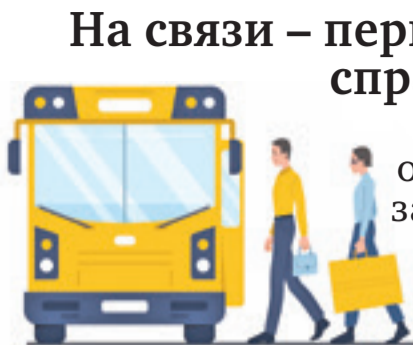




**Центрам
исполняется
10 лет**
Подводим
итоги
и делимся
опытом
..2-3



**На связи – пермский Центр
справедливости**
345 000 рублей
от страховщиков
за перелом плеча
в автобусе
..7



**Центры готовятся
к юбилею**
Рецепты
праздничного
торта
..15

ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета для тех, кто любит свой дом

ОКТАБРЬ 2024 (10/214)

ЗАЩИТИТЬ ФИНАНСЫ ОТ МОШЕННИКОВ



На протяжении 10 лет Центры защиты прав граждан защищают финансовые и потребительские права россиян. Большинство жалоб связано с откровенным мошенничеством. Пенсионерам «дарят» в кредит под сотни тысяч рублей массажные накидки и чудо-посуду. На заемщиках наживаются банки, подменяя вклады финансовым продуктом. Страховщики вынуждают купить дорогую, совершенно необязательную страховку. Что уж говорить о злоумышленниках, которые, завладев персональными данными, безжалостно опустошают карты и счета. Самое сложное – вернуть деньги. Но Центры с этой задачей справляются.

Подробности – на стр. **10** и **11**

Многодетный отец-одиночка отсудил у Социального фонда детские выплаты на 330 000 рублей

Подробнее – на стр. 5

345 600 рублей перерасчета многоквартирному дому – за 11 отключений горячей воды в течение полугода

Подробнее – на стр. 9

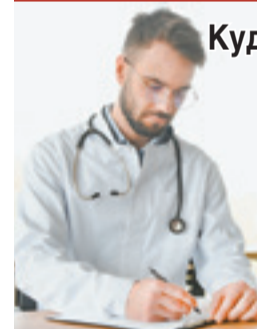
ПОЗИЦИЯ

**Сергей
МИРОНОВ**



« У Соцфонда образовались излишки в 137 млрд рублей. Направил письмо в Кабмин с предложением потратить их на выплату 13-й пенсии российским пенсионерам. ..4

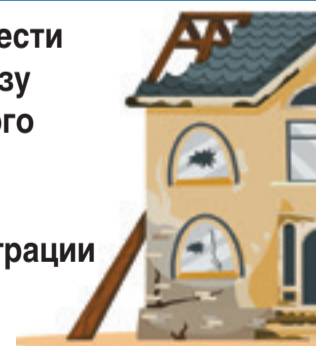
ЗАЩИТА ПРАВ ПАЦИЕНТА



Куда жаловаться на отсутствие врачей и талонов ..6

ВЗЯТЬ СВОЙ ДОМ ПОД КОНТРОЛЬ

Как провести экспертизу аварийного дома за счет администрации ..8



НАШ ИНСТРУКТАЖ



Как добиться ремонта опасной дороги ..14



ЦЕНТРАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН 10 лет

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

В этом году нашим Центрам исполняется 10 лет.

Это 10 лет борьбы за качество жизни наших граждан, за соблюдение прав простых людей.

Больше 17 млн россиян получили помощь за эти годы. Мы помогли вернуть гражданам больше 74 млрд рублей.

За каждым рублем – судьба человека, который отчаялся найти справедливость самостоятельно и обратился в наши приемные.

Досудебно и в судах, с привлечением органов надзора и региональной власти

наши Центры помогают отвоевать выплаты по ранению бойцам СВО и квартиры для детей-сирот. Снижают грабительские коммунальные тарифы и оспаривают навязанные управляющими компаниями поборы. Добиваются квот на бесплатные операции и поставку дефицитных лекарств пациентам. Обязывают работодателей гасить долги по зарплатам, а Соцфонд вынуждают пересматривать размеры и повышать пенсии.

Девиз Центров – «В трудное время рядом с тобой!».

Мы рядом и всегда готовы прийти на помощь.

С уважением, Сергей МИРОНОВ



**115 ЦЕНТРОВ
В 83 РЕГИОНАХ
СТРАНЫ.**

**ОТКРЫТЫ
ПРИЕМНЫЕ
В ДНР, ЛНР,
ЗАПОРОЖСКОЙ
И ХЕРСОНСКОЙ
ОБЛАСТЯХ**

за 10 лет

Принято
2 млн 177 000 обращений

Проведено
16 683
обучающих семинара
при участии 113 995 граждан

658 000
звонков принято
по телефону горячей линии

264 000 заявок
рассмотрено
в онлайн-приемной
системе Битрикс

74 млрд 120 млн рублей
возвращено в пользу россиян

СРЕДИ САМЫХ ЧАСТЫХ ЗАПРОСОВ И ДОСТИГНУТЫХ ПОБЕД

4 064 участника СВО
получили федеральные,
региональные и страховые
выплаты, оформили
инвалидность и статус
ветерана боевых действий

369 млн рублей
было выплачено семьям
участников СВО

35 гуманитарных конвоев
доставлено в ДНР, ЛНР,
Запорожскую
и Курскую области

45 млрд 50 млн рублей
перерасчеты
за коммунальные поборы
и нарушения прав
собственников жилья

● **9 млрд 730 млн рублей**
погашение долгов по зарплате,
надбавки к пенсиям после
исправления ошибок Соцфонда

● **5 млрд 976 млн рублей**
жилищные сертификаты и новое жилье
для детей-сирот и переселенцев
из аварийного жилфонда

● **9 млрд 61 млн рублей**
защита прав потребителей, заемщиков,
заложенников кабальных кредитов
и навязанных платных страховых услуг

● **2 млрд 480 млн**
льготы и субсидии, детские выплаты
и списание чужих долгов

● **1 млрд 410 млн**
квоты на операции, обеспечение
жизненно важными препаратами и ТСР

**ЗА 10 ЛЕТ ПРАВОВУЮ ПОМОЩЬ
ПОЛУЧИЛИ 17 МЛН РОССИЯН**



УЗНАЙ АДРЕС БЛИЖАЙШЕГО ЦЕНТРА ПО ТЕЛЕФОНУ: 8-800-755-55-77. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ



ЗАЩИЩАЕМ СПРАВЕДЛИВОСТЬ

Андрей КУЗНЕЦОВ

депутат думской фракции справедливороссов,
руководитель проекта сети Центров защиты прав граждан

Уважаемые читатели газеты «Домовой».

Хочу напомнить, с чего начинались Центры защиты прав граждан.

Отправной точкой создания Центров защиты прав граждан стала встреча председателя нашей партии Сергея Миронова с Президентом РФ Владимиром Путиным в декабре 2014 года.

Глава государства поддержал идею открыть в регионах страны правовые приемные, где люди смогут получить бесплатную консуль-

тацию по защите трудовых, коммунальных, пенсионных, социальных и потребительских прав.

Сегодня Центры обеспечивают комплексную правовую защиту россиян.

Занимаются обучением и просвещением, помогают наладить общественный контроль во всех сферах деятельности государства.

Центры стали официальным партнером Минтруда РФ в реализации Программы повышения правовой грамотности и социальной защиты граждан.



64 814 дворовых собраний, в которых за 10 лет приняли участие 1 млн 268 тысяч 670 человек



Защита законных прав граждан



Повышение правовой грамотности населения



Объединение граждан для осуществления общественного контроля



ДЕЛАЕМ ВМЕСТЕ, А НЕ ВМЕСТО
Центр дает необходимые знания, инструменты и учит ими пользоваться.



ДОСТУПНО

Центры защиты прав граждан работают в 83 регионах страны. Для тех, у кого нет возможности обратиться лично, доступно дистанционное консультирование, видеоуроки и онлайн-курсы.



БЕСПЛАТНО

Все услуги для граждан предоставляются бесплатно. Деятельность Центров носит некоммерческий характер.



ПОМОГАЕМ КАЖДОМУ!

Сергей СИТНИКОВ

директор Фонда «Центр защиты прав граждан»

Уважаемые друзья, в 83 регионах страны работают 115 Центров. Мы открыли

приемные в ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областях.

Чтобы обеспечить правовую защиту всех категорий населения, Центры ведут проектную работу.

Так, проект «Проверь пенсию» сосредоточен на исправлении ошибок Соцфонда при назначении и расчете пенсии.

Проекты «Взять свой дом под контроль» и «Проверь платежку» объединяют жилищ-

ных активистов в борьбе с коммунальными поборам и бездействием управляющих компаний.

Проект «За доступное жилье» отвечает за расселение аварийных домов и обеспечение квартирами льготников.

Мы работаем с пациентами, дольщиками, вкладчиками и заемщиками. Мы защищаем справедливость и помогаем каждому.

Вся правовая помощь оказывается бесплатно.

В этом выпуске «Домового» мы приведем несколько свежих примеров из практики работы Центров защиты прав граждан.



305 полезных инструкций по правовой защите с образцами заявлений на сайте Центров справедливо-центр.рф

НАВЕДЕМ ПОРЯДОК В ДОМЕ – НАВЕДЕМ ПОРЯДОК В СТРАНЕ!

Отмена грабительских коммунальных тарифов, капремонты школ и поликлиник. Новые дороги и битва за бюджеты для региональных льготников. Помощь в получении квот на высокотехнологичные операции и перерасчеты пенсий в масштабах всей страны.

Депутаты всех уровней от партии «Справедливая Россия – За правду» на протяжении 10 лет взаимодействуют с Центрами для защиты прав миллионов россиян.



Валерий ГАРТУНГ

Заместитель руководителя фракции справедливороссов в Госдуме РФ

Вместе с Центрами исправляем «технические ошибки» Пенсионного фонда и его «наследника» – СФР, которые пытаются сэкономить на пенсионерах. 102 тысячи пенсионеров уже получили надбавки к пенсиям суммарно на 7 млрд 915 млн рублей.



Галина ХОВАНСКАЯ

Депутат фракции справедливороссов, председатель Комиссии по обеспечению жилищных прав граждан в Госдуме РФ

Вместе с Центрами боремся с недобросовестными управляющими компаниями. Законодательно закрепили уголовную ответственность для руководителей УК за фальсификацию решений общих собраний собственников.



Надежда ТИХОНОВА

Лидер регионального отделения партии СРЗП в Санкт-Петербурге

Вместе с нашим Центром защиты прав граждан добились от губернатора заморозки до 2025 года принудительной реновации многоквартирных домов, где живут 650 тысяч горожан.



Галина НЕМЦЕВА

Лидер фракции справедливороссов в Законодательной Думе Томской области

Вместе с Центром привлекли прокуратуру для защиты прав детей-инвалидов и добились выделения из областного бюджета 25 млн рублей на закупку средств реабилитации, лекарств и медизделий.



Сергей ГРЕБЕНЩИКОВ

Справедливоросс, председатель Комитета по вопросам собственности и земельным отношениям Тульской областной Думы

Вместе с Центрами принуждаем муниципальных чиновников своевременно предоставлять жилье детям-сиротам. Помогли очередникам из 67 регионов получить жилье от государства суммарно на 1 млрд рублей.

В ПОДДЕРЖКУ МАТЕРИНСТВА



Пособие при рождении ребенка МОГУТ ПОВЫСИТЬ В 2 РАЗА

Росстат зафиксировал очередной спад рождаемости в России. В первой половине 2024 года в стране родилось на 16,6 тысячи меньше детей, чем за такой же период в прошлом году.

Притом что естественная убыль населения составила 321,5 тысячи человек.

В России действуют различные меры господдержки для семей с детьми. Одна из них – единовременное пособие при рождении ребенка. Сегодня это 24 604,30 рубля.

Депутаты фракции «Справедливая Россия – За правду» считают, что этих денег не хватит, чтобы покрыть даже самые неотложные траты на новорожденного.

Социалисты предлагают увеличить размер пособия по рождению ребенка до 50 тысяч рублей. Свою инициативу справедливороссы внесли на рассмотрение в Госдуму.

В Соцфонде обнаружены ДЕНЬГИ НА 13-ю ПЕНСИЮ!

Доходы Социального фонда за первое полугодие 2024 года выросли на 130%! Об этом говорится в отчете Счетной палаты. Получается, вместо запланированного дефицита в 158 млрд рублей там образовался почти такой же профицит.

Как СФР намерен распорядиться «лишними» деньгами? Справедливороссы предлагают распределить эти деньги между пенсионерами.

Лидер партии «Справедливая Россия – За правду» Сергей Миронов направил письмо председателю Правительства РФ Михаилу Мишустину с инициативой потратить излишки СФР на выплату 13-й пенсии российским пенсионерам.

«Каждый год накануне принятия федерального бюджета наша парламентская фракция призывает Правительство и парламент сделать подарок российским пенсионерам – выплатить к Новому году 13-ю пенсию. Но каждый год думское большинство отклоняет эту инициативу. Дескать, денег нет в Соцфонде, дефицит.

В этом году сослаться на отсутствие денег не получится. Страховые взносы превысили 5 триллионов рублей, что в 1,4 раза больше, чем в прошлом году.

Наши пенсионеры вправе ожидать, что государство их поддержит – направит дополнительные доходы на выплату 13-й пенсии.

Давайте наконец покончим с этой нищеводской философией: у нас богатейшая страна, хватит изображать Плюшкиных, когда речь идет о повышении уровня жизни населения!

13-я пенсия станет мерой поддержки не только миллионов наших граждан, но и всей экономики страны. Ведь большая часть этих денег будет потрачена на покупку товаров российского производства.



Сергей МИРОНОВ

Председатель партии «Справедливая Россия – За правду»
Лидер фракции справедливороссов в Госдуме РФ

НАЗВАНЫ ТАРИФЫ В ЖКХ В 2025 ГОДУ.

А НЕ ПОРА ЛИ ПОНИЖАТЬ?

«НЕ ПОРА ЛИ НАЧАТЬ КАМПАНИЮ ПО СНИЖЕНИЮ ТРАТ ГРАЖДАН НА «КОММУНАЛКУ»?» – ТАКИМ ВОПРОСОМ ЗАДАЛИСЬ СПРАВЕДЛИВОРОССЫ, ОЗНАКОМИВШИСЬ С ЗАПЛАНИРОВАННЫМИ КАБМИНОМ КОММУНАЛЬНЫМИ ТАРИФАМИ НА 2025 ГОД.

Прогнозные цены прозвучали с трибуны Госдумы при обсуждении федерального бюджета.

Ожидаемый рост тарифов с июля следующего года составит 12% (это средняя цифра по стране).

В частности, цены на газ с 1 июля 2025 года планируют увеличить на 10,3%. Но для предприятий электроэнергетики и организаций ЖКХ индексация будет еще выше – на 21,3%.

Рост цен на газ объясняют проводимой госпрограммой по социальной газификации и присоединению новых регионов к единой системе газоснабжения.

На электроэнергию тарифы поднимут на 11%.

Рост цен за свет оправдывают реализацией крупных инвестиционных проектов в электроэнергетике.

Обещают, что коммунальная квитанция подорожает не больше чем на 11,9%. Но это не точно. Мы же знаем, что регионам дано право

на столько же увеличить рост. Это называется «допустимым отклонением от предельного индекса».

В партии «Справедливая Россия – За правду» настаивают на проведении кампании по снижению тарифов в ЖКХ, установлению четкой и прозрачной системы их расчета, перерасчетов тарифов за некачественно оказанные коммунальные услуги, а также увеличении размера субсидий гражданам на оплату «коммуналки».

– Еще календарная зима не пришла, а жители ряда регионов уже замерзают в своих квартирах. В сводках Омск, Челябинск, Чита и другие города. Батареи чуть греют, горячая вода – едва теплая. Люди вынуждены обогреваться электроприборами, а потом переплачивать за израсходованное электричество, – констатирует Миронов.

Как оправдать рост тарифов, если капитальные работы по замене коммунальных сетей в регионах не проводились, а все издержки

от неумелого управления коммунальной системой перекалдываются на плечи граждан? Бюджетные средства в отрасли ЖКХ вливаются огромные – это сотни миллиардов ежегодно. На что потрачены?

Может, прежде чем снова повысить тарифы и раздать ресурсникам деньги, надо провести ревизию и спросить за рачительное использование прежних денежных вливаний?

– Нужно ввести мораторий на рост тарифов. Перестать спонсировать частных, которые не ремонтируют сети, не закупают энергосберегающее оборудование и одновременно наживаются как на бюджетных средствах, так и на платежах жителей домов.

Также государство должно вернуть некоторые ранее приватизированные коммунальные предприятия в госсобственность.

Кроме того, чтобы не загонять семьи в долги за ЖКУ, нужно увеличить поддержку россиян с низкими доходами.

Предельные расходы семьи на оплату квитанции не должны превышать 15% общего дохода. Это предложения нашей партии. И мы будем отстаивать их и в федеральном парламенте, и в региональных органах представительной власти, – подчеркнул Миронов.

КОСТРОМА

Многодетный отец отсудил у Соцфонда 330 000 рублей

Житель Костромы *Василий Фомин** оспорил пять лет назад. Мужчина в одиночку воспитывает четверых детей. Зарабатывает немного, а всех нужно накормить, одеть, отправить в школу.

Семьям со скромным заработком государство оказывает поддержку, выплачивая детские пособия на каждого ребенка.

Но Фомину в выплатах Соцфонд отказал.

Камнем преткновения стали два гаража, которые находятся в собственности у Василия Фомина и его детей в равных долях.

– В законе закреплена имущественный ценз, который Соцфонд учитывает при назначении выплат. У семьи в собственности должно быть не больше одного гаража. Но есть оговорка: многодетные семьи могут иметь до двух гаражей. Об этом говорится в Постановлении Правительства РФ от 16 декабря 2022 года №2330, – прокомментировала ситуацию руководитель костромского Центра Анна Комиссарова.



Что надо знать об имущественном цензе
Как рассчитать среднедушевой доход семьи

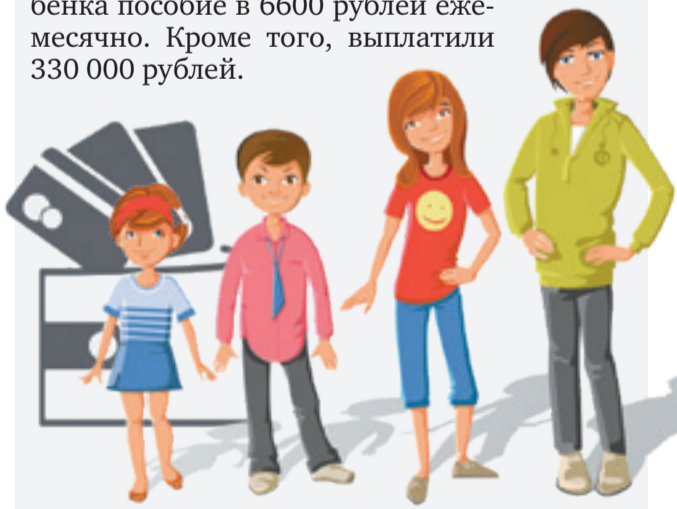
Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе ЛЬГОТЫ

Правозащитники помогли Фомину оспорить отказ Социального фонда в суде. Ленинский районный суд Костромы обязал соцзащиту назначить многодетному отцу единое пособие на каждого ребенка с момента, когда он впервые обратился в Соцфонд, – с июля 2023 года.

Однако Фонд не согласился с решением суда и подал апелляционную жалобу. Дескать, есть сомнения в том, что семья Фоминых многодетная.

Суд подтвердил, что семья Фоминых считается многодетной с 2011 года. Жалобу СФР оставили без удовлетворения.

Отцу-одиночке назначили на каждого ребенка пособие в 6600 рублей ежемесячно. Кроме того, выплатили 330 000 рублей.



КАЛИНИНГРАД

109 000 рублей МАМЕ-ОДИНОЧКЕ на одежду и питание для ребенка

МАРИЯ ДЫМОВА* – МАТЬ-ОДИНОЧКА. С ОТЦОМ РЕБЕНКА РАССТАЛИСЬ, КОГДА МАЛЫШУ НЕ БЫЛО ЕЩЕ И ГОДА. ВСЕ РАСХОДЫ НА МЛАДЕНЦА ЛЕГЛИ НА ХРУПКИЕ ПЛЕЧИ ОДИНОКОЙ ЖЕНЩИНЫ. А РАСХОДЫ НЕМАЛЕНЬКИЕ: ТОЛЬКО НА ПОДГУЗНИКИ В МЕСЯЦ УХОДИТ ДО 4000 РУБЛЕЙ.



Мать с ребенком живут на детское пособие в 7700 рублей и посильную помощь от родителей женщины.

– Тем, кто оказался в сложной ситуации, государство оказывает «скорую социальную помощь». В Калининградской области в трудной жизненной ситуации бюджет предоставляет малоимущим деньги на неотложные нужды – продукты, лекарства, одежду, – разъяснила специалист калининградского Центра Ирина Дударева.

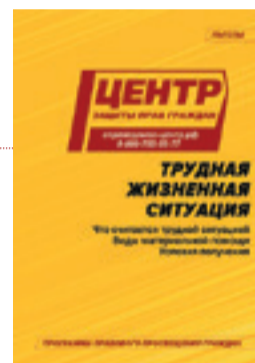
Для оперативного решения вопроса специалисты Центра подключили депутата областного Заксобрания Юрия Шитикова. Политик направил письмо региональному министру социальной политики с просьбой оказать содействие.

Марии Дымовой выплатили матпомощь в 5000 рублей. Кроме того, с ней заключили социальный контракт. На протяжении полугодия заявительнице будут каждый месяц выплачивать по 17 350 рублей на продукты, одежду и лекарства. В общей сложности регион выделил Дымовой 109 000 рублей.

Виды материальной помощи

Условия получения и пакет документов

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе ЛЬГОТЫ



Право на БЕЗВОЗМЕЗДНУЮ ПОМОЩЬ ОТ ГОСУДАРСТВА в трудной жизненной ситуации

В соответствии со ст. 7 Федерального закона №178-ФЗ, право на получение социальной помощи за счет государства или регионов имеют граждане, чей среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, утвержденного субъектом РФ.

В этот список входят малоимущие семьи, малоимущие одиноко проживающие граждане, семьи и граждане, которые пострадали вследствие катастроф, чрезвычайных происшествий и стихийных бедствий, ряд иных категорий льготников.

Дополнительно каждый регион может самостоятельно выбирать и устанавливать категории получателей.

Так, на Дальнем Востоке адресную социальную помощь от государства получают коренные народы этих территорий.

Основным видом материальной помощи являются денежные выплаты или оказание поддержки в натуральной форме на весь период преодоления тяжелой жизненной ситуации.

Обычно денежный размер помощи эквивалентен установленному в регионе прожиточному минимуму.

точному минимуму. Но в ряде регионов единовременная денежная выплата может быть выше.

Денежная выплата может предоставляться как единовременно, так и равными долями на протяжении нескольких месяцев.



ВАЖНО ЗНАТЬ!

Выплаты гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, не отменяют и не замещают другие социальные выплаты, назначенные получателю льгот и других мер соцподдержки.

*Имена и фамилии изменены по просьбе заявителей.

Подготовили Елена МАКСАКОВА и Наталья ФИЛАТОВА



2 млрд 480 млн рублей

На такую сумму за 10 лет работы Центры восстановили право на льготы и добились назначения социальных выплат для ветеранов и инвалидов, многодетных и малоимущих семей.

● КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

«В больнице сказали, что попаду на обследование только в 2026 году!»

Житель Кемеровской области Семен Потапов* – инвалид по заболеванию опорно-двигательного аппарата. Три года назад добавился еще один диагноз – «аденома предстательной железы». Теперь ему, помимо прочего, нужно каждые полгода наблюдаться у уролога и проходить трансректальное ультразвуковое исследование (ТРУЗИ).

Если запустить болезнь, аденома может перейти в стадию онкологии.

Потапов получил направление на ТРУЗИ еще в декабре 2023 года, но в регистратуре не смогли записать на исследование из-за большого количества пациентов и дефицита врачей. Обещали назвать дату приема позднее.

Пациент полгода прождал приглашения, а в мае 2024 года по второму кругу получил направление от уролога на проведение исследования. Однако за пару дней до приема процедуру отменили.

– В нашем городе обследование проводит только один врач. Делает он это раз в неделю и принимает всего по 10 человек. Мне сказали, очередь на полтора года. Выходит, я попаду на прием в 2026 году? – пожаловался Потапов специалистам кемеровского Центра защиты прав граждан.

– Это грубое нарушение со стороны медицинской организации. Максимальный срок ожидания лабораторных и диагностических исследований – 14 дней со дня назначения. Если поликлиника нарушает этот срок, необходимо жаловаться главврачу или обратиться в страховую компанию, выдавшую полис ОМС, – разъяснила специалист Центра Людмила Светличная.

К ситуации подключился заместитель председателя Парламента Кузбасса депутат

справедливоросс Юрий Скворцов. Был сделан запрос в Министерство здравоохранения Кузбасса.

Пациенту тут же провели диагностическую процедуру.



КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ НА НЕДОСТУПНУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

ЕСЛИ НЕТ ТАЛОНОВ ИЛИ ПРЕВЫШЕНЫ СРОКИ ОЖИДАНИЯ ВРАЧЕБНОГО ПРИЕМА

В первую очередь необходимо обратиться к руководству медицинской организации. Это может быть главврач или его заместитель по лечебной части, завотделением или старшая медсестра.

Если в медучреждении отвечают: «дефицит кадров, врач в отпуске и т. п.», – медучреждение обязано направить вас на бесплатный прием или обследование в другую медорганизацию.

Причем визит к врачу, доставка спецтранспортом (в случае необходимости) до медучреждения и обратно, а также все назначения бесплатны для перенаправленного пациента.

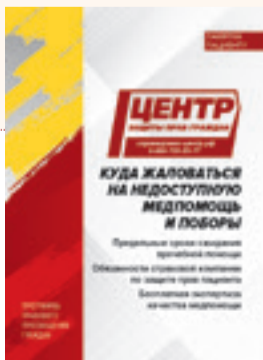
ЕСЛИ РУКОВОДСТВО МЕДОРГАНИЗАЦИИ НЕ РЕАГИРУЕТ НА ЖАЛОБЫ ПАЦИЕНТА

Звоните в страховую компанию, где у вас оформлен полис ОМС.

Контроль за соблюдением Базовой Программы госгарантий, за качеством и доступностью медуслуг для населения осуществляют страховые медицинские организации (СМО), которые оформляют полисы ОМС.

В какие сроки медучреждение обязано принять пациента куда жаловаться, если нет врачей и талонов

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе **ЗДОРОВЬЕ**



Поэтому прямая обязанность страховых представителей – работать с обращениями и жалобами пациентов, застрахованных в системе ОМС.

Кроме того, представители страховых медицинских компаний обладают особыми полномочиями – от направления претензии главврачу до экспертизы качества медицинской помощи в целом медучреждении.

При выявленном нарушении медорганизацию могут оштрафовать. Поэтому после вмешательства страхового представителя дефицитный талон обычно сразу же находится.

Если медучреждение действительно столкнулось с поломкой диагностического оборудования, специалиста нет или к нему запись на месяц вперед, страховой представитель поможет пройти обследование или попасть на прием к врачу в другом медучреждении.

Помощь страхового представителя оказывается бесплатно. Прием или обследование в другом медучреждении тоже проводится бесплатно.

ЧЕМ ПОМОГУТ В СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ, ВЫДАВШЕЙ ПОЛИС ОМС:

- попасть на прием к нужному специалисту и получить направление на плановую операцию в стационар без нарушения сроков и в положенных объемах;
- организовать проведение нужных исследований (УЗИ, МРТ, КТ, ЭКО и другие инструментальные и лабораторные исследования) без нарушения сроков и в положенных для постановки диагноза объемах;
- сменить поликлинику или лечащего врача;
- вернуть деньги за навязанные расходы, если врач или медучреждение вынудили пациента заплатить за то, что положено бесплатно по полису ОМС;
- получить на руки медкарту или копии медицинских документов пациента, если медучреждение отказывает в выдаче таких документов;
- провести экспертизу качества медицинской помощи в случае бездействия медучреждения или возникших в результате лечения негативных последствий для здоровья.

В большинстве крупных страховых медицинских организаций работают круглосуточные многоканальные телефонные линии. Поэтому в экстренной ситуации там ответят даже ночью.

ЕСЛИ ПОЛУЧИЛИ ТРАВМУ В ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ

ВСЕ ПАССАЖИРЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА – АВТОБУСОВ, ТРОЛЛЕЙБУСОВ И ТРАМВАЕВ – ЗАСТРАХОВАНЫ С ТОГО МОМЕНТА, КАК ОНИ ТОЛЬКО ВОШЛИ В САЛОН. СТРАХОВКА ВХОДИТ В СТОИМОСТЬ БИЛЕТА. ПОЭТОМУ В СЛУЧАЕ ДТП СТРАХОВЩИК ОБЯЗАН ВЫПЛАТИТЬ ПОСТРАДАВШИМ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ. ОБ ЭТОМ ГОВОРИТСЯ В ФЕДЕРАЛЬНОМ ЗАКОНЕ ОТ 14.06.2012 №67-ФЗ.

1 СООБЩИТЕ О СЛУЧИВШЕМСЯ ВОДИТЕЛЮ. Тот должен вызвать сотрудников ГАИ, а при необходимости – скорую помощь.

Суды признают, что, в соответствии с п. 2.6 ПДД, все меры по оказанию первой медицинской помощи, включая, при необходимости, доставку в ближайший медпункт и вызов ГАИ, должен предпринимать сам водитель.

2 ВОЗЬМИТЕ КОНТАКТЫ ОЧЕВИДЦЕВ. Их показания могут пригодиться в суде.

3 ЕСЛИ ТРАВМЫ НЕСЕРЬЕЗНЫЕ, МОЖНО САМОСТОЯТЕЛЬНО ОБРАТИТЬСЯ В МЕДУЧРЕЖДЕНИЕ, где зафиксируют все полученные повреждения и поставят диагноз.

4 СОХРАНИТЕ ЧЕКИ на покупку лекарств и лечение, если обратились в платную клинику. Также пригодятся документы, подтверждающие нетрудоспособность, проездные билеты к месту лечения и другие доказательства понесенных расходов.

5 ОБРАТИТЕСЬ К СТРАХОВЩИКУ ПЕРЕВОЗЧИКА с требованием о компенсации причиненного вреда.

Информация о страховой компании обычно размещена в автобусе. Такую информацию можно получить также у компании-перевозчика.

В заявлении в страховую компанию укажите ФИО пострадавшего, опишите причиненный ДТП вред, транспортное средство (номер маршрута, госномер), наименование перевозчика, банковские реквизиты, куда нужно перечислить деньги.

К заявлению приложите копию паспорта и специальный документ о произошедшем ДТП, оформленный самим перевозчиком. Подойдет и справка о ДТП, составленная ГАИ, или справка станции скорой медицинской помощи об оказанной медицинской помощи.

6 СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ ОБЯЗАНА ПРИНЯТЬ РЕШЕНИЕ В ТЕЧЕНИЕ 30 ДНЕЙ

Размер выплаты зависит от степени тяжести полученных травм и времени лечения. Кроме того, выплата рассчитывается на основании видов повреждений и соответствующих им нормативов возмещений, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.11.2012 №1164.

Если вследствие вреда, причиненного здоровью, потерпевший стал инвалидом и это подтверждено заключением медико-социальной экспертизы, ему выплатят страховое возмещение в связи с инвалидностью.

7 ЕСЛИ СТРАХОВАЯ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ПЛАТИТЬ, ОБРАЩАЕМСЯ В СУД

Понадобятся показания свидетелей, справка из больницы с зафиксированными повреждениями, справка об аварии, билет на проезд, чеки на лекарства, претензия, поданная страховщику, и ответ с отказом оплатить расходы.

К страховой компании можно предъявить требования о выплате:

- страховки;
- компенсации расходов на лечение;
- компенсации морального вреда;
- штрафа в размере 50% от суммы, присужденной потребителю (в случае неправомерного отказа в выплате);
- пеней на несвоевременно выплаченную сумму (за каждый день просрочки).

От перевозчика через суд можно требовать:

- ☐ компенсации расходов на лечение;
- ☐ компенсации морального вреда;
- ☐ возмещения утраченного заработка;
- ☐ выплаты штрафа в размере 50% от присуждаемой суммы;
- ☐ возмещения иных судебных издержек (услуг адвоката, дополнительных экспертиз и других).

● ПЕРМЬ



345 000 рублей от страховой компании за перелом плеча в автобусе

ПОЕЗДКА В ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ ЗАКОНЧИЛАСЬ ДЛЯ ПЕНСИОНЕРКИ ОПЕРАЦИЕЙ. ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ ПОМОГЛИ В ЦЕНТРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН.

«Упал, очнулся – гипс». Для 73-летней Екатерины Уткиной эта фраза обернулась жуткой реальностью. 13 декабря 2023 года женщина ехала в городском автобусе. На одном из перекрестков водитель резко затормозил. Пенсионерка не удержалась и упала. И так сильно ударилась рукой, что место ушиба тут же опухло. Рука утратила подвижность.

В больнице, куда Уткину доставила скорая, диагностировали перелом плеча со смещением. Врачи вынуждены были провести экстренную операцию. Пенсионерке поставили титановую пластину. Дальше – мази, уколы, таблетки и физиотерапия.

Реабилитация длилась больше года, но полностью восстановиться пожилая женщина не смогла: острые боли и дискомфорт в руке она испытывает до сих пор.

«Кто заплатит за все страдания?» – с таким вопросом пенсионерка пришла на консультацию в Центр защиты прав граждан.

– Наша заявительница имеет право на страховое возмещение, так как страховка входит в стоимость билета. Чтобы получить выплаты, необходимо обратиться в страховую компанию, где застрахован перевозчик, – разъяснила специалист Центра защиты прав граждан в Перми Татьяна Сулейманова.

В случае с Екатериной Уткиной у перевозчика был такой договор. Поэтому специалисты Центра помогли пенсионерке обратиться в страховую компанию. По словам заявительницы, ей выплатили 345 000 рублей.

Елена МАКСАКОВА



● ТАМБОВ



Как добиться расселения барака ЗА СЧЕТ АДМИНИСТРАЦИИ

Одноэтажный барак на Некрасовском проезде, 8 построили в 1961 году. Ровесник первого полета человека в космос за десятки лет покосился, фундамент разрушился, полы деформировались. Здесь живут четыре семьи, которые не теряют надежды переехать из опасного дома.

Но для этого администрация должна признать дом аварийным.

А с этим как раз и возникли проблемы.

– Мы с соседями уже пытались добиться расселения – несколько раз обращались в Министерство государственного жилищного, строительного и технического контроля Тамбовской области, но в ответ – отписки, – пожаловалась жительница Ольга Шестакова.

«Как доказать чиновникам очевидное?» – с этим вопросом жильцы обратились в тамбовский Центр защиты прав граждан.

– Решение о признании дома аварийным принимает межведомственная комиссия, которую организует администрация. Основанием для работы комиссии служит заключение строительно-технической экспертизы. Как правило, чиновники требуют от жителей провести экспертизу дома за свой счет, что непосильно дорого для жителей. Но выход есть: подготовить такое заключение может Госжилинспекция, – пояснила специалист Центра Ираида Коптева.

Специалисты Центра обратились в администрацию Тамбова с просьбой провести обследование силами органов Госжилнадзора. Чиновники пошли навстречу. Дом обследовала комиссия, здание признали непригодным для проживания. Людей должны переселить до 1 августа 2025 года.

Порядок признания дома аварийным

Как не платить, если чиновники требуют провести экспертизу за счет жильцов

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе ЖИЛЬЕ



● СЕВАСТОПОЛЬ

НЕ МУСОРИЛ – НЕ ПЛАТИ!

РЕГОПЕРАТОР ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО ОТКАЗАЛ СОБСТВЕННИКУ ЖИЛЬЯ В ПЕРЕРАСЧЕТЕ ЗА ДВУХМЕСЯЧНУЮ КОМАНДИРОВКУ, ССЫЛАЯСЬ НА ОТСУТСТВИЕ РЕГИСТРАЦИИ В КВАРТИРЕ. ЦЕНТР УСПЕШНО ОСПОРИЛ ТАКОЕ ТОЛКОВАНИЕ НОРМ ПЛАТЫ ЗА ВЫВОЗ МУСОРА.

Роман Панфилов два месяца провел в служебной командировке. Квартира стояла на замке. По закону при отсутствии в квартире более 5 дней подряд собственник вправе получить перерасчет платы за вывоз мусора. Вернувшись домой, Роман подал региональному оператору «БГС» заявление и приложил к нему копии железнодорожных билетов.

Но в перерасчете ему отказали, сославшись на отсутствие у заявителя регистрации в этой квартире.

– Как это отменяет мое право не платить за неоказанную услугу в период отсутствия? – возмутился Панфилов.

Не согласившись с доводами мусорного оператора, Панфилов обратился в прокуратуру. Оттуда запрос переслали в Департамент городского хозяйства. А Департамент прислал формальный ответ, какие документы необходимы для перерасчета.

Устав бороться с бюрократией, собственник

обратился за правовой помощью в севастьяпольский Центр защиты прав граждан.

– В Севастополе плата за мусор начисляется по числу зарегистрированных жильцов. Подушевым способом. Если в квартире никто не прописан – тогда по количеству собственников. Но отказ со ссылкой на отсутствие регистрации незаконен. Такой нормы в законодательстве нет, – разъяснил специалист Центра Евгений Куприянов.

Так как обращение собственника в районную прокуратуру не привело к результату, правозащитники помогли

собственнику обжаловать отказ в перерасчете в прокуратуру Севастополя. В ходе проверки все доводы Романа Панфилова подтвердились. Руководителю компании «БГС» внесли представление с требованием устранить нарушение. Роману Панфилову вернули около 500 рублей. Сумма небольшая, но для собственника это был принципиальный вопрос.



Как получить перерасчет за период отсутствия

Чтобы получить перерасчет платы за вывоз мусора за период отсутствия, нужно уведомить регионального мусорного оператора о том, что услуга вам не оказывалась.

Сделать это нужно не позднее 30 дней после возвращения домой.

Этот срок закреплен в п. 91 Правил №354.

Перерасчет обязаны предоставить в течение 5 рабочих дней после подачи заявления.

Вместе с заявлением необходимо приложить подтверждающие отсутствие документы.

ТАКИМИ ДОКУМЕНТАМИ МОГУТ ВЫСТУПАТЬ:

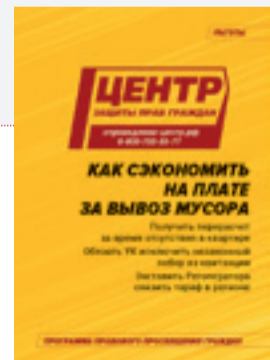
- справка о служебной командировке с приложением копий билетов;
- справка о нахождении на лечении в больнице или в санатории;
- проездные билеты на имя гражданина.

Если билеты оформлены в электронном виде, придется приложить посадочные талоны или иные документы, подтверждающие, что билетами воспользовались;

- счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания;
- документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту временного пребывания;
- справка дачного, садового, огороднического товарищества, подтверждающая проживание на этой территории;
- иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия.

Как не платить, если в квартире никто не живет
Как получить перерасчет при временном отсутствии

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе ЛЬГОТЫ



Наталья ФИЛАТОВА

КОСТРОМА

11 раз пятиэтажка оставалась без воды из-за ремонта теплосетей. Добиться перерасчета за неоказанную услугу помог Центр защиты прав граждан.

345 600 рублей К ВОЗВРАТУ – за частые отключения горячей воды

Отключать воду в доме на улице Новый Быт, 7 начали с февраля – прорвало теплосеть. К устранению аварии сразу приступила костромская муниципальная компания «Городские сети». Водоснабжение обещали восстановить в кратчайшие сроки, но завершение работ постоянно откладывали.

За полгода вентиль перекрывали 11 раз! Зачастую – сразу на несколько дней.

– Допустимая общая продолжительность перерыва в горячем водоснабжении составляет 8 часов в течение месяца. И не более 4 часов одновременно. Если отключения длятся дольше, размер платы снижается на 0,15% за каждый час превышения допустимого перерыва, – разъяснила руководитель костромского Центра Анна Комиссарова.

Для решения проблемы правозащитники привлекли депутата Костромской областной Думы справедливоросса Николая Цвиля. Тот обратился в областную прокуратуру.

Проверка надзорного органа подтвердила нарушения в правилах предоставления коммунальных услуг и обязала ресурсника произвести перерасчет за неоказанную услугу.

За долгое отсутствие горячей воды жителям сделали перерасчет, на весь дом получилась солидная сумма – 345 600 рублей.

Кроме того, прокуратура привлекла ответственных за ремонт теплосети сотрудников к административной ответственности по ст. 7.23 КоАП РФ – «Нарушение нормативного уровня или режима обеспечения населения коммунальными услугами».

Горячее водоснабжение в пятиэтажке полностью восстановили.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Допустимая продолжительность перерыва в подаче воды:

- 8 часов суммарно в течение месяца;
- 4 часа одновременно;
- 24 часа подряд – при аварии на тупиковой магистрали.

За каждый час допустимой продолжительности перерыва горячей воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за коммунальную услугу за этот расчетный период снижается на 0,15%.



СОСЕДИ ЗАТОПИЛИ КВАРТИРУ? Рассказываем, как добиться компенсации ущерба

Жительнице дома на Заволжской, 29 позвонил взволнованный сосед и сообщил, что она его топит.

Новость удивила, так как в квартире никто не жил. Когда муж Елены прибыл по адресу и открыл дверь, обомлел: квартира Шаповалюков была тоже полностью залита.

Причину ЧП установили быстро: у соседней сверху сорвало кран.

Это подтвердили и сотрудники УК «Заволжье», которые прибыли на место происшествия для составления Акта о залитии.

Виновника определили, теперь пришло время подсчитывать убытки. Елена заказала за свой счет экспертизу, которая оценила стоимость восстановительного ремонта в 260 000 рублей. Сообщила об этом соседу – виновнику потопа. Но тот отказался компенсировать убытки.

Как выискать с виновника потопа компенсацию?

– Вина соседей подтверждена Актом о залитии. Если соседи отказываются возместить

ущерб по договоренности, необходимо обращаться в суд, – разъяснила специалист костромского Центра Инга Дудовцева.

Правозащитники помогли пострадавшей подготовить письменную претензию в адрес соседа. Но в ответ снова тишина.

Тогда специалисты Центра подготовили для хозяйки затопленной квартиры исковое заявление в Димитровский районный суд Костромы.

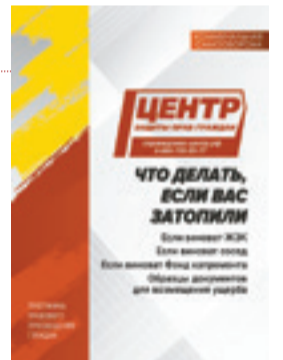
В суде стороны пришли к мировому соглашению. Виновник выплатил пострадавшей 165 000 рублей.

Как определить, кто виноват

Если потоп по вине УК – порядок действий

Если виноват сосед – порядок действий

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе ЖСК



Как определить виновника потопа

Если авария произошла на общедомовых сетях, ответственность несет управляющая организация (УК, ТСН, ТСЖ, ЖСК).

К общедомовым сетям относятся внутридомовые инженерные системы холодного и горячего водоснабжения и газоснабжения, состоящие из стояков, ответвлений от стояков до первого отключающего устройства, расположенного на ответвлениях от стояков.

Об этом сказано в п. 5 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 №491.

Если виновник – управляющая организация (УК, ТСН, ТСЖ, ЖСК), подать досудебную претензию о возмещении ущерба следует туда.

Если затопил сосед, решать вопрос о возмещении ущерба необходимо с ним.

Заклучить мировое или пойти в суд – зависит от признания соседом своей вины и согласия компенсировать ущерб.

В случае если виновник добровольно не исполнит требование о возмещении материального ущерба, придется обращаться в суд.

К тому же, если вина ответчика будет доказана, суд вправе обязать его выплатить пострадавшей стороне не только материальный ущерб, но и моральный вред. Кроме того, суд может обязать виновника компенсировать расходы на независимую экспертизу и иные судебные издержки.



Елена МАКСАКОВА

**Андрей
КУЗНЕЦОВ**

Руководитель
проекта сети
Центров защиты
прав граждан,
депутат фракции
справедливороссов
в Госдуме РФ



ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

На протяжении 10 лет наши Центры защиты прав граждан защищают финансовые и потребительские права россиян.

Большинство жалоб, которые мы рассматриваем, связаны с откровенным мошенничеством.

Пенсионерам «дарят» в кредит под сотни тысяч рублей массажные накидки, косметику, лекарства и чудо-посуду.

На заемщиках наживаются банки и страховые компании, которые навязывают необязательные страховки.

Что уж говорить о злоумышленниках, которые, завладев персональной информацией, оформляют на граждан кредиты или опустошают их карты и счета.

Самое сложное в таких ситуациях – вернуть деньги пострадавшему.

На примере новых одержанных побед расскажем, как наши Центры защищают финансовые права россиян.

● МУРМАНСК

**БЕСПЛАТНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ
ОБЕРНУЛАСЬ КРЕДИТОМ
НА 202 000 РУБЛЕЙ**

Алену Забродину* по телефону пригласили на бесплатный осмотр в стоматологическую клинику. Зубы были в порядке, но почему бы не сделать ревизию, если не надо платить?

В назначенный день женщина пришла в клинику на Академика Павлова, 9.

По итогу осмотра врачи констатировали: нужно срочно установить имплант и коронку, иначе потом «всю челюсть перелечивать, а это миллионы рублей».

Испугавшись, женщина подписала документы. Полную стоимость лечения ей не озвучили, попросили внести предоплату в 20 тысяч рублей.

Только дома Алена перечитала договор и обнаружила, что договор кредитный, а за работы по установке импланта и коронки стоматологи запросили 202 тысячи рублей.

Окончательно добила информация, что в других клиниках подобная работа обошлась бы максимум в 60 тысяч рублей.

За помощью женщина пришла в Центр защиты прав граждан.

В Центре успокоили: потребитель вправе отказать от исполнения Договора о выполне-



нии работ или оказании услуг в любое время действия договора.

– К счастью, врачи успели сделать только слепок, поэтому можно требовать возврата всей суммы, за вычетом расходов на эту процедуру, – пояснила специалист мурманского Центра Евгений Кузина.

Правозащитники помогли составить досудебную претензию с требованием вернуть деньги. Клиника перечислила на счет кредитные деньги и деньги, оплаченные наличными. Удержав только деньги на изготовление слепка.

● ТОМСК



Пенсионерке Лидии Козловской через WhatsApp позвонил мужчина и представился сотрудником службы безопасности банка, клиенткой которого она является.

Звонивший сообщил, что неизвестные прямо сейчас пытаются оформить на нее кредит. Чтобы их остановить, нужно «сделать защиту» счета. И предложил немедленно пройти по высланной в сообщении ссылке. Козловская послушно нажала на кнопку.

А дальше началась настоящая магия.

Смартфон перестал слушаться команд и завис. Пока женщина пыталась перезагру-

**Мошенники оформили
ОНЛАЙН-КРЕДИТ на 85 000 рублей
и тут же вывели деньги**

зить телефон, ее супруг начал звонить в банк с просьбами заблокировать карту жены, чтобы остановить мошенников.

Оператор сообщил, что не видит подозрительных операций в личном кабинете клиентки. Кроме того, к счету привязан зависший телефон Лидии. И заблокировать ее карту и счет со слов мужа банк не может.

«Приходите разбираться в офис», – посоветовали в банке. А тем временем злоумышленники успешно взяли от имени пенсионерки онлайн-кредит на 85 000 рублей и вывели кредитные деньги с карты.

Козловская обратилась в полицию. Там по факту хищения средств со счета возбудили уголовное дело. Но правоохранители были бессильны расторгнуть кредитный договор, а банк начал выставлять ежемесячные платежи по кредиту.

За помощью Козловские пришли в Центр защиты прав граждан.

– Сделка, совершенная под влиянием существенного заблуждения или обмана, может быть признана недействительной. Об этом говорится в ст. 178 и в п. 2 ст. 179 Гражданского кодекса РФ. Кроме того, в ст. 820 ГК РФ указано, что кредитный договор должен быть заключен в письменной форме, а не онлайн, как в нашем случае. Оспорить такую сделку можно в суде, – пояснил руководитель томского Центра Юрий Полонянкин.

Правозащитники помогли заявительнице составить исковое заявление в суд. В иске указали и на недобросовестные действия сотрудников банка, которые отказались заблокировать карту, тем самым не пресекли мошеннические действия.

Советский районный суд города Томска согласился с доводами сотрудников Центра и обязал банк расторгнуть договор, оформленный мошенниками.

● КИРОВ

Клиент Сбера ошибся в одной цифре номера телефона, когда переводил деньги знакомому через СБП. В итоге 40 000 рублей «улетели» совершенно чужому человеку. Ни банк, ни полиция не стали искать получателя. Вернуть 40 000 рублей помог Центр защиты прав граждан.

После того как 40 000 рублей не зачислились на карту знакомого, *Геннадий Чижов** проверил платеж и понял, что указал неправильный номер телефона. Чижов тут же позвонил в банк, но там отказались отменить операцию. Сотрудник банка посоветовал созвониться с получателем и попросить сделать возврат.

Чижов набрал незнакомый номер. В процессе разговора выяснилось, что телефонный номер передан владелице совсем недавно и даже еще не привязан к банковскому счету. Со слов собеседницы, она периодически получает СМС от банка о чужих операциях.

ПРОСТО ОТПРАВИТЬ – СЛОЖНО ВЕРНУТЬ

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПО ОШИБКЕ ОТПРАВИЛИ ДЕНЕЖНЫЙ ПЕРЕВОД ПОСТОРОННЕМУ ЧЕЛОВЕКУ

Выходит, средства утекли на счет бывшего владельца сим-карты. Но как его искать?

Чижов снова обратился в Сбербанк и попросил предоставить актуальные контакты клиента банка, но ему опять отказали.

С последней надеждой мужчина пришел в полицию. Но сотрудники МВД прохладно отнеслись к его беде. В возбуждении уголовного дела и розыске получателя 40 000 рублей Чижову отказали.

Единственной надеждой восстановить справедливость был Центр защиты прав граждан.

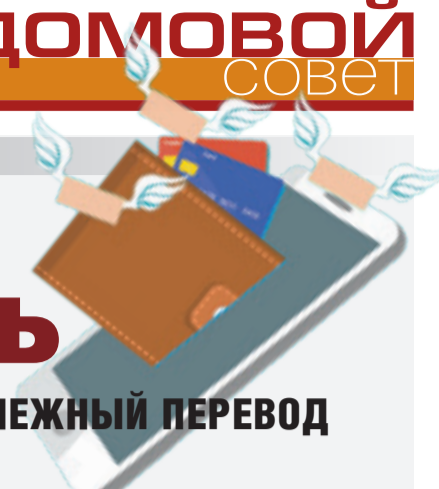
– Получение денег без законных оснований, по ошибке, называется неосновательным обогащением. Лучший способ избежать проблем –

добровольно вернуть деньги отправителю. Но в случае с нашим заявителем ситуацию усугублял поиск получателя. И получатель не отзывался добровольно, получив крупную сумму на счет, – рассказала специалист Центра Ольга Лактина.

По просьбе правозащитников депутат Заксобрания Кировской области справедливоросс Константин Русских направил обращение в прокуратуру Кировской области и региональное Управление МВД.

После служебной проверки правоохранители оперативно установили получателя денег, мужчина беспрекословно вернул их Чижову.

**Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.*



ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОШИБОЧНОМ ПЕРЕВОДЕ ДЕНЕГ

ПРОСТОТА ПЕРЕВОДОВ ПО СБП ИМЕЕТ ОБРАТНУЮ СТОРОНУ: ОДНА ОШИБКА В НОМЕРЕ ТЕЛЕФОНА ИЛИ КАРТЫ – И ДЕНЬГИ «УЛЕТЕЛИ» НА СЧЕТ НЕЗНАКОМОГО ЧЕЛОВЕКА. ВЕРНУТЬ ИХ ХОТЬ И НЕПРОСТО, НО МОЖНО.

1. Позвоните на горячую линию вашего банка, сообщите об ошибочном переводе и попросите отменить операцию.

На этом этапе банк обязан помочь, но лишь в том случае, если еще не совершил перевод средств с вашего счета получателю.

В случае с системой быстрых платежей практически всегда перевод уже сделан. Тем более если вы не сразу заметили, что деньги ушли не туда и не тому человеку.

2. Если перевод совершен, обратитесь с письменным заявлением в банк – получатель платежа.

К заявлению приложите квитанцию, подтверждающую, когда и в какое время совершили перевод на ошибочный счет. Попросите кредитную организацию проинформировать ее клиента о необходимости возврата средств.

Займется банк вашей проблемой или нет, зависит от финансового учреждения: у банка всегда есть право сослаться на банковскую тайну. Поэтому параллельно с обращением в банк можно поставить в известность правоохранительные органы.

Скорее всего, в возбуждении уголовного дела будет отказано, так как для преступлений обязательен умысел. А тут получается, что вы сами по неосмотрительности перевели деньги неизвестному лицу. Никто не пытался у вас их украсть и не вымогал.

Поэтому единственный способ вернуть свои деньги – это обращение в суд. Приготовьтесь: процесс будет длительным по времени, но возможность вернуть свои деньги того стоит.

3. Обратитесь с иском в суд о взыскании неосновательного обогащения с получателя ошибочного перевода.



Так как личность получателя денег неизвестна, рекомендуем в качестве ответчика в исковом заявлении указать банк получателя ошибочного перевода.

В судебном заседании попросите истребовать информацию о получателе перевода. После ответа банка истец вправе заменить ответчика на гражданина, который получил ваш перевод.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Иск подается в мировой суд, если сумма перевода менее 50 000 рублей. Если больше 50 000 рублей, иск подается в суд общей юрисдикции (районный или городской).

В иске требуйте вернуть деньги, полученные как неосновательное обогащение, по ст. 1102 Гражданского кодекса РФ.

Кроме возврата полученных средств ответчик должен заплатить еще и проценты за пользование чужими деньгами.

Рассчитать эту сумму можно на специальном калькуляторе для расчета процентов по ст. 395 ГК РФ.

Найти такой калькулятор можно в интернете по ссылке 395gk.ru

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Перед подачей иска не забудьте оплатить госпошлину и направить копию искового заявления в банк получателя ошибочного платежа.

Наталья ФИЛАТОВА

● ДОНЕЦК

ОБЯЗАЛИ СОЦФОНД ВЫПЛАТИТЬ пенсионерке 75 000 рублей к российской пенсии

СТАЖ ЛЮДМИЛЫ ПЕТРУНИНОЙ – ПОЧТИ ПОЛВЕКА, ИЗ КОТОРЫХ 22 ГОДА ЖЕНЩИНА ОТРАБОТАЛА ДЕФЕКТОСКОПИСТОМ НА ЗАВОДЕ МЕТАЛЛОКОНСТРУКЦИЙ В ДОНЕЦКЕ. В 45 ЛЕТ ДОСРОЧНО ВЫШЛА НА ПЕНСИЮ ПО СПИСКУ №1. УКРАИНСКАЯ ПЕНСИЯ БЫЛА СКРОМНОЙ. ПОЭТОМУ ПРОДОЛЖИЛА РАБОТАТЬ.

С огромной надеждой на достойные выплаты в марте 2023 года женщина перешла на российскую пенсию. СФР пенсию действительно сделал выше, но ощущение, что за вредный стаж должны были насчитать больше, не покидало женщину.

С просьбой проверить правильность расчетов Петрунина обратилась в донецкий Центр защиты прав граждан.

Специалисты Центра ошибку нашли.

Один из параметров, который влияет на размер пенсии, – время, которое гражданин проработал до 2002 года. Его учитывают через стажевый коэффициент. У работников вредных производств есть выбор: рассчитать коэффициент по общему стажу или по «вредному» стажу. В зависимости от того, что окажется выгоднее. А Соцфонд должен выбрать наиболее выгодный по заработку период.



В СФР выбрали для расчета пенсии скромный стажевый коэффициент.

Чтобы обязать Соцфонд сделать перерасчет, правозащитники попросили подключиться к решению проблемы руководителя донецкого

реготделения партии «Справедливая Россия – За правду» депутата Госдумы Елену Драпеко. Та сделала запрос в Соцфонд.

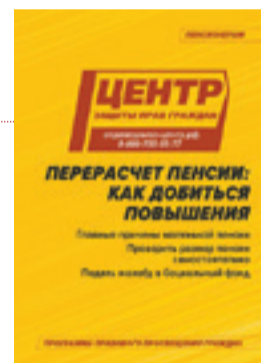
– В процессе мы выяснили, что сотрудники СФР не только вместо «горячего» стажа в 0,67% посчитали Петруниной коэффициент общего стажа, который был ниже. В расчет не взяли периоды ухода за двумя детьми до полутора лет, – рассказала специалист Центра Оксана Сигидина.

После вмешательства Центра Соцфонд увеличил пенсию Петруниной до 29 700 рублей. Кроме того, пенсионерке выплатили 75 000 рублей за неверный расчет стажевого коэффициента начиная с 1 марта 2023 года.

Типовые ошибки
Социального фонда

Куда и как жаловаться
на низкую пенсию

Подробнее –
на справедливо-центр.рф
в разделе ПЕНСИОНЕРАМ



10 ЛЕТ ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН
справедливо-центр.рф
8-800-755-55-77

7 млрд 915 млн рублей

Общая сумма надбавок к пенсиям для 102 тысяч российских пенсионеров, которые обратились в Центры за 10 лет работы проекта «Проверь свою пенсию».

● СМОЛЕНСК

ОТСУДИЛИ 100 000 РУБЛЕЙ морального ущерба за производственную травму

Тамара Булаш* 13 лет проработала кондуктором в автобусах МУП «Автоколонна-1308». Трудилась бы и по сей день, если бы не травма, полученная на работе.

Летом 2023 года водитель автобуса резко затормозил перед железнодорожным переездом – и женщина упала. Итогом падения стал перелом позвонка в поясничном отделе.

В больнице Булаш провела месяц. В связи с тяжестью травмы вернуться на маршрут после этого происшествия уже не могла. Врачи предупредили женщину, что болевой синдром может не пройти вовсе.

После ЧП работодатель созвал комиссию, которая провела расследование и составила Акт о несчастном случае. По этому документу кондуктору выплатили страховку и оплатили больничный.

В качестве матпомощи работодатель выплатил сверху еще 20 000 рублей. Правда, со слов

Тамары, 10 месяцев она добивалась от работодателя матпомощи на оплату необходимых лекарств.

О том, что можно получить компенсацию морального вреда за полученную травму на производстве, женщина не знала.

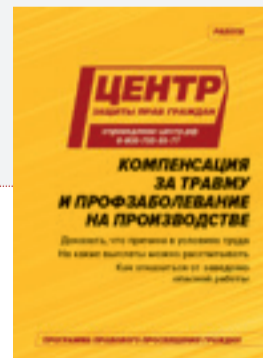
– При производственной травме сотруднику положены выплаты от работодателя и Фонда социального страхования: единовременная и ежемесячная страховая выплата, оплата дополнительных расходов на лечение и реабилитацию. Если вины пострадавшего нет, можно рассчитывать еще и на компенсацию морального вреда. Но взыскать его можно только через суд, который оценит степень физических и нравственных страданий пострадавшего, вину работодателя и определит размер взыскания, – разъяснила руководитель смоленского Центра Яна Яночкина.

Правозащитники помогли Тамаре Булаш составить претензию к руководству МУП «Автоколонна-1308». Но там оставили документ без ответа. Тогда было подготовлено исковое заявление в суд.

В процессе рассмотрения иска работодатель предложил пострадавшей 100 000 рублей в качестве компенсации морального вреда. Тамара Булаш согласилась, и стороны подписали мировое соглашение.

Какие выплаты положены
за травму на производстве

Подробнее –
на справедливо-центр.рф
в разделе РАБОТА



*Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.

Наталья ФИЛАТОВА

10 ЛЕТ ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН
справедливо-центр.рф
8-800-755-55-77

1 млрд 815 млн рублей

Долгов по зарплате и компенсаций за трудовую деятельность помогли вернуть Центры за 10 лет работы проекта «Сохранить работу и зарплату».

Адреса приемных ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН в регионах страны

- **АЛАПАЕВСК (Свердловская область)**
ул. Ленина, д. 4, телефон 8(905) 802-43-71
- **АРХАНГЕЛЬСК**
ул. Карла Либкнехта, д. 18, корп. 2, телефон 8(8182) 63-90-86
- **АСТРАХАНЬ**
ул. Советская, д. 8, телефон 8(8512) 28-89-04
- **БАРНАУЛ**
ул. Дёповская, д. 7, каб. 116, телефон 8(3852) 29-90-99
- **БЕЛГОРОД**
ул. Попова, д. 34, оф. 19, телефон 8(4722) 40-24-97
- **БЕЛОЯРСКИЙ (Свердловская область)**
ул. Юбилейная, д. 13, оф. 5 (1-й этаж), телефон 8(967) 908-66-07
- **БЛАГОВЕЩЕНСК**
ул. Лазо, д. 2, оф. 102, телефон 8(4162) 20-98-80
- **БРЯНСК**
ул. Ульянова, д. 58б, телефон 8(4832) 59-03-64
- **ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД**
ул. Бояна, д. 9, телефон 8(8162) 28-01-59
- **ВЕРХНЯЯ ПЫШМА (Свердловская область)**
ул. Кривоусова, д. 38, телефон 8(999) 568-24-87
- **ВЛАДИКАВКАЗ**
ул. Шмулевича, д. 6, оф. 5, телефон 8(8672) 28-90-94
- **ВЛАДИМИР**
ул. Гагарина, д. 18, оф. 106, телефон 8(4922) 22-22-40
- **ВОЛГОГРАД**
пр-т Ленина, д. 4, оф. 16, телефон 8(8442) 78-01-65
- **ВОЛОГДА**
ул. Козленская, д. 42, телефон 8(8172) 26-43-88
- **ВОРОНЕЖ**
ул. Березовая Роща, д. 36а, телефон 8(473) 204-52-31
- **ГЕНИЧЕСК**
ул. Центральная, д. 87а
- **ГОРНО-АЛТАЙСК**
пр. Коммунистический, д. 68, телефон 8(38822)2-04-75
- **ДОНЕЦК**
пр-т Ватутина, д. 21, телефон 8(949) 524-35-59
- **ЕКАТЕРИНБУРГ**
ул. Красноармейская, д. 89А, телефон 8(343) 318-27-94
- **НИЖНИЙ ТАГИЛ**
ул. Учительская, д. 28, телефон 8(3435) 46-90-46
- **КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ**
ул. Кирова, д. 43, телефон 8(967) 90-79-112
- **ИВАНОВО**
ул. Жиделёва, д. 21, оф. 212а, телефон 8(4932) 77-34-56
- **ИРКУТСК**
ул. Ленина, д. 18, оф. 416, телефон 8(3952) 79-97-80
- **ЙОШКАР-ОЛА**
ул. Эшкинина, д. 23а, телефон 8(8362) 34-72-80
- **КАЗАНЬ**
ул. Марселя Салимжанова, д. 12, телефон 8(843) 206-01-98
- **КАЛУГА**
ул. Тульская, д. 34/2, телефон 8(4842) 92-24-78
- **КАЛИНИНГРАД**
ул. Космонавта Леонова, д. 69, телефон 8(4012) 72-03-35
- **КАЧКАНАР (Свердловская область)**
ул. Свердлова, д. 10, гостиница «Октябрьская», 2-й этаж, оф. 220, телефон 8(995) 93-55-436
- **КЕМЕРОВО**
пр. Советский, д. 56, оф. 303, телефон 8(3842) 65-02-03
- **КИРОВ**
ул. Октябрьский пр-т, д. 125, оф. 301, телефон 8(8332) 68-02-23
- **КОЛОМНА (Московская область)**
ул. Газопроводная, д. 5, телефон 8(926) 216-02-30
- **КОСТРОМА**
ул. Советская, д. 97, телефон 8(4942) 46-13-00
- **КРАСНОДАР**
ул. Красная, д. 178, каб. 304, телефон 8(861) 203-37-84
- **КРАСНОТУРЬИНСК (Свердловская область)**
ул. Октябрьская, д. 26, телефон 8(922) 212-78-26
- **КРАСНОЯРСК**
ул. Парижской Коммуны, д. 15, телефон 8(391) 204-64-30
- **КУРГАН**
ул. Бурова-Петрова, д. 77, телефон 8(3522) 65-77-38
- **ЛИПЕЦК**
ул. Пушкина, д. 4, телефон 8(4742) 52-26-10
- **ЛУГАНСК**
пл. Героев ВОВ, д. 5/2, телефон 8(959) 144-42-03
- **МАЙКОП**
ул. Краснооктябрьская, д. 25, оф. 84, телефон 8(928) 464-82-67
- **МАХАЧКАЛА**
ул. Батырая, д. 11, телефон 8(8722) 52-22-10
- **МЕЛИТОПОЛЬ**
пр-т Богдана Хмельницкого, д. 22
- **МОСКВА**
ул. Ак. Пилюгина, д. 14, корп. 2, каб. 4, телефон 8(495) 822-11-95
Ленинградский проспект, д. 14, корп. 1, телефон 8(495) 268-14-54
Мерзляковский переулок, д. 13, стр. 3, телефон 8(495) 268-06-78
- **МУРМАНСК**
пр-т Ленина, д. 71, телефон 8(815) 265-51-90
- **НИЖНИЙ НОВГОРОД**
ул. Большая Покровская, д. 12, телефон 8(831) 429-16-38
- **НОВОСИБИРСК**
ул. Колыванская, д. 3, телефон 8(383) 227-86-43
- **НОВАЯ ЛЯЛЯ (Свердловская область)**
ул. Пионеров, д. 27, телефон 8(952) 145-79-11
- **ОДИНЦОВО (Московская область)**
Можайское шоссе, д. 119
- **ОМСК**
ул. Красный Путь, д. 11, телефон 8(3812) 97-23-85
- **ОРЕЛ**
ул. Сурена Шаумяна, д. 32, телефон 8(4862) 44-53-68
- **ОРЕНБУРГ**
ул. Советская, д. 59, телефон 8(3532) 37-68-44
- **ПЕНЗА**
ул. Суворова, д. 55, телефон 8(8412) 22-34-05
- **ПЕРМЬ**
ул. Тимирязева, д. 52, телефон 8(342) 205-83-41
- **ПЕРВОУРАЛЬСК (Свердловская область)**
ул. Ватутина, д. 39, телефон 8(904) 985-95-05
- **ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ**
пр. Победы, д. 20, оф. 3, телефон 8(4152) 30-18-13
- **ПСКОВ**
ул. Вокзальная, д. 40, телефон 8(8112) 29-60-50
- **РОСТОВ (Ярославская область)**
ул. Северная, д. 40, телефон 8(901) 177-17-58
- **РОСТОВ-НА-ДОНУ**
пр-т Чехова, д. 54/32, оф. 14, телефон 8(863) 303-61-66
- **РЯЗАНЬ**
ул. Вознесенская, д. 50а, телефон 8(4912) 46-61-53
- **САЛЕХАРД**
ул. Губкина, д. 13, оф. 2, телефон 8(3492) 25-22-80
- **САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**
ул. Серпуховская, д. 20, телефон 8(812) 309-72-67
Аллея Поликарпова, д. 4, телефон 8(931) 398-91-04
- **САРАТОВ**
ул. Бабушкин Взвоз, д. 9, телефон 8(8452) 42-63-09
- **СЕВАСТОПОЛЬ**
ул. Льва Толстого, д. 22, телефон 8(8692) 22-31-17
- **СЕРОВ (Свердловская область)**
ул. Заславского, д. 18, телефон 8(953) 606-70-45
- **СИМФЕРОПОЛЬ**
ул. Горького, д. 24, телефон 8(3652) 77-78-50
- **СМОЛЕНСК**
ул. Пржевальского, д. 2, телефон 8(4812) 29-42-81
- **СТАВРОПОЛЬ**
ул. Пушкина, д. 30, телефон 8(865) 220-65-53
- **СУРГУТ**
пр-т Пролетарский, д. 11/1, телефон 8(3462) 75-82-90
- **СЫКТЫВКАР**
ул. Коммунистическая, д. 46/4, телефон 8(8212) 23-92-80
- **ТАВДА (Свердловская область)**
ул. Кирова, д. 150, телефон 8(950) 633-18-00
- **ТАМБОВ**
ул. Базарная, д. 126, телефон 8(4752) 42-72-70
- **ТВЕРЬ**
ул. Вагжанова, д. 7, каб. 503, телефон 8(4822) 63-31-52
- **ТОЛЬЯТТИ (Самарская область)**
ул. Юбилейная, д. 37, телефон 8(987) 431-94-94
б-р Луначарского, д. 15, 10-й квартал, телефон 8(8482) 38-81-49
- **ТОМСК**
ул. Гагарина, д. 3, стр. 2, телефон 8(3822) 98-41-65
- **ТУЛА**
ул. Менделеевская, д. 2/8, телефон 8(4872) 74-02-60
- **УЛЬЯНОВСК**
ул. Льва Толстого, д. 44 В, телефон 8(8422) 24-23-92
- **УФА**
ул. Гоголя, д. 36, телефон 8(347) 229-40-08
- **ХАБАРОВСК**
ул. Хабаровская, д. 2, телефон 8(4212) 79-41-05
- **ХОЛМСК (Сахалинская область)**
ул. Капитанская, д. 9, телефон 8(424) 334-00-04
- **ЧЕБОКСАРЫ**
ул. Космонавта Николаева А.Г., д. 15, пом. 2, телефон 8(8352) 23-92-00
- **ЧЕЛЯБИНСК**
пр-т Ленина, д. 83, оф. 310 Б, телефон 8(351) 202-02-19
ул. Горелова, д. 12/2, телефон 8(908) 580-34-96
ул. Молодогвардейцев, д. 60 в, оф. 700, телефон 8(999) 589-35-03
ул. Дружбы, д. 3, телефон 8(999) 589-35-03
ул. Каслинская, д. 77, телефон 8(351) 223-20-25
- **ЧИТА**
ул. Новобульварная, д. 42Б, телефон 8(3022) 28-41-20
- **ШАТУРА (Московская область)**
ул. Интернациональная, д. 17, телефон 8(800) 511-23-93
- **ЮЖНО-САХАЛИНСК**
ул. Крюкова, д. 57, оф. 106, телефон 8(4242) 49-06-88
- **ЯКУТСК**
ул. Курашова, д. 1/1, оф. 32, телефон 8(4112) 39-35-38
- **ЯРОСЛАВЛЬ**
ул. Угличская, д. 10, оф. 15, телефон 8(4852) 69-53-96

* Порядок приема граждан уточняйте в региональном Центре по указанным номерам телефонов.



YouTube-канал
«Центр справедливости»



Телефон горячей линии
8 800 755 55 77



Справедливое радио
на сайте spravdelivoeradio.rf

Сайт Фонда «Центр защиты
прав граждан» spravdelno-tsentr.rf



ул. Крутая ДО ремонта

БОЛЬШЕ ЧЕТЫРЕХ ЛЕТ ЖИТЕЛИ ЧАСТНОГО СЕКТОРА В ЛЕНИНСКОМ РАЙОНЕ БАРНАУЛА ВЕЛИ НЕРАВНЫЙ БОЙ С МЭРИЕЙ ЗА ЕДИНСТВЕННУЮ ДОРОГУ, КОТОРАЯ СОЕДИНЯЕТ ИХ С «БОЛЬШИМ ГОРОДОМ». ОТСУДИТЬ ПРАВО НА АСФАЛЬТ, ОБУСТРОЕННЫЕ ТРОТУАРЫ И УЛИЧНОЕ ОСВЕЩЕНИЕ ПОМОГ БАРНАУЛЬСКИЙ ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН.



ул. Крутая ПОСЛЕ ремонта

ПРЕОДОЛЕЛИ горы отписок и годы судов!

Но все же добились от чиновников ремонта опасной дороги

Улица Крутая настолько крута, что ездить по ней просто опасно. Вся проезжая часть, а это примерно 500 метров, – сплошные выбоины и ямы. *На дороге нет асфальта, зато повсюду куски арматуры и осколки бетонных блоков. Вдоль улицы тянется глубокий овраг, который не сразу разглядишь в темное время. При этом ни ограждений, ни фонарей, ни тротуаров здесь попросту нет.*

Но ни Госавтоинспекция, ни местные власти почему-то не видели в этом никакой проблемы. Местные жители на протяжении нескольких лет получали только отписки: мол, состояние дороги – в пределах нормативов.

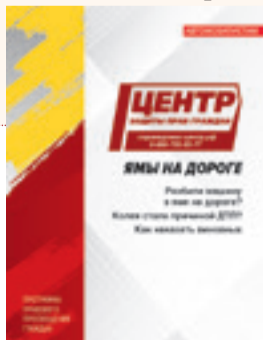
Открыть чиновникам глаза на состояние дороги взялся барнаульский Центр защиты прав граждан.

– За состоянием дорог местного значения обязаны следить региональные или муниципальные власти. Об этом говорится в Федеральном законе от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ», а также в Федеральном законе от 10.12.1995 №196-ФЗ. Дорога должна соответствовать требованиям ГОСТа – без ям, выбоин и колдобин – и отвечать нормам безопасности движения. Если ни местные власти, ни ГАИ не реагируют, то нужно обращаться в прокуратуру или сразу в суд, – разъяснила руководитель Центра защиты прав граждан в Барнауле Татьяна Мазунина.

Но прежде чем обратиться в суд, правозащитники направили коллективные жалобы от жителей губернатору Алтайского края, в прокуратуру края и Управление МВД России по городу Барнаулу. Обращались и в городскую администрацию. На жалобы никто не откликнулся.

Кто в ответе за содержание автомобильных дорог
Что делать, если повредили машину в дорожной яме

Подробнее –
на справедливо-центр.рф
в разделе АВТОМОБИЛИСТАМ



РАУНД 1. ЯМЫ И ВЫБОИНЫ НА ДОРОГЕ: НАРУШЕНИЕ ИЛИ НЕТ?

Руководитель барнаульского Центра помогла местным жителям обратиться с иском к местной администрации в Центральный районный суд Барнаула.

Суд отказался рассматривать заявление, посчитав, что жители не имеют права требовать от администрации ремонта дороги!

Такой избирательный подход к правосудию правозащитники обжаловали в Алтайском краевом суде, где с мнением нижестоящих коллег не согласились и отправили дело на новое рассмотрение.

Чтобы доказать необходимость ремонта, правозащитники предоставили в суд фотодоказательства состояния дороги, а также добились повторной проверки от ГАИ и прокуратуры.

И свершилось чудо! Полиция признала, что на проезжей части есть просадки и неровности, превышающие требования ГОСТ Р 50597-2017. А прокуратура внесла представление в адрес администрации города Барнаула об устранении недостатков дороги и необходимости установки уличного освещения.

Все ответы и фотоматериалы специалисты Центра предоставили на заседании суда. В ходе разбирательства провели и экспертизу: специалисты в заключении привели огромный список нарушений и необходимых работ по их устранению.

Но Центральный районный суд Барнаула в своем решении мнение экспертов проигнорировал.

«Такое «кущее» решение позволяло Комитету по дорожному хозяйству администрации «абы как» отремонтировать дорогу и не обязывало обустроить тротуары, установить уличное освещение и дорожные знаки, – вспоминает Татьяна Мазунина. – На исполнение решения суд дал местным властям два года! Когда мы ознакомились с решением, то поняли: судебная тяжба продолжается.»

РАУНД 2. ОСПОРИТЬ СРОК И ВКЛЮЧИТЬ ПОЛНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ В РЕШЕНИЕ СУДА

Правозащитники обжаловали решение в краевом суде, который согласился с доводами специалистов Центра. Список работ расширили, сроки исполнения сократили до 18 месяцев.

Все работы должны были быть завершены до ноября 2023 года.

Но чиновники мэрии вместо ремонта дороги продолжили судебные разбирательства.

Теперь Комитет по дорожному хозяйству, благоустройству, транспорту и связи Барнаула попросил отсрочку исполнения решения суда на год. И снова Центральный районный суд «подыграл» администрации и эти требования удовлетворил, сроки ремонта отодвинули до ноября 2024 года.

Такой «гуманный» подход ни жители, ни специалисты Центра не оценили и снова обратились в Алтайский краевой суд с жалобой. Там отсрочку отменили, обязав привести в порядок дорогу до 11 ноября 2023 года.

Но в этот срок администрация, конечно, не уложились.

РАУНД 3. ДОЛГОЖДАННЫЙ РЕМОНТ ПО ВСЕМ ПРАВИЛАМ!

Ремонт все-таки закончили. Правда, к осени 2024 года. Как сообщили в Центр местные жители, рабочие заасфальтировали дорогу, обустроили тротуары, установили фонари и дорожные знаки, а также поставили ограждение вдоль оврага.

По подсчетам специалистов Центра, общая стоимость работ обошлась городу примерно в 4 миллиона рублей.

Елена МАКСАКОВА

КАКОЙ ЖЕ ЮБИЛЕЙ БЕЗ ПРАЗДНИЧНОГО ТОРТА?

НЕЖНЫЙ ЧИЗКЕЙК

ИНГРЕДИЕНТЫ:

Творожный сыр или нежирный творог – 300 г, печенье «Юбилейное» – 2 пачки, ванильный сахар – 2 пакетика, желатин – 40 г, лимон – 2 шт., сахар – 200 г, сливки 20% – 400 мл, сливочное масло – 100 г.

Понадобится также баночка вишневого варенья из летних запасов.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Печенье измельчить в крошку, соединить с размягченным маслом и ванильным сахаром. Вымешанную массу уложить в разъемную форму диаметром 22–24 см и уплотнить.

Форму без дна желателно сразу поставить на блюдо, на котором торт будет подан, и отправить в холодильник.

Желатин залить водой, через 15–20 минут поставить на водяную баню и нагреть до полного растворения. Затем добавить 100 г сахара, растворить его и снять с плиты.

Творог, 50 г сахара, пакетик ванильного сахара, цедру половины лимона, 4 ст. ложки лимонного сока взбить миксером. Теплый



желатин влить тонкой струйкой, постоянно перемешивая массу венчиком.

Охлажденные сливки с сахаром взбить в крепкую пену. Осторожно перемешивая, соединить обе массы и вылить на корж из печенья.

Поверхность разровнять, нанести несколько капель сиропа из вишневого варенья и зубочисткой распределить по поверхности, создавая мраморный эффект.

Затем торт отправить в холодильник на 2–3 часа, после чего выставить его на стол, острым ножом провести вдоль формы и снять разъемное кольцо.

Остается лишь украсить торт ягодами из варенья, предварительно их подержав на сите, чтобы стек сироп.

ТОРТ БЕЗ ВЫПЕЧКИ С СЫРНЫМ КРЕМОМ И ЯГОДАМИ

ИНГРЕДИЕНТЫ:

Готовые бисквитные коржи – 1 упаковка; сыр мягкий творожный без добавок – 300 г, сливки для взбивания жирностью не менее 30% – 200 мл, ягоды (лучше, если это будут свежие вишня, клубника, голубика) – по 300 г, сахарная пудра – 2 ст. ложки, крахмал – 1 ч. ложка.

Глазурь: какао – 3 ст. ложки, молоко – 3 ст. ложки, сливочное масло – 1 ч. ложка, сахарный песок – 2 ст. ложки.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

1. Коржи аккуратно выньте из упаковки и разделите между собой.
2. По 250 г ягод порежьте пополам, между собой не перемешивайте.
3. В одной большой миске взбейте до воздушности сыр, в другой – сливки с 2 ст. ложками сахарной пудры.
4. Аккуратно соедините сливки и сыр.
5. Сахарную пудру (1 ст. ложка) смешайте с крахмалом. Половиной смеси посыпьте вишню, оставшейся половиной – клубнику. Это нужно для того, чтобы ягоды были сладкими, а коржи не стали клеклыми от их сока.
6. В форму для выпечки с разъемными бортами поместите нижний корж, выложите на него вишню и половину крема.
7. Накройте сверху вторым коржом, выложите клубнику и вторую половину крема. Накройте третьим коржом.
8. Вся форму накройте крышкой или пищевой пленкой и поставьте в холодильник минимум на 5 часов.
9. Перед тем как вынуть торт из формы, приготовьте глазурь: смешайте все ингредиенты в небольшом сотейнике и нагревайте на средней температуре, постоянно помешивая – до тех пор, пока сахар не растворится.
10. Выньте торт, уберите бортик, залейте торт шоколадной глазурью, дайте ей немного застыть и украсьте оставшимися ягодами. Как только глазурь полностью остынет – подавайте.



ШОКОЛАДНЫЙ ТОРТ

Декорировать его можно по-разному – например, выложить сверху свежие ягоды, посыпать сахарной пудрой, какао-порошком или сахарными шариками.

ИНГРЕДИЕНТЫ:

Мука – 80 г, сахар – 120 г, какао-порошок – 20 г, крахмал – 20 г, яйцо – 4 шт., сливки жирностью 30% – 300 мл, шоколад (не молочный, 60–75% какао) – 100 г, сахарная пудра – 1 ст. ложка, густой джем или ягоды от варенья – 100 г, сахарная посыпка для украшения.

Понадобятся также форма диаметром 20–23 см, венчик и миксер.

1. ГОТОВИМ БИСКВИТНОЕ ТЕСТО

Для этого нужно разделить яйца на желтки и белки, муку просеять вместе с какао и крахмалом. Желтки в большой миске взбить с половиной сахара до получения густой почти белой массы.

В большой миске взбить белки до плотной пены, всыпать оставшийся сахар и взбивать дальше, чтобы масса стала густой и блестящей.

Смешать взбитые белки с желтками, стараясь, чтобы масса не осела.

Добавить муку с какао и крахмалом, перемешать до однородного шоколадного цвета.

Смазать форму тонким слоем мягкого сливочного масла и посыпать мукой. Выложить тесто в форму, поставить в разогретую до 200 градусов духовку и выпекать 35 минут.

Проверить готовность – зубочистка или спичка должна выходить сухой из середины бисквита.

Бисквит остудить, перевернув на решетку или оставив в форме.

2. ГОТОВИМ КРЕМ

Для этого необходимо разогреть сливки в кастрюльке, вылить на поломанный шоколад. Мешать лопаткой до гладкой массы.

Остудить массу, а потом поставить в холодильник на 2–3 часа. Охлажденную массу взбить миксером на максимальной скорости, пока она не станет пышной и не посветлеет.

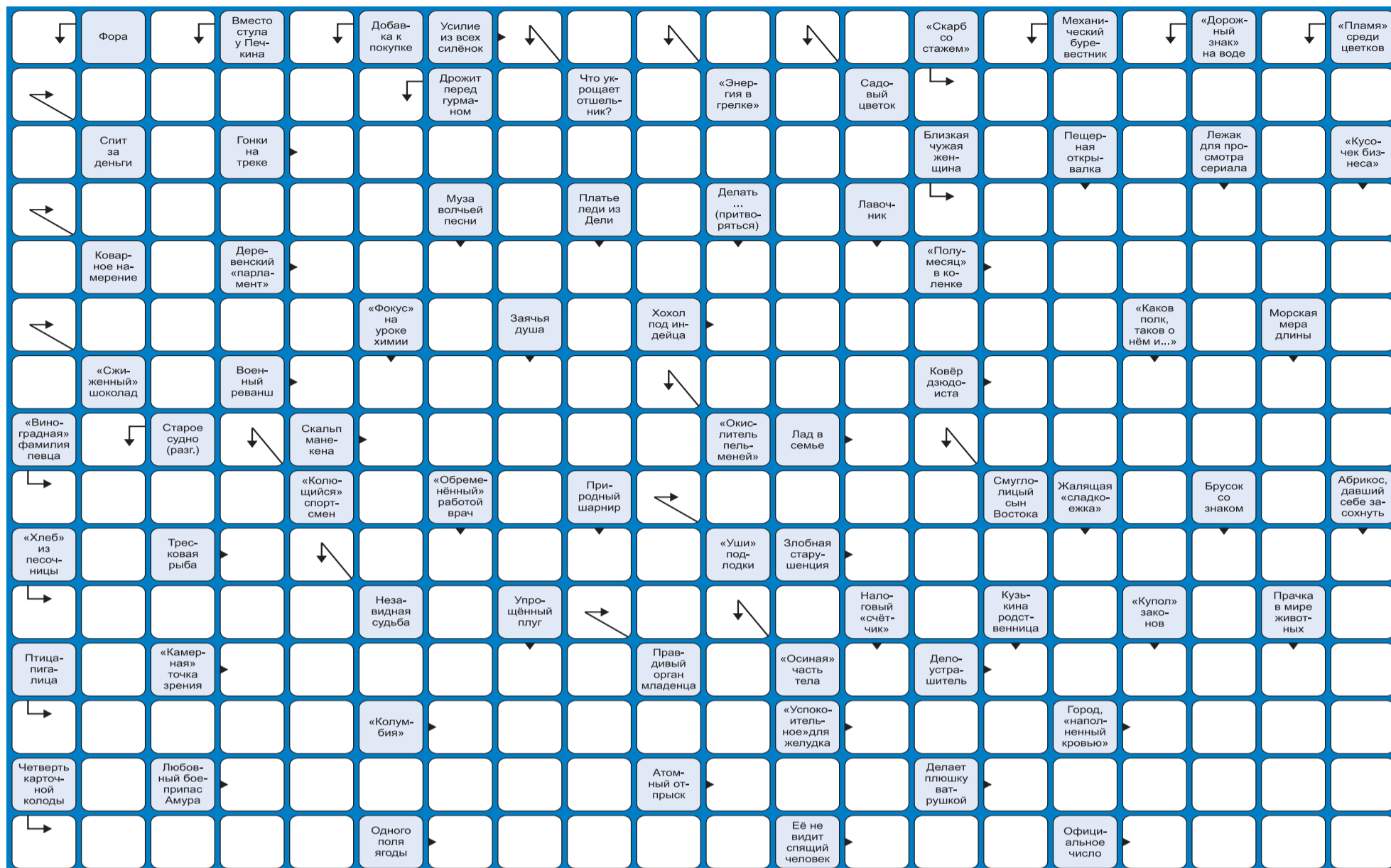
Добавить сахарную пудру (через ситечко, чтобы не было комочков) и перемешать ложкой.

Перевернуть остывший бисквит так, чтобы низ коржа стал верхом – тогда торт будет ровным. Разрезать ножом на два коржа. Нижний корж намазать вареньем. Выложить на варенье половину крема и размазать. Накрыть вторым коржом и обмазать весь торт оставшимся кремом и с боков, и сверху. Украсить по вкусу.



Полоса подготовлена совместно с газетой «Ваши 6 соток»

ПО ГОРИЗОНТАЛИ: Потуга, Сторож, Барахло, Венгоспорт, Умысел, Соседка, Сельсовет, Менник, Какао, Ирокез, Контрудар, Татами, Парик, Гармония, Лоза, Сонар, Пугассу, Шапоквяк, Кулич, Уста, Ракурс, Мастер, Чибис, Шаттл, Еда, Вена, Стрела, Нон, Творол, Мать, Ровня, Явь, Дата, Лоза, Сонар, Пугассу, Шапоквяк, Кулич, Уста, Ракурс, Мастер, Чибис, Шаттл, Еда, Вена, Стрела, Нон, Творол, Мать, Ровня, Явь, Дата, ПО ВЕРТИКАЛИ: Уступка, Посылка, Дювесок, Плоть, Тенло, Гербера, Барометр, Бакен, Флокс, Желе, Сезам, Диван, Акция, Луна, Сари, Вид, Тораш, Опыт, Трус, Укус, Толк, Мия, Посудина, Риприст, Arab, Участь, Акusher, Сустав, Оса, Литера, Курага, Тагия, Рало, Пеня, Мать, Свод, Енот.



Ответы на сканворд – на стр. 15

СВОИХ НЕ БРОСАЕМ!

Центры защиты прав граждан – КУРСКУ



С начала СВО Центры реализуют специальный проект «СВОИХ НЕ БРОСАЕМ!»

4064 участника СВО получили федеральные, региональные и страховые выплаты, оформили инвалидность и статус ветерана боевых действий благодаря содействию Центров.

369 млн рублей было выплачено семьям участников СВО, которых чиновники «кормили» отписками.

35 гуманитарных конвоев было организовано в ДНР, ЛНР, Запорожскую и Курскую области.

В ОКТЯБРЕ ПАРТИЯ ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ, СОБРАННОЙ ЦЕНТРАМИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН, БЫЛА ДОСТАВЛЕНА В КУРСК.

Оказать помощь жителям приграничных районов поручил председатель партии «Справедливая Россия – За правду» Сергей Миронов. Депутат Госдумы РФ справедливоросс Андрей Кузнецов, директор Фонда «ЦЗПГ» Сергей Ситников и помощник депутата Госдумы Николай Богов доставили в Курск медикаменты, средства личной гигиены, теплую одежду и продукты питания.

– Мы доставили груз в курское региональное отделение нашей партии, откуда его распределяют по пунктам временного размещения людей, отселенных с опасных территорий, – рассказал Андрей Кузнецов.

В Курск на данный момент эвакуированы 130 тысяч человек, и практически каждый нуждается в помощи – юридической, финансовой, психологической. Всевозможную правовую помощь готов оказать и курский Центр защиты прав граждан, имеющий огромный опыт работы в подобных ситуациях.



Материалы на социально значимые темы подготовлены в рамках Программы повышения уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ в сферах труда и социальной защиты в 2024 году.