

Распространяется бесплатно

## Законы простым языком

Переплату по микрозаймам снизили до 100%

3

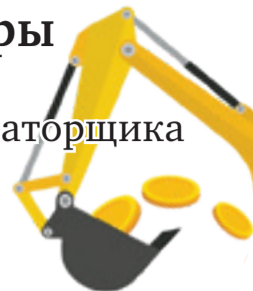


Распространяется бесплатно

## На связи – Центры справедливости

Отсудили для экскаваторщика 1 млн рублей зарплатного долга

2



Распространяется бесплатно

## Весеннее меню

Душа просит: готовим интересное и витаминное

15



# ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета для тех, кто любит свой дом

АПРЕЛЬ 2026 (4/232)

## А ВЫ ПРОВЕРИЛИ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ УК?



Каждый месяц жители многоквартирных домов вносят плату за содержание и текущий ремонт жилья. Эти деньги управляющая организация (неважно, УК, ТСЖ или ЖСК) должна потратить на обслуживание дома и двора. А раз в год – публично отчитаться перед собственниками, на что пошли собранные деньги. С марта 2026 года действует новая форма годовой отчетности. Где найти отчет? Что делать, если в нем все красиво, а работ и услуг на самом деле не было. Как добиться, чтобы сэкономленные средства оставались у дома, а не превращались в прибыль УК.

О требованиях к отчету и уловках коммунальщиков – в нашей публикации на стр. 10.

### «НЕ МОШЕННИКИ РАЗВЕЛИ – В БАНКЕ ОБМАНУЛИ!»

Пенсионерка пришла в банк открыть вклад, а в итоге чуть не потеряла 250 000 рублей. Вместо депозита ей навязали страхование жизни на кабальных условиях. Расторгнуть ненужный договор и вернуть все до копейки помог пермский Центр защиты прав граждан

Подробнее на стр. 7

### «ПРОПУСТИЛА СРОК И ЧУТЬ НЕ ЛИШИЛАСЬ 131 000 РУБЛЕЙ»

Только спустя год после смерти сына пенсионерка узнала, что у того осталась накопительная пенсия. Но НПФ отказался передать накопления наследнице: мол, истек период обращения. Восстановить право на выплату в суде смог тамбовский Центр защиты прав граждан

Подробнее на стр. 9

### ПОЗИЦИЯ



### Сергей МИРОНОВ

468 000 рублей – каждому работающему пенсионеру. Примерно столько задолжало государство за 9 лет без индексации пенсий работающим. Долг платежом красен!

4

### НАШ ИНСТРУКТАЖ

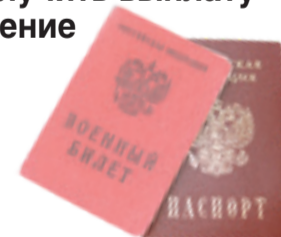
Какие льготы добавили многодетным семьям



6

### СВОИХ НЕ БРОСАЕМ

Контракт не по прописке: где получить выплату за ранение



8

### КОММУНАЛЬНАЯ САМООБОРОНА

Заставить ЖЭК отремонтировать дворовый проезд



11

**ЦЕНТР ЗАЩИТЫ  
ПРАВ ГРАЖДАН  
СПРАВЕДЛИВАЯ  
РОССИЯ**

**Центры защиты прав граждан – социальный проект партии «Справедливая Россия»**

Инициатором создания в 2014 году выступил лидер справедливороссов Сергей Миронов. Проект поддержал Президент РФ Владимир Путин.

В 83 регионах страны открыто 126 Центров. Есть приемные в ДНР и ЛНР.

С 2016 года Центры – партнер Минтруда РФ по Программе повышения правовой грамотности и социальной защиты россиян.

За это время Центры защиты прав граждан помогли вернуть людям 75 млрд 699 млн рублей.

Это перерасчеты жителям после отмены ЖКХ-поборов. Надбавки к пенсиям и выплаченные долги по зарплатам. Отказ от кабальных кредитов и навязанных платных услуг. Новые квартиры льготникам и бесплатные лекарства пациентам. Восстановление прав малоимущих, многодетных и участников СВО.

За март рассмотрено 4785 обращений. Достигнуто побед в пользу граждан на сумму 68 млн 395 тысяч рублей. Проведено 86 семинаров, в которых приняли участие 811 граждан.

Горячая линия Центров: 8-800-755-55-77 (звонок бесплатный). Адреса приемных и онлайн-помощь на сайте [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф)

● МАЙКОП

**Нет инсулина!  
Пришлось напрячь  
сотрудников  
Минздрава**

Марина Потапова\* – диабетик, инвалид II группы. Женщине требуются ежедневные инъекции инсулина. В последний раз пациентке выдали препарат по рецепту в конце 2025 года. Запас подошел к концу, и в марте 2026 года Марина пришла к эндокринологу за новым направлением. Но ей ответили, что рецепт не выдадут, так как инсулина все равно нет в аптеках. Как жить и лечиться?

Как показывает практика работы Центров, после вмешательства наших депутатов и Центра начинаются проверки. И нужные лекарства сразу находятся, – успокоил руководитель Центра Рустам Тлюняев.

Правозащитники попросили вмешаться лидера республиканских справедливороссов Альберта Османова. Тот обратился в республиканский Минздрав. Уже через три дня Потаповой выдали запас инсулина и включили в реестр на получение других, необходимых для диабетиков, лекарств.



Куда пожаловаться на дефицит жизненно важных лекарств  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ЗДОРОВЬЕ**

● ПЕТРОЗАВОДСК



**Экскаваторщик  
отсудил 1 млн  
долгов по зарплате**

Сергей Ладыгин работал экскаваторщиком на щебневом карьере компании «Авангард». Сначала платили исправно. А к лету 2025 года у предприятия начались финансовые трудности. В июне Ладыгина сократили, даже не рассчитав за последние пять месяцев работы.

За помощью Сергей обратился в петрозаводский Центр защиты прав граждан.

При прекращении трудового договора работодатель должен выплатить работнику зарплату за отработанное время, компенсацию за неиспользованный отпуск и выходное пособие, – разъяснил специалист Центра Алексей Лобов. – Если работник не получил полный расчет, нужно пожаловаться в трудовую инспекцию, прокуратуру или сразу в суд.

Правозащитники подготовили для Ладыгина иск. Медвежьегорский районный суд обязал работодателя выплатить работнику 1 млн рублей. Помимо долга по зарплате сюда вошли компенсации за неиспользованный отпуск и задержку зарплаты, моральный вред, а также выходное пособие.

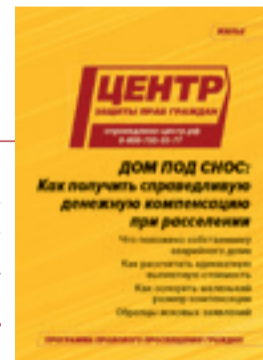
● ТОМСК

**3,7 млн рублей  
с нерасторопных  
чиновников –  
на новую квартиру**

Барак на Энтузиастов, 20а почти 70 лет. В 2017 году городские власти признали «деревяшку» аварийной. Но, как водится, жильцов до сих пор не расселили. Супруги Вадимовы\* решили проконсультироваться в томском Центре справедливости, есть ли какие-то разумные сроки для расселения. Ведь дом прогнил насквозь и стал опасным для проживания.

Дом был признан аварийным официально. А значит, собственники вправе потребовать денежную компенсацию за утраченное жилье от муниципалитета. Если за столько лет чиновники не решили вопрос, принудить их рассчитаться с жильцами аварийного дома может суд, – разъяснил руководитель Центра Юрий Полонянкин.

Правозащитники помогли Вадимовым подготовить исковое заявление. Советский районный суд обязал чиновников выплатить семье 3 млн 755 тысяч рублей на приобретение новой квартиры.



Как рассчитать выплатную стоимость за жилье в аварийном доме  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ЖИЛЬЕ**

● КАЛУГА

**Соцфонд «потерял» советский стаж 90-летней пенсионерки**

Как только пенсионеры достигают 80 лет, им удваивают фиксированную часть пенсии. Но, несмотря на это, пенсия 90-летней Антонины Шерстневой все равно была скромной. А ведь работала всю жизнь – 42 года советского стажа.

Внучка Наталья заподозрила, что ПФР (прежнее название Соцфонда) мог что-то упустить при расчете пенсии, и обратилась за помощью в калужский Центр защиты прав граждан.

По просьбе правозащитников депутат областного Заксобрания справедливоросс Надежда Ефремова сделала запрос в областную прокуратуру. По требованию надзорного органа Соцфонд поднял выплатное дело и нашел свою же ошибку в учете «советского» стажа.

При расчете зарплатного коэффициента Социальный фонд взял за основу соотношение среднемесячного заработка по стране к зарплате Шерстневой за период с 2000 по 2001 год. А следовало взять наиболее выгодный период по зарплате. После замены периода зарплатный коэффициент увеличился, а вместе с ним и пенсия, – рассказала руководитель Центра Наталья Угольниковна.

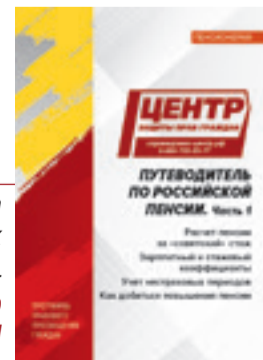
Пенсия Шерстневой выросла до 26 500 рублей. Кроме того, ей разово доплатили 101 300 рублей за период с 2022 года.

И тут СФР решил сэкономить, возмутились в калужском Центре справедливости.

Если пенсию недоплачивали по ошибке Соцфонда, ее должны пересчитать за весь период

с момента назначения (ч. 2 ст. 26 Федерального закона от 28.12.2013 №400-ФЗ «О страховых пенсиях»).

– Можно потребовать сделать перерасчет с момента выхода на пенсию в суде. Мы уже предложили свою помощь в составлении иска, – добавила Угольниковна.



Все формулы расчета пенсии за «советский» стаж  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ПЕНСИОНЕРАМ**



## За многодетными должниками сохранили землю и машину

С 3 апреля расширен перечень имущества, которое нельзя изъять у многодетной семьи за долги. В пользовании оставят земельный участок, полученный от государства как вид соцподдержки, а также единственный автомобиль.

Защита не распространяется, если земля или автомобиль в ипотеке или не являются единственным транспортным средством в семье.

Норма не действует, если участок или авто оформлены на одного супруга, а долг числится за другим.

**Основание:** Федеральный закон от 23.03.2026 №67-ФЗ.

## Банкрот-ипотечник получит 10% от продажи квартиры

С 3 апреля действует новый Порядок распределения средств, вырученных от продажи единственного ипотечного жилья банкротов.

После продажи средства распределяют так:

- 80% (но не больше долга по ипотеке, с учетом штрафов за задержку выплат и процентов) идет на погашение жилищного кредита;
- 10% отчислят другим кредиторам первой и второй очереди;
- 10% (но не больше размера первоначального взноса по ипотеке) вернут банкроту.

Если после расчета с кредиторами осталась еще какая-то часть средств, ее тоже могут передать банкроту. Но решение за судом, который рассматривает иск участников дела о банкротстве. Суд вправе уменьшить размер выплаты должнику, если выплата позволяет купить жилье, которое стоит дороже «разумной потребности» в жилище, и в случаях, когда должник был недобросовестным.

**Основание:** Федеральный закон от 23.03.2026 №62-ФЗ.

## Штраф за отсутствие ОСАГО стал посуточным

Штраф за управление автомобилем без полиса ОСАГО может быть выписан один раз в течение суток. Не чаще!

Правило действует независимо от того, угодил нарушитель под видеокамеру или его поймал инспектор ГАИ.

Размер прежний: 800 рублей за первичное нарушение. За повторное в течение года – от 3000 до 5000 рублей. Просроченный полис приравнивается к отсутствующему. Очевидно, что дешевле все же оформить полис ОСАГО, чем, к примеру, трижды «влететь» на зафиксированное правонарушение.

**Основание:** Федеральный закон от 23.03.2026 №75-ФЗ.



## В кредите откажут без подтвержденного дохода

С 1 апреля при оценке платежеспособности заемщика банки-кредиторы учитывают только официальные доходы.

**Разовые поступления денег, доход от переводов (даже если друг решил помочь в покупке машины и перевел внушительную сумму) и прочие поступления не учитывают.**

Для расчета показателя долговой нагрузки банки используют официально подтвержденные доходы из ФНС и Соцфонда. Эти данные содержатся в системе «Цифровой профиль», к которой банки подключились с марта 2026 года.

**Если заемщик не дал согласия на раскрытие его кредитной истории, банк может отказать в выдаче кредита.**

С трудностями в получении заемных средств столкнутся граждане, получающие «серую» зарплату, предприниматели, занижающие доходы в налоговой отчетности, и заемщики с долгами по прежним кредитам.

Кредитные условия для самозанятых и ИП стали строже. Теперь банки учитывают только подтвержденные доходы – из налоговой отчетности и книги учета доходов и расходов.

**Основание:** Указание Банка России от 19.01.2026 №7286-У.

## Скорректирован период рассрочки на покупку товаров

С 1 апреля действует федеральный закон, который упорядочил деятельность сервисов, работающих по принципу «купил сейчас – плати потом». Теперь они под контролем Центробанка.

**Период рассрочки ограничили: с 1 апреля 2026 года максимальный период погашения – 6 месяцев, с 1 апреля 2028 года – 4 месяца.**

Если сумма рассрочки превышает 50 000 рублей, оператор обязан сообщить об этом в Бюро кредитных историй.

Новый закон запрещает скрытые комиссии и проценты, а стоимость товара должна быть равна сумме рассрочки.

**Оператор обязан предоставить возможность досрочно погасить всю сумму задолженности или ее часть в любое время.**

При частичном досрочном погашении оператор должен проинформировать пользователя о размере оставшейся задолженности, а также предоставить обновленный график платежей с указанием количества, размера и сроков предстоящих выплат.

Если потребитель срывает срок ежемесячных платежей, ему будет начисляться неустойка в размере до 20% годовых от суммы просроченной задолженности.

**Основание:** Федеральный закон от 31.07.2025 №283-ФЗ.



## Переплату по микрозаймам снизили до 100%

Речь о микрозаймах сроком до одного года. Теперь общая переплата не может превысить 100% от занятой суммы (раньше было 130%).

**Пример:** вы заняли в МФО 15 000 рублей. Общий размер долга перед МФО не может превысить 30 000 рублей. Любые требования сверх этого лимита считаются незаконными. В том числе штрафы за просрочку, пени и т. п. санкции.

Постепенно вводят ограничение на количество микрозаймов, которые может взять один человек.

С 1 октября 2026 года по 31 марта 2027 года заемщик не сможет оформить новый кредит с полной стоимостью более 200% годовых, если у него есть два непогашенных займа.

С апреля 2027 года начнет действовать так называемый период охлаждения. МФО смогут выдать новый заем только через 4 дня после погашения предыдущего.

**Основание:** Федеральный закон от 29.12.2025 №545-ФЗ.

# 468 000 рублей – работающему пенсионеру

**Примерно столько  
задолжало государство  
за 9 лет без индексации**

За право на индексацию отчаянно выступали справедливороссы. Дважды даже обращались в Конституционный суд, чтобы восстановить право на ежегодную надбавку. Но тщетно: Минфин настаивал, что работающий пенсионер – богатый пенсионер: у него и зарплата, и пенсия «капают».

В итоге пожилые работники начали массово увольняться, чтобы получить индексированную пенсию, положенную неработающим.

За девять лет бюджет страны потерял в 2,5 раза больше денег, чем обошлась бы индексация.

Фракция «Справедливая Россия» настаивает на том, что долг платежом красен. И уже внесла в Госдуму законопроект о погашении этого долга.



## Сергей МИРОНОВ

Председатель партии  
«Справедливая Россия»  
Инициатор создания Центров  
защиты прав граждан



« Не услышали нас ни думское большинство, ни Кабмин, но прислушался наш Президент. В марте 2024 года на встрече я представил Владимиру Путину арифметику бюджетных потерь. Президент поручил Правительству пересмотреть подходы, и с 2025 года индексацию пенсий работающим пенсионерам возобновили.

Но за годы заморозки перед работающими пенсионерами накопился колоссальный долг. Порядка 468 000 рублей получается при средней пенсии в 2016 году в 11 569 рублей. И это «усредненный» расчет! Многим должны значительно больше.



## Росстат опять соврал про высокие зарплаты

Средняя зарплата по стране –  
140 000 рублей. Так заявила  
Федеральная служба госстатистики.

Расскажите это учителю с окладом в 25 000 или врачу, у которого выходит 45 000 рублей, если взял полторы ставки.

Это какой-то отдел хорошего настроения, который подчиняется Министерству экономического развития, а не Росстат, возмущается лидер справедливороссов Сергей Миронов.

**МИРОНОВ:** Данные Росстата – это ориентиры для всей системы власти. Они не должны содержать искажений, не могут подгоняться под красивые цифры. А сейчас 140 000 рублей – это зарплата из отчета, а не кошелька. С уровнем бедности тоже перестарались. Президент ставил задачу снизить бедность до 7%к 2030 году, а у Росстата уже сейчас 6,7%.

Справедливороссы предлагают подчинить Росстат напрямую Президенту РФ. Не может одно и то же ведомство отвечать за экономический рост страны и одновременно оценивать успешность своей работы.

# Дооптимизировались...

За последние 9 лет россияне потратили на платные медуслуги 1,62 трлн рублей, а на лекарства – 2,5 трлн рублей. Оптимизация здравоохранения закрыла роддома и ФАПы, довела до аварийного состояния больницы. А врачи ринулись из нищеты бюджетной медицины в платную.

Государство должно перестать воспринимать здравоохранение как сферу, где можно экономить. Чтобы медпомощь стала повсеместной и качественной, необходимо ежегодно выделять на сферу здравоохранения 7% от ВВП, считают в «Справедливой России». Что еще в пакете предложений справедливороссов.

## Как вернуть пациенту право на лечение

Сами знаете, как это происходит. Кое-как раздобыл талончик к терапевту, отпросился с работы, отсидел очередь. Зашел в кабинет, а через 10 минут тебя выпроваживают. Врач вбил в компьютер данные, выписал рецепт и отправил на самолечение.

А куда деваться? Согласно нормативу, на первичный прием отведено 15 минут. Это не медицина, а какой-то конвейер! В итоге недодиагностированный пациент спустя какое-то



время возвращается с осложнениями или запущенным хроническим заболеванием.

Система ОМС получает двойную нагрузку. Такое «лечение» должно быть невыгодно врачу, пациенту и бюджету.

**30 минут на первичный прием больного – с таким предложением справедливороссы обратились к министру здравоохранения**

## Как удержать врача в государственной больнице

Подавляющее большинство врачей – люди совестливые. Нужно больше времени на пациента – потратят больше. Но потом врача за это наказывают. За пять минут, за направление на МРТ или сложные анализы, рецепт на бесплатное лекарство. Зарплаты низкие, а штрафы драконовские. Вот и бегут специалисты из госклиник.

**В государственной медицине не хватает 24 000 врачей и 63 000 медсестер. Зарплата медперсонала должна быть повышена до средней по региону, а зарплата врачей – до 200%. И это без сверхурочных и совмещений!**

При этом важно повысить именно оклад. Он должен составлять 70% от общего размера зарплаты. А уже сверху нужно добавлять к нему стимулирующие коэффициенты и премиальные выплаты. Партия «Справедливая Россия» несколько лет вносит в Госдуму законопроект о принципиальном повышении зарплаты медработникам. Но думское большинство всякий раз его блокирует. Может, сейчас, перед выборами, подумают и поддержат?

## Лопаются не только трубы.



## Лопается терпение у людей



*Получил письмо от пенсионерки. Пенсия у нее по нынешним меркам даже неплохая – около 22 000 рублей. Пишет, получила «квиток» за январь и ахнула: 12 000 рублей жилищно-коммунальных платежей за «двушку». Заплатила. А как месяц протянуть на оставшиеся 10 000 рублей?*

Правительство обещало, что после увеличения НДС с нового года коммунальная платежка подорожает на 1,7%. А подорожала где-то на 10, а где-то на все 17%. Это подняли ресурсники. А есть еще жилищники – управляющие организации, обслуживающие многоквартирные дома. И теперь они настойчиво требуют свою долю за выросший НДС.

Фракция ЛДПР внесла в Госдуму законопроект с поправками в Жилищный кодекс, чтобы легализовать повышение тарифа на содержание жилья без решения общего собрания собственников. Минстрой, кстати, их законопроект поддержал. Дескать, возросшая

налоговая нагрузка уже негативно сказывается на качестве работы УК.

**Наша партия не поддержит законопроект ЛДПР, который разрешает управляющим компаниям повышать ставки за содержание жилья без решения собственников!**

Размеры воровства и злоупотреблений в ЖКХ-отрасли зашкаливают, но мы ничего не слышим ни от Минстроя, ни от думских лоббистов ЖКХ, как обуздать алчность жилищно-коммунальной мафии. Мы категорически против подобных инициатив!

## Инвестиционная надбавка: необходимость или узаконенный грабёж?

В конце прошлого года Госдума приняла закон, который обязывает ресурсоснабжающие организации утверждать инвестиционные программы. Делают это для модернизации ЖКХ. Уже и так пытались модернизировать, и этак, ничего не помогает. Не ремонтируют трубы и сети. Теперь решили зайти через презентацию инвестпроектов.

Но до сих пор инвестпрограммы есть только у 6% РСО в сфере теплоснабжения, 4% – водоснабжения и 2,5% – водоснабжения.

**В 54 регионах страны инвестпрограммы по модернизации ЖКХ так и не запустили. Но инвестсоставляющую из тарифов на воду, свет и отопление не вычеркнули. В итоге деньги населения стали прибылью частных энергокомпаний и водоканалов.**

С 1 сентября, когда закон вступит в силу, они должны появиться у всех. Наверное, к этому времени какие-то филькины грамоты можно нарисовать, только что это изменит? Документа, который обяжет РСО полностью транслировать надбавку в инвестпрограммы,



пока нет, и неизвестно, будет ли, а население за эти мифические инвестиции уже платит реальные деньги.

**МИРОНОВ:** Господа, вы что, обалдели? Вы в особняках живете, в бассейнах купаетесь, у вас все хорошо. А простых людей зачем загоняете в угол? Хотите, чтобы они вышли на улицы и Президент вам сказал «спасибо»?

На модернизацию ЖКХ нужны триллионы, такие ресурсы есть только в федеральном бюджете. Но Правительство считает, что в ЖКХ основным источником инвестиций являются тарифы. Иначе говоря, за все должен платить потребитель. Он и платит! Только в карман коммунальщикам, а инфраструктура продолжает ветшать.

Если у частного нет средств на обновление сетей и оборудования, этим должно заняться государство при условии национализации.

## Нужна повсеместная проверка ТАРИФОВ

6 апреля силовики задержали руководителя Министерства тарифной политики Красноярского края. По версии следствия, чиновник согласовывал энергокомпаниям завышенные коммунальные тарифы за вознаграждение. «Благодаря» этому жители края переплатили за услуги ЖКХ 2,3 млрд рублей.

Случай – не единичный. За 2023–2025 годы региональные энергетические комиссии дали возможность коммунальщикам разжиться на 102 млрд рублей. И это только то, что удалось обнаружить Генпрокуратуре и ФАС!

В 2026 году зафиксировано уже 667 нарушений тарифообразования.

**РЭКи превратились в закрытые клубы ресурсников, а концессии – в отъем денег у населения под видом модернизации сетей.**

В апреле вступил в силу пакет законов, усиливающих контроль над тарифами за коммунальные услуги. Федеральную антимонопольную службу (ФАС) наделили полномочиями пересматривать предельные планки тарифов в регионах. А еще ввели штрафы для региональных комиссий по тарифному регулированию, если те не подчиняются командам ФАС. Звучит приятно, но на деле в одиночку антимонопольщикам вряд ли удастся справиться.

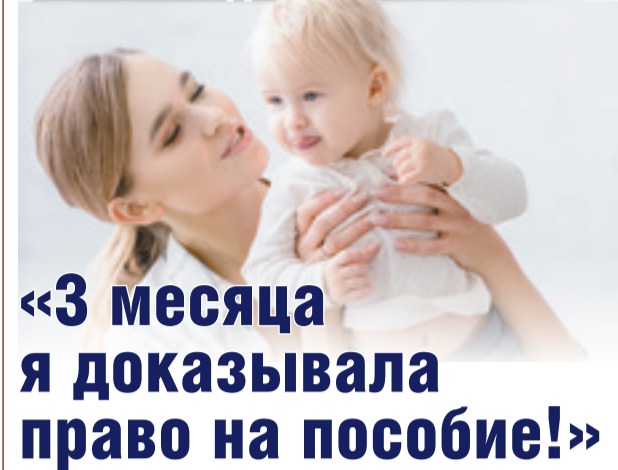
«Нужно срочно начинать масштабный аудит в ЖКХ, как мы давно предлагаем. С участием не только ФАС, но и всех профильных ведомств, Счетной палаты, органов прокуратуры, следователей.

Выявлять все схемы, связи, денежные потоки. Разбираться, почему повышение на 1,7% превращается в 17% и больше. И куда идут эти средства. Нужно сажать воров, убирать коммерсантов, национализировать неэффективные предприятия. А пока всего этого не будет сделано – замораживать тарифы ЖКХ и возвращать их к уровню прошлого года, – убежден лидер справедливороссов Сергей Миронов.

**СП) Справедливороссы**  
СПРАВЕДЛИВАЯ  
РОССИЯ требуют

- Заморозить тарифы на ЖКУ и провести полный аудит концессий.
- Реформировать РЭКи, включив в них независимых экспертов, а не лоббистов.
- Вернуть государственный контроль над коммунальной инфраструктурой.

● БЕЛГОРОД



## «3 месяца я доказывала право на пособие!»

В 2025 году Татьяна Брусникина\* родила сына. По закону женщине положено единовременное пособие по рождению ребенка. Татьяна подала необходимые документы в Соцфонд, но денег так и не получила. Зато в Личном кабинете на «Госуслугах» появилась отметка, что пособие выплачено. Чудеса, да и только!

Трижды Брусникина обращалась в СФР, но каждый раз получала ответ: мол, заявление на рассмотрении. Отчаявшись, молодая мама пришла в белгородский Центр защиты прав граждан.

«Выплату по рождению ребенка должны перечислить в течение 10 рабочих дней со дня подачи заявления. Срок указан в Приказе Минтруда РФ от 29.09.2020 №668Н. Чтобы помочь Татьяне, мы подготовили жалобу в Соцфонд, где подробно описали ситуацию и привели нормы закона, – разъяснила руководитель Центра Оксана Облакова.

Спустя две недели после жалобы СФР перечислил Брусникиной 26 941,71 рубля (размер выплаты за 2025 год).

### ПРАВИЛА ВЫПЛАТЫ ЕДИНОВРЕМЕННОГО ПОСОБИЯ ПРИ РОЖДЕНИИ РЕБЕНКА

Пособие выплачивают одному из родителей вне зависимости от дохода семьи, количества детей, наличия или отсутствия работы. С 1 февраля 2026 года размер выплаты составляет 28 450,45 рубля на каждого новорожденного.

Работающим родителям пособие назначают без заявления, на основании данных из ЗАГСа и Соцфонда. Деньги выплатят маме, если в семье работают оба родителя. Если работает один, пособие выплатят работающему.

Неработающие родители должны подать заявление в Соцфонд. Сделать это можно через портал «Госуслуги», МФЦ или в клиентской службе СФР. За выплатой надо обратиться в течение 6 месяцев после рождения ребенка.



Как обжаловать отказ в назначении единовременного пособия  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе СЕМЬЯ

\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявительницы.

Елена МАКСАКОВА

# Права многодетных семей в 2026 году

## Как работает правило «нулевого дохода» для единого пособия

По общим правилам в 2026 году у взрослых членов семьи должен быть трудовой доход – не менее 8 МРОТ.

На многодетные семьи это правило не распространяется, если:

1. Статус многодетной семьи оформлен официально. СФР проверит информацию по каналам межведомственного взаимодействия самостоятельно.

2. «Нулевой доход» использует только один из членов семьи. У других должен быть доход не менее 8 МРОТ или другая уважительная причина его отсутствия.



## Зачет ухода за всеми детьми в страховой стаж

В 2026 году при оформлении страховой пенсии по старости многодетным мамам учитывают периоды ухода за **ВСЕМИ** детьми.

Основание: ст. 2 Федерального закона от 28.11.2025 №443-ФЗ.

Этого тоже добились депутаты парламентской фракции «Справедливая Россия». Раньше, напомним, в стаж засчитывали только 4 детей и добавляли за них 6 лет.

Помимо снятия ограничений справедливороссы добились, чтобы новые правила распространялись и на тех мам, кто уже на пенсии.

Если вы оформляете страховую пенсию по старости в 2026 году, ее рассчитают по новым правилам, с учетом всех детей.

Если вы вышли на пенсию раньше, а у вас пять и больше детей, пенсию можно увеличить.

Подать заявление о перерасчете стажа можно в Личном кабинете на «Госуслугах» или в любой клиентской службе СФР.

С 2026 года при рождении близнецов период ухода до 1,5 лет засчитают за каждого ребенка, а затем периоды суммируются.

То есть уход за двойней засчитают как 3 года стажа, за тройней – как за 4,5 года и так далее.

## Превышение лимита доходов на 10%

Если совокупный доход семьи за год вырос не больше чем на 10%, выплату пособия сохраняют еще на один год.

Размер выплаты составит 50% от прожиточного минимума, установленного на ребенка в регионе проживания.

Основание: Федеральный закон от 20.02.2026 №29-ФЗ.

Закон вступит в силу 22 мая. Но для семей, которые ранее этой даты обращались за пособием и получили отказ, при соблюдении всех прочих требований, единое пособие назначат в беззаявительном порядке.

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Семьям, которые в 2026 году уже подавали заявление на пособие, но получили отказ из-за превышения доходов, пособие должны продлить автоматически.

### Рассмотрим на примере.

В Свердловской области прожиточный минимум на душу населения составляет 18 750 рублей. 10% от этой суммы – 1875 рублей. Для получения единого пособия среднедушевой доход на каждого члена многодетной семьи должен составлять не более 20 625 рублей. Если это так, в пособии не откажут.

## Снимают все льготы, когда старшему исполнится 18 лет. Разве это справедливо?

Нет, несправедливо! По сути, государство «вычеркивает» семью из списка нуждающихся в поддержке, хотя расходы на младших детей никуда не исчезают.

В марте 2026 года фракция справедливороссов внесла в Госдуму проект закона о сохранении статуса многодетной семьи до тех пор, пока младшему ребенку не исполнится 18 лет (или 23 года, если он учится очно).

Госдума еще не приступила к обсуждению этой инициативы. Надеемся, здравый смысл возобладает, и думское большинство поддержит этот законопроект.

Какие льготы и выплаты положены многодетным в 2026 году  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе СЕМЬЯ



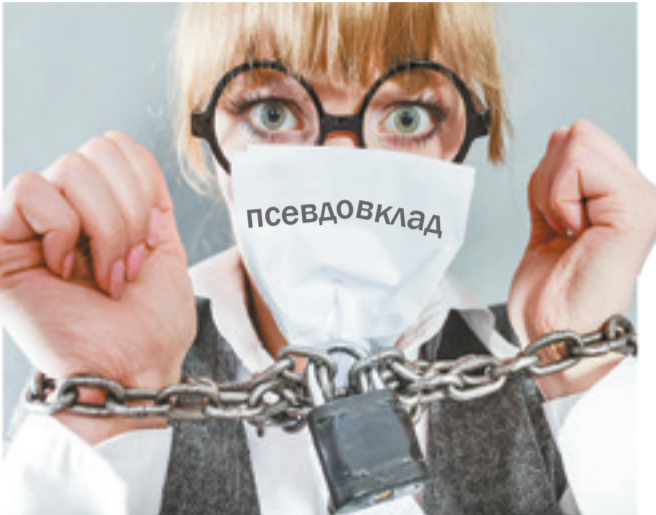
# «Меня обманули не мошенники, а банк!»

## Пенсионерка из Перми чуть не потеряла 250 000 рублей из-за банковского мисселинга

Галина Рыболовлева никогда не хранила деньги под подушкой. Все, что сэкономила, относилась на банковский депозит. Хоть какая-то, да капнет копеечка сверху. Осенью прошлого года увидела рекламу крупного федерального банка с заоблачными процентными ставками.

Пришла в филиал. Менеджеры в красках начали расхваливать новый продукт «как депозит, но только доходнее». Убедили. Галина заключила договор и внесла на счет 250 000 рублей. Дома вчиталась в условия договора и ахнула: теперь каждый год надо вносить на счет по 250 000!

– В банке мне ничего про такие условия не рассказали! Решила от греха подальше отказать от договора, а в нем написано, что в таком случае вложенные деньги не вернут, – пожаловалась вкладчица сотрудникам пермского Центра защиты прав граждан.



Вкладчица пыталась самостоятельно расторгнуть кабальный договор. Банк послал ее в страховую компанию. Там заявления взяли, но даже не ответили. Галина стала жертвой банковского мисселинга – когда вместо вклада клиенту подсовывают рискованную страховку жизни или инвестиционный продукт, – разъяснила специалист Центра Татьяна Сулейманова.

## Андрей КУЗНЕЦОВ

Нашим пенсионерам и без того нелегко живется, а тут среди бела дня обманом отнимают накопления. Не мошенники, а крупные банки! Центры защиты прав граждан активно противостоят уловкам финансовых организаций. Только в 2025 году мы пресекли 230 случаев мисселинга в 57 регионах суммарно на 166 млн 857 тысяч рублей.

Правозащитники подключили депутата Госдумы справедливоросса Андрея Кузнецова. Тот направил запрос в Центробанк с требованием провести проверку по факту мисселинга. Одновременно с этим специалисты Центра помогли Галине подготовить претензию к страховщикам. После проверки ЦБ страховая компания вернула обманутой вкладчице 250 000 рублей.

## Каждый десятый клиент банка – жертва псевдовклада

Как правило, это пожилые люди. Несут все сбережения в проверенную финансовую организацию в расчете хоть чуток, да приумножить.

А в банке приветливый менеджер, который комиссионные получает за продажу финансовых продуктов, навязывает страховку или инвестиционный счет.

Вкладчик даже не догадывается, что он вовсе не вкладчик. Доходность по финансовым продуктам действительно может оказаться выше. Но эти вложения не защищены системой страхования вкладов. И самое печальное: если досрочно закрыть счет, последуют штрафы. Вплоть до полного обнуления.

## Как проверить, какой договор вы подписываете

В договоре между банком и клиентом, который хочет открыть вклад, должны быть такие слова, как «депозит», «вклад» или «депозитный счет».

Перед тем как поставить подпись, попросите менеджера ответить на несколько вопросов и показать эти пункты в договоре.

С кем вы заключаете договор: непосредственно с банком или иной организацией. Попадают ли ваши сбережения в государственную систему страхования вкладов.

Уточните, будут ли вычитать какие-то комиссии. Если да, то за что.

Уточните, на какой срок вы заключаете договор. Выясните, что будет, если вы захотите расторгнуть договор раньше срока.

## Что делать, если невыгодный договор уже подписан

### 1. ВОСПОЛЬЗУЙТЕСЬ ПЕРИОДОМ ОХЛАЖДЕНИЯ И ЗАБЕРИТЕ ДЕНЬГИ

Период охлаждения для покупателей полисов инвестиционного (ИСЖ) и накопительного (НСЖ) страхования жизни составляет 30 дней.

Правда, есть условие – стоимость полиса не должна превышать 1,5 млн рублей.

Чтобы расторгнуть договор, необходимо обратиться в компанию, с которой он заключен. Обратите внимание: это не банк. Обращаться надо в организацию, которая указана в договоре. Срок рассмотрения вашего обращения – не больше 30 календарных дней (если в заключенном договоре не указан иной срок).

Организация обязана расторгнуть договор и выплатить вам все внесенные на счет деньги.

Если 30-дневный срок пропущен или вам отказали, придется защищаться иными способами.

### 2. ЖАЛУЙТЕСЬ В СЛУЖБУ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ БАНКЕ РОССИИ

Связаться со специалистами Банка России можно по телефонам контактного центра:

- 300 – бесплатно для абонентов сотовых операторов;
- 8(800)300-30-00 – бесплатно для звонков из регионов России;

Если решили подать онлайн-жалобу, обратитесь в интернет-приемную на сайте Центробанка по адресу [cbr.ru](http://cbr.ru).

Для удобства на сайте предусмотрены разделы по темам обращений и видам банковских продуктов. К примеру, «Намеренное введение в заблуждение при оказании услуги (Мисселинг)».

Приложите к обращению скан-копии всех документов, которые помогут разобраться в обстоятельствах.

Банк России отвечает на обращения в среднем в течение трех дней, однако рассмотрение сложных случаев может потребовать больше времени.

### 3. ОБРАТИТЕСЬ К ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ НА ФЕДЕРАЛЬНЫЙ САЙТ ОМБУДСМЕНА

На главной странице сайта [finombudsman.ru](http://finombudsman.ru) размещены видеоподсказки, как правильно оформить жалобу.

Эта государственная структура бесплатно помогает в досудебном порядке урегулировать споры физических лиц с финансовыми организациями.

К чему приводит банковский мисселинг  
Как расторгнуть договор и вернуть деньги

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ФИНАНСЫ**



Елена МАКСАКОВА

СПРАВЕДЛИВАЯ ИНИЦИАТИВА

## Специальный вклад с господдержкой участникам СВО

Фракция депутатов «Справедливой России» внесла в Госдуму проект закона о специальных сберегательных вкладах для бойцов спецоперации.

Это специальный сберегательный депозит с повышенным процентом за счет софинансирования государством.

Открыть вклад могут все, кто участвовал или участвует в специальной военной операции, разместив средства, полученные от Минобороны. Срок вклада – от года до трех

лет. С возможностью пополнения, но без возможности снять деньги до окончания срока договора.

В чем заключается участие государства? Государство удвоит полученный доход за период накопления к сроку окончания вклада.

«К примеру, участник СВО откроет депозит под 15%, господдержка удвоит его доход за весь срок с учетом процентов. Таким образом сумма к выплате будет как по ставке 30% годовых, – уточнил лидер думской фракции справедливороссов Сергей Миронов.

По мнению парламентария, такой вариант позволит не только сохранить, но и приумножить деньги.

Сумма вклада, подлежащего софинансированию со стороны государства, не может быть больше 5 млн рублей.

К основаниям для досрочного расторжения договора относятся наступившая инвалидность и необходимость оплаты дорогостоящего лечения.



ХОРОШИЙ ВОПРОС

## Почему за мобилизованным сохраняют рабочее место, а за призывником нет?



**Андрей КУЗНЕЦОВ**

Депутат Госдумы РФ  
Руководитель проекта  
сети Центров защиты  
прав граждан

Сегодня, если работник попадает под мобилизацию в Вооруженные силы или Росгвардию, рабочее место за ним сохраняют. А если призывают на срочную службу, трудовой договор расторгают. Возвращается парень через год – и начинай все с нуля: стаж, зарплата, льготы, очередь на жилье и т. д. По закону работодатель не обязан восстанавливать его на том же месте и в той же должности.

И мобилизованный, и срочник исполняют воинский долг, Родину защищают, а в трудовых правах – перекосят.

Партия «Справедливая Россия» предлагает сохранять за призывниками рабочее место на время службы. Пусть это оформляется как отпуск, а не увольнение.

Мы настаиваем, чтобы это правило работало как в государственных, так и в частных организациях и на предприятиях.

ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ

## Ошибка в диагнозе оставила инвалида СВО без льгот и выплат

Обжаловать решение медико-социальной экспертизы помог пензенский Центр защиты прав граждан.

В июне 2024 года в одном из боев Вадима Пронина\* сильно зацепило. Боец получил настолько тяжелые травмы, что вернуться после госпиталя на фронт уже не смог. Военно-врачебная комиссия вынесла вердикт: не годен. Но на этом испытания не закончились.

Дома Вадим прошел медико-социальную экспертизу (МСЭ) и получил I группу инвалидности, но... по общему заболеванию, а не вследствие военной травмы. А это значит: никаких льгот, никаких выплат как участнику боевых действий.

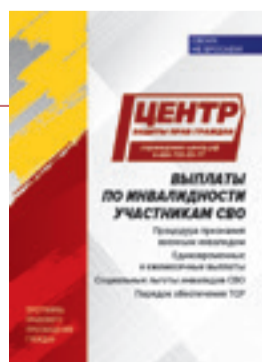
«Чтобы оспорить решение медико-социальной экспертизы, мы помогли Вадиму оспорить решение в Главном бюро МСЭ.

К заявлению приложили копии необходимых справок и медицинских документов, – рассказал руководитель пензенского Центра Даниил Юнин.

Пронина пригласили на повторную медико-социальную экспертизу. После чего изменили причину инвалидности. Право на льготы и выплаты военного инвалида было восстановлено.

**Елена МАКСАКОВА**

Процедура признания инвалидом военной травмы  
Перечень положенных льгот и выплат  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **УЧАСТНИКАМ СВО**



ПРАВОВАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

## Контракт не по месту прописки: какой регион отвечает за выплату по ранению

Максим Егоршин\* родом из Чувашии, а контракт с Минобороны подписал в Санкт-Петербурге. В одном из боев при подрыве на mine был ранен. После лечения вернулся в строй.

Федеральную компенсацию за ранение бойцу перечислили без задержек. А с региональной вышла нестыковка. Регион постоянного проживания Максима – Чувашия, а призвался он из Санкт-Петербурга. Кто отвечает за региональную выплату?

С таким вопросом в чебоксарский Центр защиты прав граждан обратилась мама бойца.

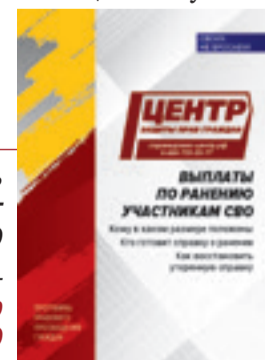
«В каждом регионе установлены свои меры поддержки, в том числе выплаты за ранение. Согласно законодательству Санкт-Петербурга, выплата положена и тем, кто здесь проживает, и тем, кто подписал контракт, – пояснила руководитель Центра справедливости Наталия Муравьева.

Правозащитники связались с Отделом соцзащиты Калининского района Санкт-Петербурга. Оказалось, часть документов на выплату была не заверена нотариусом.

Маме военнослужащего помогли заполнить новое заявление и отправить пакет документов в Санкт-Петербург на основании генеральной доверенности, оставленной сыном. После чего на счет бойца поступило 500 000 рублей.

**Наталия ФИЛАТОВА**

Перечень положенных выплат раненому участнику СВО  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **УЧАСТНИКАМ СВО**



\*Имена и фамилии изменены по просьбе заявителей.

ТАМБОВ



## «Пропустила срок обращения и чуть не потеряла 130 000 рублей»

Пятидесятилетний сын Софии Волковой\* скончался в 2024 году. Только спустя год женщина узнала, что у нее есть право на накопительную пенсию сына. В негосударственном пенсионном фонде на его счете осталась 131 000 рублей. Но НПФ отказал в выплате денег наследнице: дескать, истек законный шестимесячный срок, в который родственник может забрать накопления.

За консультацией женщина пришла в тамбовский Центр защиты прав граждан. Специалисты пояснили, что при наличии уважительной причины срок для обращения за выплатой можно восстановить в суде. У Софии

действительно были веские причины не уложиться в законный период.

«После скоропостижной смерти старшего сына пенсионерка ухаживала за тяжелобольным младшим. Ей было не до изучения тонкостей законодательства, – пояснил руководитель тамбовского Центра Сергей Королев.

Правозащитники помогли Волковой составить исковое заявление и объяснили, какие понадобятся доказательства. Суд подтвердил право матери на получение накоплений сына.

\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявительницы.

# Накопительная пенсия по наследству: как получить

## У кого есть накопительная пенсия

1. У граждан, родившихся в 1967 году или позже, если они официально работали с белой зарплатой с 2002 по 2013 год.
2. У женщин 1957–1966 годов рождения и мужчин 1953–1966 годов рождения, которые официально работали с 2002 по 2004 год, а работодатель платил за них взносы.
3. У граждан – участников добровольной программы государственного софинансирования пенсионных накоплений (программа действовала до 2015 года).
4. У граждан, направивших на свой индивидуальный пенсионный счет средства материнского капитала.

## Кто может унаследовать

Право на получение пенсионных накоплений умершего застрахованного лица его правопреемниками закреплено ч. 6 ст. 7 Федерального закона №424-ФЗ от 28.12.2013 «О накопительной пенсии».

**Право на получение средств пенсионных накоплений умершего застрахованного лица возникает, если смерть застрахованного лица наступила до назначения ему накопительной пенсии или до перерасчета ее размера с учетом дополнительных пенсионных накоплений.**

Правопреемники по заявлению – лица, указанные в заявлении при заключении договора или в любое время в течение его действия.

Правопреемники по закону – родственники умершего. В первую очередь дети (в том числе усыновленные), супруг (супруга) и ро-

дители (усыновители). Если никто из них не обратился, то родственники второй очереди – братья, сестры, дедушки, бабушки и внуки.

Правопреемники средств материнского капитала (если на накопительной части пенсии умершего был материнский капитал) – получить его могут только второй родитель или дети.

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Перед обращением за выплатой необходимо выяснить, не была ли выплачена накопительная пенсия умершему в полном объеме однократно или частями. Право на остаток накоплений возникает, если пенсионер оформил срочное получение накопительной части. То есть определил период, в течение которого он будет получать выплату. Если он выбрал оформление пожизненной накопительной пенсии, родственники не смогут претендовать на остаток.

## Как восстановить пропущенный срок

Если правопреемник не обратился за выплатой в течение шести месяцев с даты смерти застрахованного лица – только в судебном порядке.

Для этого необходимо будет доказать, что обращения за выплатой не последовало по уважительной причине.

Единого перечня уважительных причин не существует. Причину пропуска срока обращения за выплатой и «уважительность» этой причины устанавливает суд. По каждому делу с учетом конкретных обстоятельств.

Как правило, это может быть болезнь, длительность командировки, ненадлежащее исполнение законными представителями правопреемников, не обладающих дееспособностью в полном объеме, возложенных на них законодательством функций и другое.

## Как узнать размер накопительной пенсии

Если у вас есть доступ к Личному кабинету умершего на портале «Госуслуги», посмотреть пенсионные начисления можно там.

Если доступа нет, обратитесь в клиентскую службу СФР по месту жительства умершего.

**Обращаем внимание:** получить сведения о лицевом счете застрахованного могут только правопреемники из завещания умершего или его родственники.

Если формирование накопительной части пенсионных сбережений умершего производилось в СФР, обращаться нужно туда.

С собой возьмите паспорт, документы о родстве, свой СНИЛС и умершего, свидетельство о смерти.

Если пенсия была в НПФ, нужно обратиться в Фонд, где формировались накопления, с заявлением на получение выплаты.

Если у НПФ, где размещена накопительная пенсия, отозвали лицензию, накопительная пенсия не пропадет. Неприкосновенность этих накоплений гарантирует государство. С момента закрытия НПФ накопительную пенсию переведут в СФР.

Где искать накопительную пенсию  
Как сменить Фонд без потери дохода  
Когда и как забрать свои накопления  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ПЕНСИОНЕРАМ



Наталья ФИЛАТОВА



**УК ПРИСВОИЛА  
СЭКОНОМЛЕННЫЕ ДЕНЬГИ:  
ЭТО ЗАКОННО?**

Закон позволяет управляющей организации забрать себе все сэкономленные средства, если в течение года все необходимые работы в доме были проведены, услуги оказаны качественно, а на опубликованный отчет не поступило возражений от жильцов.

Откровенно говоря, компаний, к которым у собственников не возникает претензий, – по пальцам пересчитать.

Если в Договоре управления не предусмотрены иные условия распоряжения экономией, УК вправе распорядиться остатком.

Но только при одновременном соблюдении трех обязательных условий:

- а) УК отчиталась, перед собственниками и разместила годовой отчет в ГИС ЖКХ;
- б) в отчетном периоде работы выполнены, а услуги оказаны в полном объеме. И у собственников нет нареканий к качеству работ и услуг;
- в) полученная экономия не привела к ненадлежащему качеству оказанных услуг и выполненным работ по содержанию дома.

Обратите внимание, качество услуг и работ для определения экономии считается ненадлежащим, если в отчетном периоде жители не просто жаловались по телефону, а составляли Акты нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ.

**ВАЖНО ЗНАТЬ!**

Распределение экономии в пользу управляющей организации не является обязательным! Жители могут найти другое применение деньгам.

Согласно ч. 12 ст. 162 ЖК РФ, Договором управления МКД может быть предусмотрено иное распределение такой экономии.

Вот почему в Центрах защиты прав граждан советуют собственникам обращать внимание на то, что содержит Договор управления. Активировать все нарушения Договора управления. И в обязательном порядке включать в Договор управления те пункты, которые расширяют полномочия Совета дома по контролю за надлежащим содержанием общедомового имущества.

**А вы проверили  
Годовой отчет УК?**



**Андрей  
КУЗНЕЦОВ**

депутат Госдумы РФ,  
руководитель проекта  
сети Центров защиты  
прав граждан

Чтобы повысить прозрачность ежегодных отчетов, в ч. 10.1 ст. 161 ЖК РФ были внесены изменения. В марте 2026 года эти изменения вступили в силу.

Специально для жилищных активистов Центры подготовили новую инструкцию. Из нее вы узнаете:

- как теперь управляющая организация обязана отчитываться перед жителями;
- что делать, если в отчете все красиво, а перечисленных работ и услуг не было;
- как добиться, чтобы сэкономленные средства оставались у дома, а не превращались в прибыль УК.

Скачать инструкцию  
с образцами заявлений  
можно бесплатно  
на справедливо-центр.рф  
в разделе ЖКХ



Дорогие друзья. Каждый месяц жители многоквартирных домов вносят плату за содержание и текущий ремонт жилья. Эти деньги управляющая организация (УК, ТСЖ, ЖСК) должна потратить на дом.

Один раз в год УК обязана публично отчитаться перед жителями: что отремонтировали, что обслуживали, с кем и за что рассчитывались.

До марта 2026 года единой формы такого отчета не было. УК отчитывались формально. Одни публиковали «простыню» из малопонятной технической информации. Другие умудрялись поместить годовой отчет на один листок бумаги. И у подавляющего большинства, что характерно, к концу года на счете дома оставалось 0 рублей.

**ГДЕ НАЙТИ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ**

В ГИС ЖКХ и мобильном приложении «Гос-услуги Дом».

Это обязательное условие! Причем выложить такой отчет управляющая организация обязана до 1 апреля года, следующего за отчетным. Если в Договоре управления с УК (или Уставом ТСЖ) предусмотрено размещение отчета другими способами, они будут дополнительными. К примеру, размещение копии отчета на сайте УК или в общедомовых чатах.

**ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ  
В ОТЧЕТЕ ПРИПИСКИ**

Если в годовом отчете не раскрыта (или искажена) информация по проведенным работам и услугам, их видам или стоимости, жители могут обратиться с запросом в УК.

**Право собственника получить  
подробную информацию по любой  
графе отчетности закреплено в п. 40  
Правил, утвержденных Постановлением  
Правительства РФ от 13.08.2006 №491.**

В течение 5 рабочих дней с момента обращения УК обязана предоставить запрошенные сведения. К тому же собственник на полном основании может потребовать исправления дефектов и недочетов в оказанных работах и услугах, если таковые обнаружались.

К примеру, деньги списаны за проведенный ремонт подъездов, а отремонтировали только два из пяти. Или списана внушительная сумма на ремонт кровли, но в планах на ремонт такой вид работ не значился, аварийных ситуаций с протечками в течение года не возникало.

**Начните с подачи  
письменной претензии  
в УК**

Если выявлены ошибки, несоответствия или расхождения в расчетах, во всех случаях несогласия с отчетом собственники вправе подготовить письменную претензию и направить ее в УО.

**Если УК «отмораживается»**

В случае если управляющая компания лукавит, затягивает сроки ответов или в годовом отчете фигурируют явные приписки, собственники могут обратиться в органы жилищного надзора, прокуратуру, а также в одностороннем порядке досрочно расторгнуть Договор с нерадивой управляющей компанией.



Разбитые тротуар и дорога во дворе многоквартирного дома – вечная головная боль жителей. Особенно после весенней распутицы. А болеть голова должна у управляющей компании.

## Как заставить ЖЭК отремонтировать дорогу во дворе

Много лет двор на Бисертской, 22 в Екатеринбурге удручал местных жителей. Разбитая дорога, заброшенная детская площадка, даже лампочек у входа в подъезды не было. Управляющая компания «Чкаловская» на многочисленные жалобы не реагировала.

С просьбой расшевелить коммунальщиков председатель Совета дома Наталья Заботина обратилась в екатеринбургский Центр защиты прав граждан.

Правозащитники подключили к решению проблемы депутата Госдумы Андрея Кузнецова. По его запросу областная прокуратура

провела совместную с ГАИ проверку, нарушения подтвердились.

В адрес УК поступило предписание: привести двор в порядок и отремонтировать дворовой проезд.

Коммунальщики вкрутили лампочки, установили лавочки, смонтировали новое баскетбольное кольцо и починили детские качели. Но до ремонта дворового проезда у домов №№22, 25, 27 дело так и не дошло. Жильцам отвечали: дороги – не наша зона ответственности, пусть чинит муниципальный дорсервис. Неужели?

Ремонт разрушенных тротуаров, проездов, дорожек и отмосток относится к текущим работам, за которые отвечает управляющая домом организация (п. 17 Приложения №7 к Правилам, утвержденным Постановлением Госстроя №170).

Игра в поддавки закончилась после того, как Андрей Кузнецов направил повторный запрос в прокуратуру.

Прокуратура вышла в суд, а суд обязал УК провести ремонт асфальта по всему периметру двора. Дворовые проезды были отремонтированы.



### Надо ли привлекать ГАИ к дворовым ремонтам?

Сотрудники ГАИ в ответах жителям многоквартирных домов порой отмахиваются: дескать, проезды во дворах не относятся к автомобильной дороге, а значит, это не зона ответственности автоинспекции. Это не так!

ГОСТ Р 50597–2017 определяет требования к эксплуатационному состоянию автомобильных дорог и улиц населенных пунктов, категория которых назначается в соответствии с классификацией, приведенной в СНиП 2.07.01–89 «Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений».

Согласно этой классификации, к категории «Улицы и дороги местного значения» в том числе относятся подъезды транспортных средств к жилым и общественным зданиям, учреждениям, предприятиям и другим объектам городской застройки внутри районов, микрорайонов, кварталов. Поэтому на ненадлежащее состояние межквартальных проездов можно жаловаться в ГАИ.

Кто ремонтирует трассу, улицу, а кто двор  
Образцы жалоб  
в органы надзора  
Подробнее –  
на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф)  
в разделе **АВТОМОБИЛИСТАМ**



## ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

### Советы юриста Центров защиты прав граждан

Если дорога пролегает по придомовой территории и включена в состав общего имущества собственников, за ее ремонт и обслуживание отвечает управляющая организация (УК, ТСЖ, ТСН, ЖСК) на основании Договора управления.

Если с наступлением весны асфальт с дороги и тротуаров «растаял» вместе со снегом, сделайте следующее:

#### Подайте в УК заявление о необходимости отремонтировать дорогу

В заявлении подробно опишите все дефекты (ямы, провалы, выбоины).

Один экземпляр передайте в УК, на втором должны поставить отметку о принятии заявления с указанием даты, номера регистрации, подписью и полномочиями принявшего сотрудника. Этот экземпляр оставьте у себя.

Если нет возможности передать заявление лично, можно направить на адрес официальной почты УК, через приложение «Госуслуги Дом», оставить на сайте УК или в мобильном приложении УК (при наличии таковых).

Управляющая компания должна в течение 10 дней дать ответ, в какие сроки проведет ремонт.

#### Если УК не отреагировала, обжалуйте бездействие в органах контроля и надзора

##### Госжилинспекция

К жалобе приложите копию заявления, поданного в УК, а также фотографии участка проезда, где необходим ремонт.

##### Местная прокуратура

Если после ваших жалоб яму не заделали, подключите прокуратуру. Прокуратура обяжет собственника отремонтировать дорогу. Если тот не выполнит предписание, ведомство может обратиться в суд.

##### Сервис «Решаем вместе» на портале «Госуслуги»

Подать жалобу можно в приложении «Госуслуги». Система перенаправит ее в профильное ведомство. Срок рассмотрения – до 30 дней.

##### Что необходимо обязательно указать в жалобе:

- ФИО, адрес, телефон и электронную почту;
- Точное месторасположение и характер описываемых нарушений. Кто собственник дороги. Подчеркните, что зафиксированные нарушения не соответствуют требованиям стандартов эксплуатации и безопасности автомобильных дорог;
- Ваши требования. Если жалуетесь в администрацию, сразу просите провести ремонт. Если жалуетесь в ГАИ или прокуратуру – добавьте, что ранее обращались в администрацию, ремонт в установленные сроки не произведен (либо произведен, но с нарушением технологии, что привело к возникновению новых дефектов и т. п.);
- Поставьте дату заявления и свою подпись. Укажите, каким способом хотите получить ответ.

# «Моего ребенка избили в школе!»



**Томский Центр защиты прав граждан помог родителям школьницы отсудить 30 000 рублей за причиненный вред здоровью**

В одной из школ города на перемене поссорились две 14-летние девочки. Словесная перепалка переросла в драку: Валерия Ситникова\* набросилась на Ирину Левандину\*, ударила по щеке и стащила вниз по лестнице за ногу.

К счастью, пострадавшая отделалась только ушибами и кровоподтеками. Но избежать психологической травмы не удалось: после случившегося Ирина наотрез отказывалась

ходить в школу. Родители обратились в полицию, а за помощью по взысканию морального вреда – в томский Центр защиты прав граждан.

«По закону действия девочки подпадают под признаки преступления, предусмотренного ст. 116 УК РФ, ответственность по ней наступает с 16 лет. Но, согласно нормам

гражданского права (ст. ст. 1064, 1073 ГК РФ), с родителей обидчицы можно взыскать деньги за лечение и моральный вред, – пояснил руководитель Центра Юрий Полонянкин.

Правозащитники помогли семье составить иск к родителям обидчицы. Суд счел справедливой сумму компенсации в 30 000 рублей.

\*Имена и фамилии изменены по просьбе заявителей.

## ЧТО ПРЕДПРИНЯТЬ РОДИТЕЛЯМ

### 1. Оценить тяжесть вреда здоровью и получить медзаключение

Первым делом доставить ребенка в больницу. Врачи окажут первую помощь и оценят тяжесть причиненного вреда здоровью. Она определяется на основании медицинского заключения.

Экспертизу побоев важно сделать в первые двое суток после инцидента.

В зависимости от характера повреждений, необходимости реабилитации вред здоровью может быть легким, средним и тяжким. Если в населенном пункте нет Бюро СМЭ, заключение для полиции может составить дежурный травматолог травмпункта или врач-хирург.

### 2. Обратиться в полицию

На основании медзаклучения полицейские примут решение о возбуждении или отказе в возбуждении дела – административного или уголовного.

Заявление в полицию несовершеннолетний подает с родителями или опекуном. В заявлении нужно указать:

- обстоятельства получения травмы;
- информацию о нападавшем;
- данные возможных свидетелей.

Полицейские проведут проверку, опросят участников и свидетелей, изучат записи с камер и другие доказательства.

И административная, и уголовная ответственность наступает для несовершеннолетнего, только если на момент совершения поступка он был старше 16 лет. В крайних случаях за совершение особо тяжких преступлений ответственность наступает с 14 лет.

Отказ в возбуждении уголовного дела можно обжаловать в прокуратуре или районном суде.

## КОГДА НАКАЖУТ АДМИНИСТРАТИВНО

Административная ответственность за побои установлена ст. 6.1.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. Норма применяется, если:

- правонарушение совершено впервые;
- правонарушение не повлекло расстройство здоровья или стойкую утрату общей трудоспособности;
- причиной не были ненависть или вражда из-за политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды, а также ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы.

Дела об административных правонарушениях подростков рассматривает Комиссия по делам несовершеннолетних.

Драчуна младше 16 лет могут поставить на внутришкольный учет, а также на учет в Инспекции по делам несовершеннолетних сроком до 6 месяцев.

Подростка в возрасте 16+ могут оштрафовать либо привлечь к обязательным работам на срок от 60 до 120 часов.

## КОГДА ОБИДЧИКУ ГРОЗИТ УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Уголовная ответственность за нанесение побоев предусмотрена ст. 116 УК РФ. Она применяется в случае, когда побои были нанесены из хулиганских побуждений, по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы или когда нападавший снял нападение на видео и выложил в интернет.

Наказание – до 2 лет лишения свободы.

Но с учетом конкретных обстоятельств (в связи с примирением сторон, возмещением ущерба, раскаянием и т. д.), как правило, применяют условные сроки.

Наступает уголовная ответственность и за повторное совершение административного правонарушения за побои и влечет более суровое наказание – штраф в размере до 40 тысяч рублей, или обязательные работы на срок до 240 часов, либо исправительные работы на срок до 6 месяцев, либо арест на срок до 3 месяцев.

## КАК ВЗЫСКАТЬ КОМПЕНСАЦИЮ

Родители пострадавшего могут подать иск в суд о возмещении материального вреда (например, расходов на лечение) и морального.

Размер компенсации морального вреда определяется по соглашению сторон или решением суда.

Средний размер компенсации морального вреда зависит от субъекта РФ.

В среднем за причинение легкого вреда здоровью он составляет от 20 до 100 тысяч рублей. Среднего вреда здоровью – от 150 до 500 тысяч рублей.

Тяжкого – до 1 миллиона рублей.

Степень тяжести устанавливает медицинская экспертиза.

## КТО ВОЗМЕЩАЕТ УЩЕРБ ЗА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО

За детей до 14 лет полную материальную ответственность несут родители, усыновители, опекуны.

Эта обязанность сохраняется даже после достижения ребенком совершеннолетия и появления у него собственного имущества (ст. 1073 ГК РФ).

За подростков от 14 до 18 лет ответственность возлагается на родителей, усыновителей или попечителей только при условии, что у самого несовершеннолетнего нет доходов и отсутствует имущество для возмещения вреда.

Наталья ФИЛАТОВА

# Адреса приемных ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН в регионах страны

- **АГАПОВКА (Челябинская область)**  
ул. Пролетарская, д. 36, телефон 8(3519) 59-82-10
- **АЛАПАЕВСК (Свердловская область)**  
ул. Пушкина, д. 7, оф. 11, телефон 8(905) 802-43-71
- **АРХАНГЕЛЬСК**  
ул. Карла Либкнехта, д. 18, корп. 2, телефон 8(8182) 63-90-86
- **АСТРАХАНЬ**  
ул. Советская, д. 8, телефон 8(8512) 28-89-04
- **БАРНАУЛ**  
ул. Дёповская, д. 7, каб. 116, телефон 8(3852) 29-90-99
- **БЕЛГОРОД**  
ул. Попова, д. 34, оф. 20, телефон 8(4722) 40-24-97
- **БЕЛОЯРСКИЙ (Свердловская область)**  
ул. Юбилейная, д. 13, оф. 5 (1-й этаж), телефон 8(967) 908-66-07
- **БИСЕРТЬ (Свердловская область)**  
ул. Октябрьская, д. 23, телефон 8(904) 54-83-250
- **БОГДАНОВИЧ (Свердловская область)**  
ул. Ленина, д. 20, оф. 21, телефон 8(900) 047-12-42
- **БЛАГОВЕЩЕНСК**  
ул. Богдана Хмельницкого, д. 60, оф. 33, телефон 8(4162) 20-98-80
- **БРЯНСК**  
ул. Ульянова, д. 58Б, телефон 8(4832) 59-03-64
- **ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД**  
ул. Бояна, д. 9, телефон 8(8162) 28-01-59
- **ВЕРХНЯЯ ПЫШМА (Свердловская область)**  
ул. Кривоусова, д. 38, телефон 8(999) 568-24-87
- **ВЕРХОТУРЬЕ (Свердловская область)**  
ул. Ленина, д. 14, оф. 1, телефон 8(992) 016-59-10
- **ВЛАДИВОСТОК**  
ул. Семеновская, д. 7Б, телефон 8(423) 249-23-03
- **ВЛАДИКАВКАЗ**  
ул. Шмудевича, д. 6, оф. 5, телефон 8(8672) 28-90-94
- **ВЛАДИМИР**  
ул. Гагарина, д. 18, оф. 106, телефон 8(4922) 22-22-40
- **ВОЛГОГРАД**  
пр-т Ленина, д. 4, оф. 16, телефон 8(8442) 78-01-65
- **ВОЛОГДА**  
ул. Козленская, д. 42, телефон 8(8172) 26-43-88
- **ВОЛХОВ (Ленинградская область)**  
ул. 8 Марта, д. 7, оф. 4, телефон 8(906) 229-12-29
- **ВОРОНЕЖ**  
ул. Березовая Роща, д. 36а, телефон 8(473) 204-52-31
- **ГОРНО-АЛТАЙСК**  
пр. Коммунистический, д. 68, телефон 8(38822)2-04-75
- **ДОНЕЦК**  
ул. 59 лет СССР, д. 162, телефон 8(949) 524-35-59
- **ЕКАТЕРИНБУРГ**  
ул. Красноармейская, д. 89А, телефон 8(343) 318-27-94
- **ИВАНОВО**  
ул. Октябрьская, д. 11, телефон 8(4932) 77-34-56
- **ИРКУТСК**  
ул. Ленина, д. 18, оф. 416, телефон 8(3952) 79-97-80
- **ЙОШКАР-ОЛА**  
ул. Эшкинина, д. 23а, телефон 8(8362) 34-72-80
- **КАЗАНЬ**  
ул. Марселя Салимжанова, д. 12, телефон 8(843) 206-01-98
- **КАЛУГА**  
ул. Тульская, д. 34/2, телефон 8(4842) 92-24-78
- **КАЛИНИНГРАД**  
ул. Космонавта Леонова, д. 69, телефон 8(4012) 72-03-35
- **КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ**  
ул. Кирова, д. 43, телефон 8(967) 90-79-112
- **КАЧКАНАР (Свердловская область)**  
ул. Свердлова, д. 10, гостиница «Октябрьская», 2-й этаж, оф. 220, телефон 8(993) 508-44-67
- **КЕМЕРОВО**  
пр. Советский, д. 56, оф. 303, телефон 8(3842) 65-02-03
- **КИРОВ**  
ул. Октябрьский пр-т, д. 125, оф. 301, телефон 8(8332) 68-02-23
- **КОЛОМНА (Московская область)**  
ул. Газопроводная, д. 5, телефон 8(926) 216-02-30
- **КОРКИНО (Челябинская обл.)**  
пр-т Горняков, д. 4, телефон 8(950) 724-52-82
- **КОСТРОМА**  
ул. Советская, д. 97, телефон 8(4942) 46-13-00  
ул. Ленина, д. 34, пом. 19, телефон 8(920) 380-28-84
- **КРАСНОДАР**  
ул. Красная, д. 178, каб. 304, телефон 8(861) 203-37-84
- **КРАСНОТУРЬИНСК (Свердловская область)**  
ул. Октябрьская, д. 26, телефон 8(922) 212-78-26
- **КРАСНОЯРСК**  
ул. Парижской Коммуны, д. 15, телефон 8(391) 204-64-30
- **КУРГАН**  
ул. Бурова-Петрова, д. 77, телефон 8(3522) 65-77-38
- **КУРСК**  
ул. Береговая, д. 5, оф. 6, телефон 8 (4712) 77-31-38
- **ЛИПЕЦК**  
ул. Пушкина, д. 4, телефон 8(4742) 52-26-10
- **ЛУГАНСК**  
пл. Героев ВОВ, д. 5/2, телефон 8(959) 144-42-03
- **МАГАДАН**  
ул. Гагарина, д. 24, корп. 2, телефон 8 (4132) 69-20-04
- **МАЙКОП**  
ул. Краснооктябрьская, д. 25, оф. 84,  
телефоны 8(928) 464-82-67, 8 (8772) 21-00-55
- **МАХАЧКАЛА**  
ул. Батырая, д. 11, телефон 8(8722) 52-22-10
- **МОСКВА**  
ул. Ак. Пилюгина, д. 14, корп. 2, каб. 4, телефон 8(495) 822-11-95  
Ленинградский проспект, д. 14, корп. 1, телефон 8(495) 268-14-54  
Мерзляковский переулок, д. 13, стр. 3, телефон 8(495) 268-06-78  
ул. Павла Корчагина, д. 14, телефон 8(495) 151-51-43
- **МУРМАНСК**  
пр-т Ленина, д. 71, телефон 8(815) 265-51-90
- **МЫТИЩИ (Московская область)**  
Новомиיתיшинский проспект, д. 30/1, оф. 302, телефоны 8(495) 191-73-27,  
8(963) 699-02-35, 8(800) 511-23-93
- **НИЖНИЙ НОВГОРОД**  
ул. Большая Покровская, д. 12, телефон 8(831) 429-16-38
- **НИЖНИЙ ТАГИЛ**  
ул. Учительская, д. 28, телефон 8(3435) 46-90-46
- **НОВАЯ ЛЯЛЯ (Свердловская область)**  
Телефон 8 (900) 200-79-69
- **НОВОСИБИРСК**  
ул. Кольванская, д. 3, телефон 8(383) 227-86-43  
ул. Разъездная, д. 12, телефон 8(983) 510-28-10
- **НОВЫЙ УРЕНГОЙ (ЯНАО)**  
пр-т Губкина 14А, каб. 205, телефон 8 (3492) 25-22-80
- **ОКТЯБРЬСКОЕ (Челябинская область)**  
ул. Набережная, д. 5, телефон 8(908) 075-56-53
- **ОМСК**  
ул. Красный Путь, д. 11, телефон 8(3812) 97-23-85
- **ОРЕЛ**  
ул. Сурена Шаумяна, д. 32, телефон 8(4862) 44-53-68
- **ОРЕНБУРГ**  
ул. Советская, д. 59, телефон 8(3532) 37-68-44
- **ОСИННИКИ (Кемеровская область)**  
ул. Победы, д. 41, телефон 8(923) 499-58-08
- **ПЕНЗА**  
ул. Суворова, д. 55, телефон 8 (8412) 22-34-05
- **ПЕРМЬ**  
ул. Тимирязева, д. 52, телефон 8(342) 205-83-41
- **ПЕРВОУРАЛЬСК (Свердловская область)**  
ул. Ватутина, д. 39, телефон 8(953) 041-88-46
- **ПЕТРОЗАВОДСК**  
пр-т Ленина, д. 22а, оф. 16, телефон 8(8142) 33-24-22
- **ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ**  
ул. Ленинградская, д. 35, оф. 411, телефон 8(4152) 30-18-13
- **ПСКОВ**  
ул. Вокзальная, д. 40, телефон 8(8112) 29-60-50
- **РЕВДА (Свердловская область)**  
ул. Карла Либкнехта, д. 77/7, телефон 8(902) 449-99-98
- **РОСТОВ-НА-ДОНУ**  
пр-т Чехова, д. 54/32, оф. 14, телефоны 8(863) 303-61-66, 8(996) 454-10-24
- **РЯЗАНЬ**  
ул. Вознесенская, д. 50а, телефон 8(4912) 46-61-53
- **САМАРА**  
ул. Никитинская, д. 96, телефон 8(846) 206-04-42
- **САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**  
ул. Серпуховская, д. 20, телефон 8(812) 309-72-67  
ул. Афонская, д. 25, телефоны 8(911) 999-10-40, 8 (812) 627-21-80
- **САРАНСК**  
пр-т Ленина, д. 12, корп. 2, телефон 8(8342) 22-33-30
- **САРАТОВ**  
ул. Советская, д. 3/5, телефон 8(8452) 42-63-09
- **СЕРОВ (Свердловская область)**  
ул. Заславского, д. 18, телефон 8(953) 606-70-45
- **СИМФЕРОПОЛЬ**  
ул. Горького, д. 24, телефон 8(3652) 77-78-50
- **СМОЛЕНСК**  
ул. Пржевальского, д. 2, телефон 8(4812) 29-42-81
- **СТАВРОПОЛЬ**  
ул. Пушкина, д. 30, телефон 8(865) 220-65-53
- **СЫКТЫВКАР**  
ул. Коммунистическая, д. 46/4, телефон 8(8212) 23-92-80
- **ТАВДА (Свердловская область)**  
ул. Кирова, д. 150, телефон 8(950) 633-18-00
- **ТАМБОВ**  
ул. Базарная, д. 126, телефон 8(4752) 42-72-70
- **ТВЕРЬ**  
ул. Вагжанова, д. 7, каб. 503, телефон 8 (4822) 63-31-52
- **ТОЛЬЯТТИ (Самарская область)**  
ул. Юбилейная, д. 37, телефон 8(987) 431-94-94  
б-р Луначарского, д. 15, 10-й квартал, телефон 8(8482) 38-81-49
- **ТОМСК**  
ул. Гагарина, д. 3, стр. 2, телефоны 8(3822) 98-41-65, 8 (3822) 51-04-38
- **ТУЛА**  
ул. Менделеевская, д. 2/8, телефон 8(4872) 74-02-60
- **Увельский пос. (Челябинская обл.)**  
ул. Привокзальная, д. 2А, телефон 8(922) 702-69-22
- **УЛЬЯНОВСК**  
ул. Льва Толстого, д. 44В, телефон 8(8422) 33-59-11
- **УФА**  
ул. Революционная, д. 55, оф. 203, телефон 8(347) 229-40-08
- **ХАБАРОВСК**  
ул. Петра Комарова, д. 3, телефон 8(4212) 79-41-05
- **ХОЛМСК (Сахалинская область)**  
ул. Капитанская, д. 9, телефон 8(424) 334-00-04
- **ЧЕБОКСАРЫ**  
ул. Космонавта Николаева А.Г., д. 15, пом. 2, телефон 8(8352) 23-92-00
- **ЧЕЛЯБИНСК**  
пр-т Ленина, д. 83, оф. 310 Б, телефон 8 (351) 265-55-03  
ул. Уральская, д. 1  
ул. Каслинская, д. 77, телефон 8(351) 223-20-25  
ул. Зальцмана, д. 16  
ул. Сталеваров, д. 7, оф. 403а, телефон 8(963) 474-69-59  
ул. Елькина, д. 82, оф. 9
- **ЧИТА**  
ул. Новобульварная, д. 42Б, телефон 8(3022) 28-41-20
- **ШЕКСНА (Вологодская область)**  
ул. Шлюзовая, д. 1, телефон 8(921) 061-99-09
- **ЮЖНОУРАЛЬСК (Челябинская область)**  
ул. Энергетиков, д. 15А
- **ЮЖНО-САХАЛИНСК**  
ул. Крюкова, д. 57, оф. 106, телефон 8(4242) 49-06-88
- **ЯКУТСК**  
ул. Орджоникидзе, д. 45/1, телефон 8(4112) 50-55-16
- **ЯРОСЛАВЛЬ**  
ул. Угличская, д. 10, оф. 15, телефон 8(4852) 69-53-96

\* Порядок приема граждан уточняйте в региональном Центре по указанным номерам телефонов.

● НИЖНИЙ НОВГОРОД

Пенсионерка получила в три раза больше денег, чем заплатила за сомнительные юридические услуги



## Наказали жадного юриста на 162 000 рублей

Пенсионерка Татьяна Карпова надеялась, что Социальный фонд ошибся в расчетах, назначив слишком скромную пенсию. Разобраться в формулах стажа и баллов самой не получилось. Тогда Карпова обратилась к юристу. Тот запросил за подготовку правового заключения и шести заявлений в Соцфонд 67 500 рублей.

Составили некий Акт об оказании услуг, пенсионерка внесла сразу всю сумму. Результат поверг в шок. По словам Татьяны, юрист просто скачал из интернета общую информацию о пенсиях – без учета ее стажа и трудовой биографии. А шесть заявлений попросту дублировали друг друга. Пенсию, конечно, так и не повысили.

Пенсионерка написала заявление, потребовала от юриста вернуть ей часть денег – 52 500 рублей. Но юрист ей даже не ответил. Своим печальным опытом женщина поделилась со специалистами нижегородского Центра защиты прав граждан, где бесплатно помогают проверить пенсионные расчеты СФР.

«Юрист оказал услугу некачественно: заявления и заключение сделаны формально, пенсию не повысили. Согласно ст. 29 Закона «О защите прав потребителей», при обнаружении существенных недостатков оказанной услуги или иных отступлений от условий договора заказчик может вернуть деньги, – разъяснил руководитель Центра Евгений Крылов.

Правозащитники помогли пенсионерке обратиться в Вачский межрайонный суд Нижегородской области.

Суд взыскал с несговорчивого юриста в пользу пенсионерки 162 500 рублей. Помимо части денег за юридические услуги сюда вошли компенсация морального вреда, неустойка за каждый день просрочки, а также штраф за отказ решить вопрос досудебно.

Елена МАКСАКОВА

● ПЕТРОЗАВОДСК

## «Автобус уехал раньше времени!»

### Отсудили для пассажирки компенсацию за сорванную поездку

В июле 2025 года Лидия Позднякова собралась на кладбище, привести в порядок могилку сына. В кассе автовокзала купила билет и села ждать рейс.

Почти час провела на солнцепеке, а потом узнала, что автобус давно уехал. Других рейсов в этом направлении в тот день не планировалось.

Пенсионерка обратилась в транспортную компанию «Карелавтотранс» с требованием выплатить моральную компенсацию. Через месяц пришел ответ, от которого у женщины даже давление подскочило.

#### Вместо денег перевозчик предложил пассажирке бесплатные поездки на кладбище в течение месяца

– Мне показалось такое предложение издевательским, – пожаловалась Лидия Ивановна специалистам петрозаводского Центра защиты прав граждан.

### ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ РЕЙСОВЫЙ ТРАНСПОРТ ОПОЗДАЛ

В 2023 году Верховный суд РФ разрешил пассажирам взыскивать денежную компенсацию за опоздание общественного транспорта.

Согласно Определению Судебной коллегии по гражданским делам ВС РФ от 14.02.2023 №4-КГ22-55-К1, взыскать моральный вред можно даже в том случае, если пассажир не понес материального ущерба.

### КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ, ЕСЛИ ВООБЩЕ НЕ ПРИЕХАЛ

#### Направьте перевозчику досудебную претензию

Если общественный транспорт не пришел вовремя, сфотографируйте расписание, попросите у водителя (или диспетчера) справку о задержке, запишите контакты свидетелей. Если билет был куплен заранее, его нужно сохранить. Затем направьте перевозчику письменную претензию с требованиями возместить расходы и моральный вред.

В претензии укажите:

- ✓ дату и время события, название остановки и номер маршрута;
- ✓ опишите обстоятельства;
- ✓ укажите причиненный вам вред (нравственные и душевные страдания, которые пришлось претерпеть, и т. д.);
- ✓ если заранее был куплен билет, укажите его номер;



«Перевозчик не вправе отменять или менять расписание регулярных рейсов. За такие нарушения пассажир вправе требовать компенсацию по Закону «О защите прав потребителей». Даже в том случае, если ему вернули деньги за билет, – прокомментировал ситуацию специалист Центра Алексей Лобов.

Правозащитники помогли Лидии Поздняковой обратиться в суд. Петрозаводский городской суд Республики Карелия обязал перевозчика выплатить пассажирке компенсацию морального вреда и потребительский штраф в размере 3000 рублей.

- ✓ свои контактные данные: имя, номер телефона и адрес электронной почты;
- ✓ требования: например, возврат денег, компенсация причиненного вреда или другая форма решения проблемы.

#### Пожалуйста в региональный Минтранс

Этот орган контролирует работу местного транспорта. Сюда можно обратиться с требованием привлечь перевозчика к ответственности.

Перевозчик не вправе без предварительного согласования с Минтрансом отменить назначенные рейсы или изменить расписание движения. А если случилась поломка, региональный Минтранс должен поставить на маршрут подменный транспорт. Ответ Минтранса на ваше обращение может пригодиться для судебных разбирательств.

#### Подайте иск в суд

Если перевозчик отказывается выплачивать понесенные расходы и компенсировать моральный вред, обращайтесь в суд.

В суде можно потребовать возмещения:

- стоимости билета, если купили, но не смогли воспользоваться из-за задержки транспорта;
- понесенных дополнительных расходов (допустим, на маршрутку или такси);
- компенсации морального вреда по ст. 15 Закона «О защите прав потребителей»;
- выплаты потребительского штрафа по ст. 13 Закона «О защите прав потребителей» в размере 50% от присужденной судом суммы.

Наталья ФИЛАТОВА

# Весна, давай разбудим вкусовые рецепторы



Как только природа оживает, внутри нас тоже запускается режим обновления. На прилавках свежая зелень, огурцы стали пахнуть огурцами, в продаже молодой картофель, кабачки и ранние корнеплоды. Хочется приготовить что-то красивое и витаминное. Давайте попробуем?

## ТЫКВЕННЫЙ СТЕЙК С ПИКАНТНЫМ СОУСОМ

Хрустящие снаружи и нежные внутри дольки тыквы – удивительный гастрономический эксперимент! Секрет вкуса – в сочетании с воздушным творожно-сметанным соусом.

### ИНГРЕДИЕНТЫ:

Небольшая тыква (не больше 1 кг), 6 ст. ложек оливкового масла, 200 г жирной сметаны, 150 г творога, небольшой лимон, 3 зубчика чеснока, 1 ч. ложка ягод можжевельника, 1 ст. ложка паприки, по 1 ч. ложке ваших любимых пряностей (к примеру, тимьяна и куркумы).

### ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Взбиваем блендером в кремообразную массу сметану и творог. Добавляем сок и цедру лимона, оливковое масло и натертый чеснок.

Туда же отправляем толченые ягоды можжевельника и снова взбиваем до однородной массы. Убираем соус на 1 час в холодильник.

Пока разогревается духовка (до 220 градусов), очищаем тыкву от кожуры, удаляем семена. Режем толстыми ломтиками. В миске смешиваем оливковое масло с щепоткой коричневого сахара. Добавляем ваши любимые пряности. Обваливаем ломти тыквы в этой смеси и раскладываем на пергамент противня. Запекаем 25 минут – до появления золотистой корочки.

Горячие, дымящиеся стейки выкладываем на блюдо и поливаем холодным творожно-сметанным соусом.



## ВИТАМИННЫЙ САЛАТ В КАПУСТНЫХ «ЧАШЕЧКАХ»

Это настоящая симфония текстур и свежих вкусов. Для дополнительного хруста можно присыпать готовое блюдо кунжутом или тыквенными семечками.

### ИНГРЕДИЕНТЫ:

5 листьев краснокочанной капусты, 7 редисок, 1 морковка, 50 г брокколи, 4 ст. ложки красной фасоли (консервированной или отварной), оливковое масло, листья салата, соль.

### ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Отвариваем фасоль. На раскаленной сковороде с каплей оливкового масла обжариваем соцветия брокколи до легкой румяности. Главное – сохранить яркий цвет и хруст! Аккуратно отделяем 5 листьев от краснокочанной капусты – они станут порционными чашечками.

В миске соединяем кружочки свежей редиски и тонко порезанной кружочками морковки, фасоль, брокколи. Заправляем оливковым маслом с щепоткой соли и осторожно перемешиваем. Аккуратно раскладываем салат в капустные «чашечки» – и можно подавать на стол.

## ОВОЩНЫЕ ЛОДОЧКИ С КУРИНОЙ НАЧИНКОЙ

Придется потратить немного времени, но результат того стоит, поверьте!

### ИНГРЕДИЕНТЫ:

300 г куриного фарша, 1 луковица, 2 кабачка, 1 баклажан, 1 перец болгарский красный, 2 плотных помидора, 2 зубчика чеснока, зелень (на ваш вкус), 100 г тертого сыра, 100 г сметаны или греческого йогурта.

### ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

**Подготовка «лодочек».** Кабачки и баклажаны режем вдоль, аккуратно формируя основу для начинки. Томаты разрезаем пополам и бережно вынимаем сердцевину – но не спешите выбрасывать мякоть кабачка и помидора! Это станет изюминкой нашего блюда.

**Ароматная начинка.** На разогретой сковороде золотим лук до прозрачности, затем добавляем мелко порубленную мякоть кабачков, баклажанов и кубики перца. Томим на медленном огне до мягкости, чтобы овощи раскрыли вкус. Снимаем с огня, приправляем солью и перцем, а затем смешиваем с нежным куриным фаршем, свежей зеленью и той самой томатной мякотью – она придаст сочности и яркий акцент!

**Наполняем и запекаем.** Аккуратно выкладываем фарш в овощные «лодочки», а половинки помидоров превращаем в мини-горшочки с начинкой. Разогреваем духовку до 180°C и отправляем противень с овощами запекаться до румяной корочки.

**Финальный штрих.** Горячие овощи щедро посыпаем тертым сыром. Подаем со свежей сметаной или греческим йогуртом, украсив веточкой зелени.

# 7 раз отмерь – один раз съешь

По правилам здорового питания человеку в день нужно съедать:

- 3–4 порции сложных углеводов;
- 4–5 порций овощей и зелени;
- 1–2 порции ягод или фруктов;
- 2–3 порции белка;
- 2–3 порции жиров (где насыщенных жиров должно быть меньше трети).

А теперь вопрос на засыпку: как определить идеальную порцию пищи без кулинарных весов и мерных стаканчиков?

Никакой магии или заморочек! Используем руки в качестве точных измерительных приборов. Итак, рассчитываем 1 порцию.

### ● ЗЛАКИ, ФРУКТЫ, ОВОЩИ

Ваш кулак – это примерно 1 чашка. Идеальная разовая порция каши, супа, нарезанных фруктов или овощей.

### ● БЕЛКОВАЯ ПИЩА (МЯСО, РЫБА, ТВОРОГ)

Размер вашей ладони (без пальчиков) – порция мяса, курицы или рыбы. Толщина –

в мизинец, чтобы не переборщить. Порция творога – тоже с ладонь.

### ● ХЛЕБ И ОРЕХИ

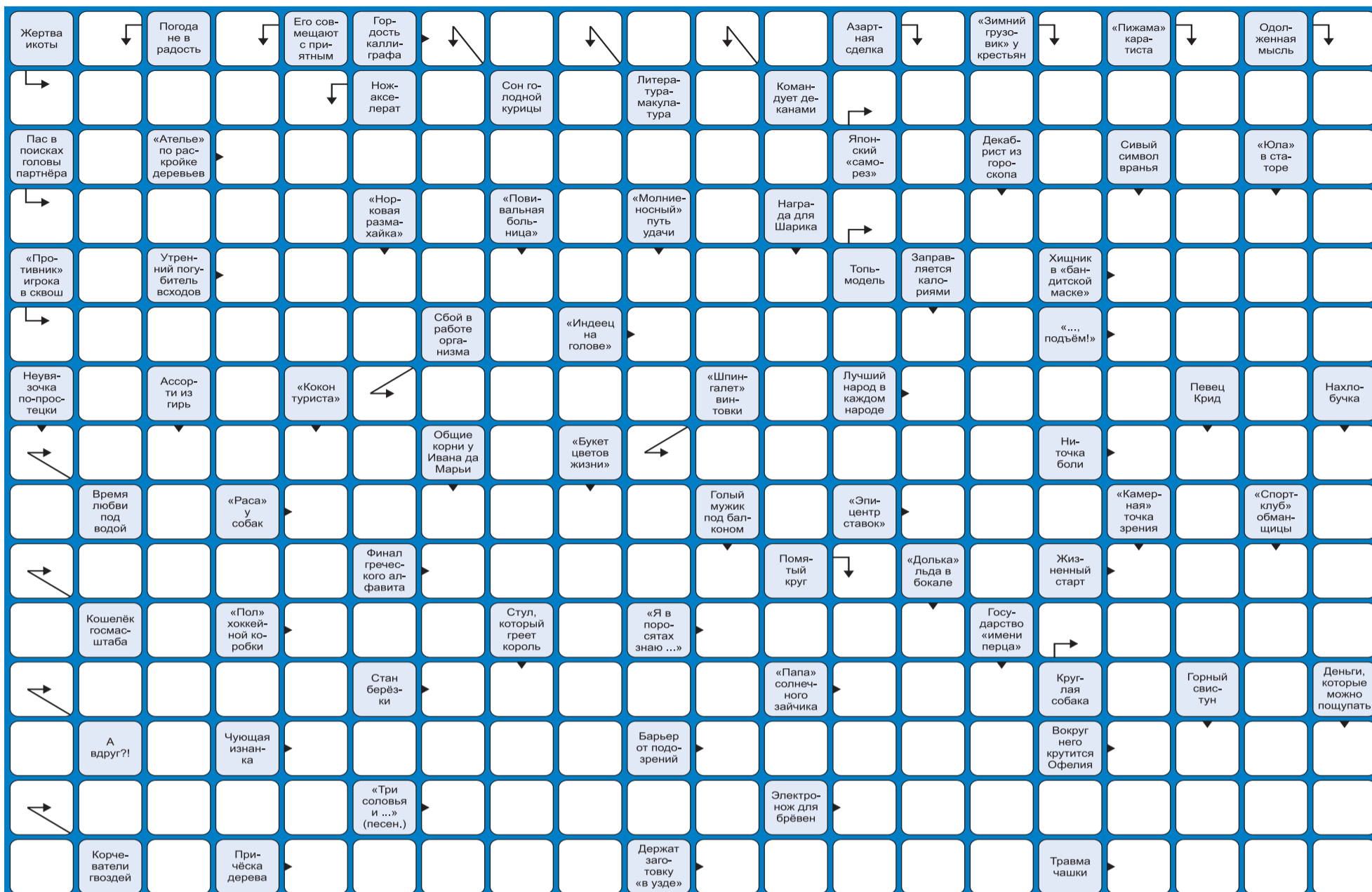
Хлеб (лучше цельнозерновой) – кусочек размером с ладонь.

Горсть орехов – вот идеальная дневная норма. Калорийно, но полезно: белок + хорошие жиры. Главное – не увлечься!

### ● ПОРЦИЯ МАСЛА

Порция растительного соответствует столовой ложке. Сливочного – 1 чайной ложке.

ПО ГОРИЗОНТАЛИ: Почерк, Федот, Хараккири, Лесопилка, Навес, Кикимора, Заморожок, Енот, Стенка, Ирокез, Пота, Недуг, Дети, Нерест, Затор, Нерв, Порода, Кон, Казна, Омега, Роды, Лед, Толк, Шарик, Авошь, Ствол, Лунь, Нутро, Алби, Уран, Клеши, Ворон, Пипорама, Крона, Тиски, Скоп.  
ПО ВЕРТИКАЛИ: Ненастье, Полезное, Просо, Читиво, Ректор, Пари, Сани, Кимоно, Цита, Тесак, Козерог, Мерин, Ротор, Манто, Поддом, Зигзаг, Кость, Едок, Накладка, Разновес, Спальник, Егор, Втык, Подство, Девора, Атлант, Элпиг, Пакурс, Динамо, Кубик, Трон, Чили, Рак, Нал.



Ответы на сканворд – на стр. 15

## ЭКСПЕРТИЗА «ДОМОВОГО»

# Автоподписки-призраки: как деньги исчезают с карт

**62% россиян хотя бы раз замечали автосписания за подписку, которой уже не пользуются. Вернуть деньги было практически невозможно.**

Случалось и так, что при нехватке средств на привязанной карте онлайн-платформа «искала» другую карту клиента и списывала деньги с нее. Конечно, без уведомления клиента.

Но самое возмутительное – чтобы остановить списания, пользователям нужно было пройти настоящий квест: отменить подписку было всегда сложнее, чем оформить.

**Федеральный закон от 15 октября 2025 года №376-ФЗ изменил правила оплаты подписок. Закон действует с марта. Сервисы имеют право списывать деньги с карт клиентов только с явного согласия.**

Еще важный момент: их обязали сделать отписку интуитивно понятной, расположив в логичном месте. К примеру, в категории «Мои подписки» или «Способы оплаты». Чтобы клиент не проходил «7 экранов» в поиске кнопки «отписаться».

Требования закона относятся ко всем онлайн-сервисам – от стриминговых платформ



и онлайн-кинотеатров до облачных хранилищ данных, игровых и образовательных приложений, требующих регулярной оплаты.

### КОГДА ДЕНЬГИ СПИСАНЫ НЕЗАКОННО

**Вы удалили карту или отказались от оплаты.** Больше никаких «незаметных» списаний по старым реквизитам – сервис обязан запросто подтвердить.

**Вы отменили подписку.** Если вы отписались – это точка. Дальнейшие платежи без вашего нового согласия незаконны.

**Карта заблокирована или заменена.** Сервис не имеет права списать деньги с новой карты, пока вы лично не подтвердите намерение рассчитываться по ней.

Сервис не уведомил вас о намерении. Хотя закон не диктует, как именно должно выглядеть уведомление о грядущем списании, сервисные платформы обязаны заранее уведомить об этом клиента.

### ОТПИСАЛИСЬ, НО СПИСАНИЯ ПРОДОЛЖАЮТСЯ?

Направьте претензию сервису (через форму обратной связи или по электронной почте).

Обратитесь в банк, с карты которого списали деньги, для запуска процедуры чарджбэка (оспаривание транзакции).

При необходимости жалуйтесь в Роспотребнадзор или оспорьте навязанную услугу через суд. Как показывает практика, двух первых действий вполне хватит.

А чтобы не тратить время на разбирательства, придерживайтесь следующих правил:

- 1. При оформлении новой подписки внимательно читайте условия автопродления.**
- 2. Сохраняйте чеки и подтверждения своих отказов и согласий.**
- 3. Периодически проверяйте историю платежей на банковском счете.**

Материалы на социально значимые темы подготовлены в рамках Программы повышения уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ в сферах труда и социальной защиты в 2026 году.