBE**. Если трудно, оставь заявку на сайте **справедливо-центр.рф**. Научим, как защитить работу, льготы, получить финансовую помощь от государства. В трудное время рядом с тобой!

Материалы на социально значимые темы подготовлены в рамках Программы повышения уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ в сферах труда и социальной защиты в 2020 году.