




**Законы простым языком**  
По каким законам живем с февраля

..3



**На связи – Центры справедливости**  
Добились досрочного капремонта в псковской пятиэтажке

..7



**Обед на скорую руку**  
Необычные рецепты из знакомых продуктов

..15

# ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета для тех, кто любит свой дом

ФЕВРАЛЬ 2024 (2/206)



## СВОИХ НЕ БРОСАЕМ!

С начала Специальной военной операции Центры защиты прав граждан реализуют гуманитарный проект «Своих не бросаем!». В Центрах контролируют выплату денежного довольствия и по ранению, помогают избавиться от незаконных претензий со стороны банков и приставов, воюют за меры поддержки семей военнослужащих, добиваются присвоения званий и демобилизации по состоянию здоровья.

«Главное, что живой». Вызволили из плена уральского десантника

на стр. 10

«Осталась с ребенком и ипотекой...». Заставили банк закрыть кредит вдове участника СВО

на стр. 11

**ПОЗИЦИЯ**



**Сергей МИРОНОВ:**

« Численность россиян в 2023 году сократилась на 244 тысячи человек. Стимулировать рождаемость выплатой пособий не получится. Семьям нужны другие гарантии – стабильная работа, высокая зарплата и собственное жилье. »

..4

**ЗНАЙ СВОИ ПРАВА!**

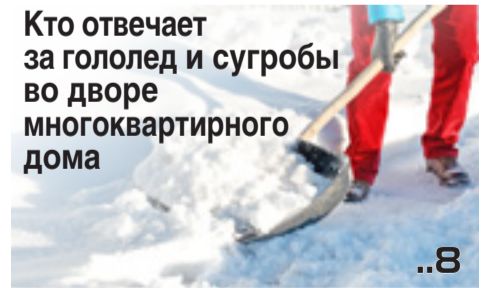
**Компенсация расходов на проезд для пенсионеров-льготников**



..6

**ХОРОШИЙ ВОПРОС**

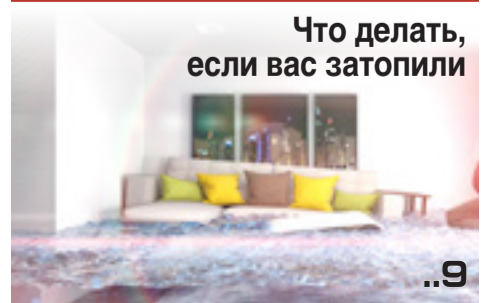
**Кто отвечает за гололед и сугробы во дворе многоквартирного дома**



..8

**КОММУНАЛЬНАЯ САМООБОРОНА**

**Что делать, если вас затопили**



..9

# ЦЕНТР

ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

справедливо-центр.рф  
8-800-755-55-77

Центры защиты прав граждан «Справедливая Россия» созданы по инициативе лидера партии Сергея Миронова и при поддержке Президента РФ Владимира Путина.

Научить людей защищать свои гражданские права – такова миссия Центров.

С 2015 года в 83 регионах страны работают 109 Центров. За это время людям удалось вернуть 69,1 млрд рублей. Это деньги, возвращенные по корректировке платы за отопление, излишне собранные ЖЭКаами за «общедомовку» и содержание жилья. Это доначисления

к пенсиям, выплата долгов по зарплатам и возврат отобранных у граждан льгот. Это расторжение кабальных кредитных договоров, строительство детских площадок и ремонт дорог. А также экономия средств, которой Центры добиваются в результате отмены незаконных решений местной власти.

За январь рассмотрено 3 395 обращений. Достигнуто побед в пользу граждан на сумму 261 млн 973 тысячи рублей.

Проведено 146 семинаров, в которых приняли участие 915 граждан.

Узнать адрес ближайшего Центра защиты прав граждан можно по телефону горячей линии: 8-800-755-55-77. Звонок бесплатный.

## СМОЛЕНСК

### «ВСЕ БЫЛО КАК В ТУМАНЕ».

Помогли расторгнуть договор на «чудо-массажер» за 179 000 рублей



В декабре 2023 года мама Ольги Миркиной пошла на презентацию товаров для здоровья. И вернулась домой с озонатором, одеялом, подушкой и массажной накидкой стоимостью 179 тысяч рублей! Чудо-накидка, по словам продавцов, стоила 300 тысяч. Но по акции «купи прямо сейчас» дали большую скидку, еще и подарками отблагодарили.

Конечно, такой суммы у пенсионерки с собой и быть не могло. Продавцы успокоили: оплатите с карточки сколько сможете, а мы оформим на оставшуюся часть рассрочку.

Дочь Ольга, увидев на пороге маму с подарками, расстроилась – покупка в 10 раз превышала пенсию. А польза от такого массажа не доказана. Решили сдать товар обратно.

Но по телефону продавец предупредил: вернуть можете, но придется поехать в Москву, в головной офис компании.

Ольга Миркина пришла за консультацией в смоленский Центр защиты прав граждан.

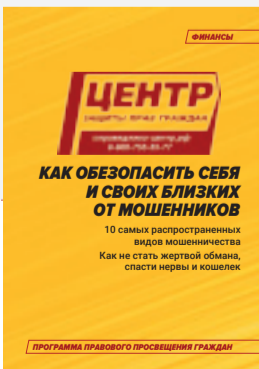
– Навязывание покупки под действием уговоров и заманивания подарками – основание для расторжения Договора. О недопустимости такого принуждения сказано в п. 1 ст. 421 Гражданского кодекса РФ. Кроме того, продавец нарушил ст. 10 Закона «О защите прав потребителей», так как не предоставил всю информацию о товаре. В таком случае покупатель имеет право вернуть покупку, – пояснила руководитель Центра Яна Яночкина.

Специалисты Центра помогли составить заявление о расторжении Договора купли-продажи. В нем указали ссылки на российское законодательство.

После чего представитель продавца лично приехал за товаром, а заплаченные деньги вернули на карточку.

Как не стать жертвой мошенников

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ФИНАНСЫ



## ОРЕНБУРГ

### «ДВА ГОДА ЖИВЕМ БЕЗ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ».

Центр добился выделения матпомощи от государства для пенсионерки

Газовую колонку в квартире 84-летней Галины Крикманис отключили газовики – оборудование не отвечало требованиям безопасности. Не хотите жить без горячей воды – купите новую колонку, посоветовали коммунальщики.

А на что купить? Женщина живет на пенсию с сыном-инвалидом. Денег хватает на оплату коммунальной платежки, скудное питание и лекарства. За помощью Галина обратилась в оренбургский Центр защиты прав граждан.

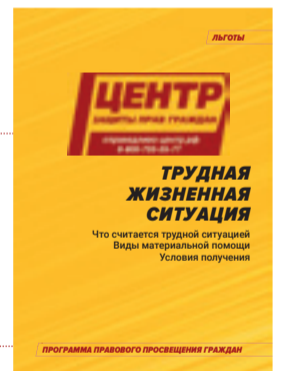
– Если человек попал в трудную жизненную ситуацию, он может рассчитывать на получение матпомощи от государства. В Оренбургской области действует закон, по которому можно получить помощь в трудных жизненных ситуациях. Если сломалось электрическое или газовое оборудование, выделяют до 30 000 рублей. Обращаться за матпомощью нужно в органы соцзащиты, – пояснила специалист оренбургского Центра Ильмира Хисаметдинова.

По просьбе правозащитников лидер оренбургских справедливороссов, депутат областного Заксобрания Оксана Набатчикова направила запрос министру социального



развития с просьбой помочь женщине. Оперативно семью навестили сотрудники городской администрации. А соцзащита помогла бабушке оформить документы на предоставление матпомощи. Уже через месяц женщине перечислили 30 000 рублей, на которые она купила новую газовую колонку.

Виды материальной помощи  
Условия получения  
Какие понадобятся документы  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ЛЬГОТЫ



## ВЛАДИМИР

### «ПОМОГИТЕ, Я НЕ МИЛЛИОНЕР!»

Центр добился для пациентки с полиартритом запас лекарств на 600 тысяч рублей

У 53-летней Лидии Полежаевой\* – тяжелые аутоиммунные заболевания. Она давно борется с ревматоидным артритом и полиартритом, врачи установили ей инвалидность III группы. Снимать боль и воспаление женщине помогал препарат «Олокизумаб». Лекарство нужно принимать постоянно, иначе болезнь будет прогрессировать. Но неожиданно врач городской больницы №5 отказался выписать очередной рецепт.

Объяснил тем, что его нет в аптеках по рецептам. А купить за свой счет 12 упаковок по 50 тысяч рублей за каждую может позволить себе только пенсионер-миллионер.

С просьбой помочь женщина обратилась во владимирский Центр защиты прав граждан.

– Наличие льготного препарата в аптеке не должно заботить врача. Его дело – выписать рецепт. «Олокизумаб» входит в Перечень лекарств, которые выдают льготникам за счет бюджета. Жаловаться на отказ в рецепте нужно главврачу больницы, в Минздрав, Росздравнадзор или прокуратуру, – пояснила руководитель Центра Ольга Готовленкова.

Правозащитники направили обращение в областной Минздрав. После чего главврачу больницы поручили обеспечить пациентку лекарствами. Лидия Полежаева сообщила, что получила препарат.

\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.



Подготовили Наталья ФИЛАТОВА и Елена МАКСАКОВА

# ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ В ЖИЗНИ РОССИЯН С ФЕВРАЛЯ



## ПРОИНДЕКСИРОВАЛИ СОЦИАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ И ПОСОБИЕ ПО БЕЗРАБОТИЦЕ

С 1 февраля Социальный фонд России на 7,4% проиндексировал свыше 40 различных выплат, пособий и компенсаций.

Повышение размера пособий коснулось в том числе выплат инвалидам, ветеранам боевых действий и при рождении ребенка.

Так, например, единовременное пособие при рождении или усыновлении ребенка выросло с 22 909 до 24 600 рублей. Маткапитал на первого ребенка увеличен до 630 380 рублей. На второго – до 833 024 рублей. Родителям, которые уже получали пособие за первого ребенка, выплатят 202 643 рубля.

Напомним: с 1 февраля 2024 года пособие по безработице будет индексироваться ежегодно. В 2024 году его максимальный размер – 13 751 рубль.

Еще одна новелла – безработный получит право подрабатывать (не более 5 рабочих дней в месяц), не теряя при этом права на выплату пособия.

## БАНКИ БУДУТ УВЕДОМЛЯТЬ КЛИЕНТА ОБ ИСТЕЧЕНИИ СРОКА ВКЛАДА

За 5 дней до истечения срока вклада банк обязан сообщить об этом вкладчику. Зачастую клиенты забывали о сроках размещения денег на депозитах. А при автоматической пролонгации вклада деньги банк размещал под минимальные проценты или они попадали на «вклад до востребования» и не приносили прибыли. Нововведение поможет вкладчикам не упустить прибыль.

## ИНВАЛИДЫ – УЧАСТНИКИ СВО ПОЛУЧАТ ТСР БЕЗ ЗАЯВЛЕНИЯ

Участникам специальной военной операции дали право на получение технических средств реабилитации (ТСР) в беззаявительном порядке. Соответствующее Постановление 30 января приняло Правительство РФ.

Технические средства реабилитации должны быть предоставлены инвалидам не позднее чем через 5 рабочих дней со дня поступления из федерального учреждения МСЭ программы реабилитации инвалида. При этом уточняется, что участники СВО по-прежнему могут отказаться от электронного сертификата и получить средства реабилитации в подразделении Социального фонда. Также их разрешается купить самостоятельно и получить компенсацию.

## РЕЕСТРОВЫЕ ОШИБКИ ИСПРАВЯТ БЫСТРЕЕ

Срок исправления ошибки в ЕГРН сократили с 3 до 1 месяца. Это правило касается случаев, когда из-за технической ошибки площадь земельного участка увеличили не более чем на 5% или уменьшили не более чем на 10%.

Такое изменение внес Федеральный закон от 04.08.2023 №438-ФЗ.

Кроме того, в информацию, которая содержится в ЕГРН, добавят сведения:

- является ли дом аварийным или подлежащим сносу/реконструкции;
- является ли квартира непригодной для проживания.

Это поможет потенциальным покупателям получить полную картину перед сделкой.

А вот на кадастровую стоимость жилья в аварийных домах это изменение не должно повлиять. И ранее при кадастровой оценке стоимости недвижимости организации были обязаны запрашивать информацию об аварийности у местных и региональных властей.



## КОЛЛЕКТОРАМ ДАЛИ БОЛЬШЕ ПРАВ

С 1 февраля коллекторы могут сообщать должникам информацию о задолженности через робота.

Правда, при этом коллекторы обязаны обеспечить должнику возможность переключить разговор на человека.

Коллекторы также получили возможность сообщать о долгах через портал «Госуслуги». Правда, они не имеют права это делать до тех пор, пока не получили от должника согласие на такой способ уведомления.

Кстати, теперь коллекторы и сотрудники банков во время разговора с должником обязаны сообщать свои имя и идентификационный код, название организации и сумму задолженности.

Еще одна из новелл 2024 года – обязанность банков и МФО направить заемщику письменное уведомление о заключении соглашения с коллекторами в течение 5 рабочих дней. Документ может быть отправлен по почте, через нотариат, портал «Госуслуги» или вручен лично под роспись. Кроме того, кредитор обязан разместить сообщение на портале «Федресурс» fedresurs.ru.

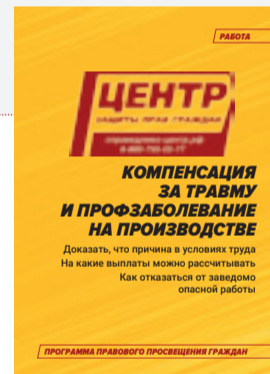


## ПОВЫШЕНЫ ВЫПЛАТЫ ПО ТРАВМАТИЗМУ И ПРОФЗАБОЛЕВАНИЯМ

Так, сумма единовременной выплаты увеличена до 141 480,16 рубля, а ежемесячных – с 101 288,68 рубля до 108 784,04 рубля.

Вырос и размер выплаты в связи с несчастным случаем на производстве или профессиональным заболеванием в размере 100% среднего заработка. Максимальный размер с февраля 2024 года будет 435 136,16 рубля (в 2023-м составлял 405 154,72 рубля).

Подробнее о том, как получить денежную компенсацию за профзаболевание или травму на производстве, читайте на сайте [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе РАБОТА.



По закону беспокоить должника можно только по будням с 08:00 до 22:00, а в выходные и праздники – с 09:00 до 20:00. Коллекторы могут делать не более 2 звонков в неделю и 8 в месяц.

Число текстовых сообщений тоже ограничено – не более 2 в сутки, 4 в неделю и 16 в месяц.

Гражданин может направить в офис организации письменное заявление на запрет телефонных переговоров и личных встреч. После этого сборщики долгов будут вправе уведомлять клиента о задолженности только в письменной форме.

## ВАЖНО ЗНАТЬ!

Коллекторы не имеют права общаться с должниками, которые признаны банкротами (или их долги находятся в процессе реструктуризации), инвалидами I группы, недееспособными лицами и людьми, которые лечатся в стационаре.

## Как вытянуть страну из ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ БЕЗДНЫ?



**ПО ДАННЫМ РОССТАТА, ЧИСЛЕННОСТЬ РОССИЯН В 2023 ГОДУ СОКРАТИЛАСЬ НА 244 ТЫСЯЧИ ЧЕЛОВЕК.**

Дальнейшие прогнозы аналитического ведомства оптимизма не добавляют. По базовому сценарию Росстата, к 2046 году численность россиян сократится на 7,3 млн человек, по негативному – на 15,4 млн человек!

Президент России Владимир Путин призвал женщин «рожать пораньше, до 30 лет». А для достижения стабильного прироста населения, по мнению

главы государства, необходимо, чтобы в семьях воспитывались как минимум трое детей. Государство пытается стимулировать рождаемость за счет маткапитала, универсального детского пособия, семейной ипотеки. Статистика доказала: это здорово, но демографическую ситуацию не улучшает.

Современная молодежь хочет иметь и семью, и детей. Но сто раз подумает, прежде чем решится. Сложно повысить рождаемость, не имея при этом собственного жилья и стабильной работы с хорошей заработной платой.

## СЕКРЕТ РОЖДАЕМОСТИ – В БОЛЬШИХ ЗАРПЛАТАХ, А НЕ В ПОСОБИЯХ!

ТАКОЕ МНЕНИЕ ВЫСКАЗАЛИ БОЛЬШИНСТВО УЧАСТНИКОВ ТЕМАТИЧЕСКОГО ОПРОСА В ТЕЛЕГРАМ-КАНАЛЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПАРТИИ «СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – ЗА ПРАВДУ» СЕРГЕЯ МИРОНОВА.

В опросе приняли участие почти 10 тысяч человек.

**26%** считают, что для решения демографической проблемы необходимо повышение МРОТ и общее увеличение зарплат, особенно у работников бюджетной сферы.

**21%** называет решающим фактором погашение ипотеки за счет государства и предоставление жилья многодетным.

На необходимость пропаганды многодетности среди молодежи указали 14% опрошенных.

За введение новых, более существенных выплат для семей с детьми высказались 18%.

Лишь 3% участников отметили, что на это может повлиять выплата детских пособий.

### СРЕДИ ВАЖНЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ СПРАВЕДЛИВОРОССОВ:

■ безусловный базовый доход: на первом этапе выплачивать семьям с детьми по 10 000 рублей на каждого члена семьи, позже распространить эту выплату на всех граждан страны;

■ выплаты семьям с детьми-школьниками и студентами ежегодно к учебному году до 34 679 рублей;

■ минимальный размер пособия по уходу за ребенком до полутора лет не ниже регионального прожиточного минимума. Если воспитанием занимается одинокий родитель, то выплачивать пособие в двойном размере;

■ досрочная пенсия для многодетных отцов;

■ «родительская зарплата» тем, кто не может выйти на работу из-за нехватки мест в детских садах;

■ погашение части ипотеки с появлением каждого нового ребенка в семье, максимум – 1,8 млн рублей;

■ маткапитал на каждого следующего ребенка, а не один раз на одного ребенка;

■ освободить семьи с детьми от уплаты НДФЛ при продаже недвижимости, транспортного налога;

■ внеочередной прием в детские сады;

■ обеспечение бесплатной школьной формой;



**Сергей МИРОНОВ**

председатель партии «Справедливая Россия – За правду»  
лидер фракции социалистов в Госдуме РФ

«Стратегическая задача для России – добиться качественного разворота в демографии. И не с помощью мигрантов, а за счет повышения рождаемости и поощрения многодетности. Наша партия еще пять лет назад сформировала демографический пакет предложений.

Сейчас мы объединили все эти инициативы в Демографический кодекс.

- бесплатные лекарства для детей до шести лет;
- снижение возраста выхода на пенсию многодетным родителям и многие другие.

## На поддержку семей надо 7 трлн рублей. И ДЕНЬГИ ЕСТЬ!

ВОТ ТОЛЬКО НЕСКОЛЬКО ИСТОЧНИКОВ ЕЖЕГОДНОГО ПОПОЛНЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ КАЗНЫ:

■ введение монополии на производство этилового спирта – 650 млрд рублей плюс решение проблемы «паленого» алкоголя;

■ отменить возврат НДС экспортерам нефти и газа – это 2 трлн рублей в бюджет;

■ наведение порядка в сфере госзакупок – до 3 трлн рублей.

■ отменить налоговый маневр в нефтяной отрасли – это еще 3,3 трлн рублей ежегодно;

■ повысить подоходный налог с 15 до 18% для граждан, которые получают прибыль свыше 50 млн в год, – это еще 300 млрд рублей. Еще 650 млрд можно получить, повысив налог на роскошь. Это касается владельцев яхт, самолетов и вертолетов и недвижимости от 50 млн рублей;

■ наведение порядка в сфере госзакупок – до 3 трлн рублей.



**Андрей КУЗНЕЦОВ**

депутат Госдумы фракции «Справедливая Россия – За правду»  
руководитель проекта сети Центров защиты прав граждан

Наша партия предлагает перенастроить приоритеты государства по поддержке семей с детьми. Нужны новые отношения между государством и гражданином. Если гражданин создал семью, воспитывает детей – это вклад в развитие государства. Эти вложения в дальнейшем окупятся. На достойном воспитании детей нельзя экономить. Базовую ежегодную поддержку института семьи мы оцениваем в 7 трлн рублей. Наша фракция неоднократно по-казывала источники пополнения бюджета.

Елена МАКСАКОВА

● ЛИПЕЦК

# РЕШИЛИ ЗАРАБОТАТЬ НА ВОЗДУХЕ?

## Ресурсники потребовали у пенсионерки 180 000 рублей за оплату ЖКУ в доме, где не было тепла, воды и света

ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН ПОМОГ ОТМЕНИТЬ МНИМУЮ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ И ПОСОДЕЙСТВОВАЛ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ БЛАГОУСТРОЕННОЙ КВАРТИРЫ



В 2006 году пенсионерка Жанна Митина получила от администрации Липецка жилье по договору социального найма. Дом на Шаталовой, 3, конечно, дышал на ладан. Но поскольку у мэрии другого жилья не было, Митина решила на переезд. И вместе со взрослой дочерью заселилась в барак. Обещали, что это временно.

В 2009 году в квартире обвалился потолок, пришлось перебраться к родне. А через несколько лет дом наконец признали подлежащим сносу.

Логично, что в доме без света, воды и тепла, где вместо потолка – дыра в небо, плату за социальный наем администрация взимать прекратила. А вот ресурсники и не подумали!

Митиной продолжали выставлять ежемесячные счета за электроэнергию, воду и тепло по

нормативу. В итоге, даже не зная об этом, пенсионерка задолжала за свет 130 000 рублей, а за воду – 50 000.

Поставщик электроэнергии компания «Новитен» обратилась в суд с иском, а водоканал начал одолевать женщину звонками и письмами о задолженности.

«Как избавиться от мнимой задолженности?» – с таким вопросом Митина пришла в липецкий Центр защиты прав граждан.

– Мы помогли собрать доказательства для суда, что Митина много лет не жила в квартире. Кроме того, масса доказательств, что квартира была непригодна для проживания. Кроме этого, отсутствовала фактическая возможность предоставления коммунальных услуг в квартире, так как инженерные сети были ча-

стично разрушены. Местное телевидение даже снимало репортаж об этом, а в отчете специализированной организации зафиксировано состояние помещения: провалившийся потолок и пол, течь из батарей, отсутствие электропроводки, – вспоминает руководитель липецкого Центра Ирина Осипова.

Благодаря правовой помощи суд отказался взыскать с пенсионерки 130 000 рублей, которые требовала компания «Новитен» за свет.

Те отступились, но водоканал продолжал звонить и писать, требуя выплаты несуществующих долгов.

Тогда правозащитники помогли Жанне Митиной через суд признать долг отсутствующим.

– Мы обратились с иском к поставщикам воды, потребовав признать долг в 50 000 рублей отсутствующим. Доказательная база, как и в суде по долгам за свет, была внушительной. Поставщик воды сопротивлялся как мог. Добиться справедливости удалось только в апелляционной инстанции. Но мы выиграли, – констатировала Ирина Осипова.

Помимо обжалования долгов специалистам Центра удалось поспособствовать в предоставлении Митиным жилья взамен аварийного. Спустя долгих 14 лет, в декабре 2023 года, семья Митиных наконец заселилась в благоустроенную муниципальную квартиру.

Наталья ФИЛАТОВА

● ТОМСК

# СВИДЕТЕЛЬ РЕВОЛЮЦИИ. Суд обязал томские власти переселить пенсионерку из 122-летнего барака

ДОМ, В КОТОРОМ ЖИВЕТ ПЕНСИОНЕРКА ТАИСЬЯ КЛАСЮК НА БОЛЬШОЙ ПОДГОРНОЙ, 55, ПОМНИТ РОССИЙСКУЮ ИМПЕРИЮ И ДОРЕВОЛЮЦИОННЫЙ ТОМСК. БАРАК ПОСТРОИЛИ В 1902 ГОДУ. ФИЗИЧЕСКИЙ ИЗНОС – 71%! ЖИТЬ ЗДЕСЬ ПРОСТО ОПАСНО.

В 2021 году межведомственная комиссия признала дом подлежащим реконструкции. Однако одного взгляда достаточно, чтобы понять: никакая реконструкция двухэтажке уже не поможет. Несмотря на плачевное состояние дома, расселение жильцов запланировали только к 2030 году!

«Как ускорить переселение?» – с таким вопросом Таисья Класюк обратилась в томский Центр защиты прав граждан.

В практике Центров защиты прав граждан не было ни одного случая, когда бы местные власти установили разумные сроки расселения аварийных домов с учетом реального износа. И хотя законом не установлен конкретный срок, в течение которого

граждан должны отселить, срок должен отвечать требованиям разумности и обеспечивать безопасность жизни и здоровья граждан. Это отражено в обзоре судебной практики Президиума Верховного суда РФ от 29 апреля 2014 года.

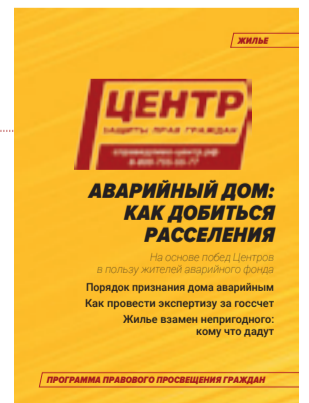
– Нам очевидно, что дом надо расселять немедленно. Квартира, в которой живет Таисья Класюк, – муниципальная. Соответственно, город должен предоставить ей равнозначную квартиру на таких же условиях – в соцнайм, – разъяснил руководитель Центра защиты прав граждан в Томске Юрий Полонянкин.

Правозащитники помогли Класюк обратиться с иском в суд. В ходе судебных

разбирательств представитель администрации выступила против удовлетворения требований истца. Мол, власти согласны с пенсионеркой, только квартиру все равно предоставить ей не могут – свободного жилья нет.

Однако суд посчитал, что пожилая женщина не должна жить в аварийном доме, рискуя жизнью. И обязал городскую администрацию предоставить Таисье Класюк вне очереди по договору соцнайма благоустроенное жилье, равнозначное тому, где она сейчас проживает в Томске.

Куда жаловаться, если администрация срывает сроки расселения  
Как оштрафовать мэрию за непредоставление жилья в срок  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ЖИЛЬЕ



Елена МАКСАКОВА

● АРХАНГЕЛЬСК

# Отдохнувшая в Турции пенсионерка заставила Соцфонд ОПЛАТИТЬ ДОРОГУ НА КУРОРТ

Летом 2023 года пенсионерка Светлана Зайкова отдохнула на солнечных пляжах Турции. А по возвращении обратилась в СФР за компенсацией расходов на проезд – такая льгота есть у пенсионеров, проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях.

Зайкова собрала документы и подала в Соцфонд через МФЦ. После чего стала ждать, когда на банковскую карту придут деньги. Но Соцфонд в выплате отказал. Дескать, не приложены проездные билеты.

С просьбой помочь разобраться Зайкова обратилась в архангельский Центр защиты прав граждан.

– Раз в два года пенсионеры, живущие на Крайнем Севере и приравненных местностях, имеют право получить от Соцфонда компенсацию стоимости проезда к месту отдыха. Если пенсионер летит на отдых за рубеж, вернут деньги за проезд до ближайших к месту пере-

сечения границы аэропорта железнодорожной станции, автовокзала, морского или речного порта. Если рейс прямой, размер компенсации в границах России рассчитают по специальной формуле. Наша заявительница все необходимые документы предоставила. Отказ Соцфонда – повод для обращения в надзорные органы, – пояснила специалист Центра Мария Андреева.

Правозащитники помогли женщине составить жалобу в областную прокуратуру. В защиту прав пенсионерки прокурор направил иск в суд.

**МИРОВОЙ СУД ОБЯЗАЛ ОБЛАСТНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ СОЦФОНДА ВЫПЛАТИТЬ СВЕТЛАНЕ ЗАЙКОВОЙ ПОТРАЧЕННЫЕ НА ПЕРЕЛЕТ 27 000 РУБЛЕЙ.**

Специалисты Центра рассказывают, что аналогичные незаконные и необоснованные отказы СФР выносит массово, вынуждая пенсионеров судиться.



Редакция «Домового совета» просит органы прокуратуры дать дополнительные разъяснения Соцфонду, чтобы не ущемлять права пенсионеров-северян.

## КАК ПЕНСИОНЕРУ ПОЛУЧИТЬ КОМПЕНСАЦИЮ РАСХОДОВ НА ПРОЕЗД

Право на компенсацию расходов на проезд к месту отдыха и обратно есть у неработающих пенсионеров по старости и по инвалидности, живущих на Крайнем Севере и приравненных к нему местностях.

**Получить компенсацию можно один раз в два года.**

Это право закреплено в ст. 34 Закона РФ «О государственных гарантиях и компенсациях для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях».

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Даже если льготник ездил за границу, проезд по территории России ему все равно должны оплатить.

В таком случае вернут деньги за проезд до ближайших к месту пересечения границы аэропорта, железнодорожной станции, автовокзала, морского или речного порта. Если рейс прямой, то размер компенсации в границах России рассчитают по специальной формуле в транспортной компании. Сумма выплаты зависит от того, какую долю в поездке занимает маршрут по территории России.

**Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 01.04.2005 №176, пенсионер имеет право получить бесплатные билеты до места отдыха или вернуть уже потраченные на билет деньги.**

При этом компенсируют только стоимость самых простых билетов:

- а) в плацкартном вагоне пассажирского поезда;
- б) в каюте III категории речного судна всех линий сообщений (для внутреннего водного транспорта);



- в) в каюте IV–V групп морского судна регулярных транспортных линий;
- г) в салоне экономкласса на рейсах российских авиакомпаний;
- д) в автобусе по маршрутам регулярных перевозок в междугородном сообщении.

**Если пенсионер купил билеты классом выше, вернут только минимальную стоимость.** То есть если льготник путешествовал в купе, то компенсируют только стоимость проезда в плацкарте.

Кроме того, **НЕ КОМПЕНСИРУЮТ** стоимость дополнительных услуг:

- комиссионный сбор за оформление билета;
- сервисный сбор (постельное белье);
- сборы за заказ или доставку билета;
- за предварительное бронирование мест.

Заявление на компенсацию пенсионер подает в отделение Соцфонда по месту жительства либо через МФЦ. Там же лучше уточнить список подтверждающих расходы документов.

### КОМПЕНСАЦИЯ ПРОЕЗДА К МЕСТУ ОТДЫХА НА ЛИЧНОМ АВТОМОБИЛЕ

Такое тоже предусмотрено законом. Но необходимо учитывать, что пенсионеру компенсируют затраты не на бензин, а так называемые расчетные.

Стоимость топлива рассчитают на основе базовых норм расхода по кратчайшему маршруту. При этом компенсация не может быть выше средней стоимости проезда к месту отдыха и обратно в плацкартном вагоне пассажирского поезда, актуальной на даты поездки.

Для получения такой компенсации пенсионер должен предоставить в Социальный фонд:

- заявление;
- паспорт;
- документы на машину;
- чеки на оплату топлива;
- справку о средней стоимости проезда к месту отдыха и обратно в плацкартном вагоне пассажирского поезда, актуальной на даты поездки.

Эти справки выдают РЖД, они платные. Стоимость нужно уточнять по номеру телефона: 8-800-775-00-00 или в кассах РЖД. Для инвалидов и их сопровождающих – бесплатно.

Наталья ФИЛАТОВА



● ПСКОВ

# 10 ЛЕТ жили как в газовой камере!

## История о том, как жители пятиэтажки добились досрочного капремонта канализационной системы

*Приблизить капремонт помогли специалисты Центра защиты прав граждан*

10 лет жизнь в пятиэтажке по переулку Зобова, 19 напоминала настоящую пытку. Подвал постоянно топило фекалиями. Зловонный запах висел в подъезде и проникал в квартиры. Жители постоянно жаловались в управляющую компанию на антисанитарию в подвале. ЖЭК ставил заплатки на старые трубы, но их прорывало в других местах.

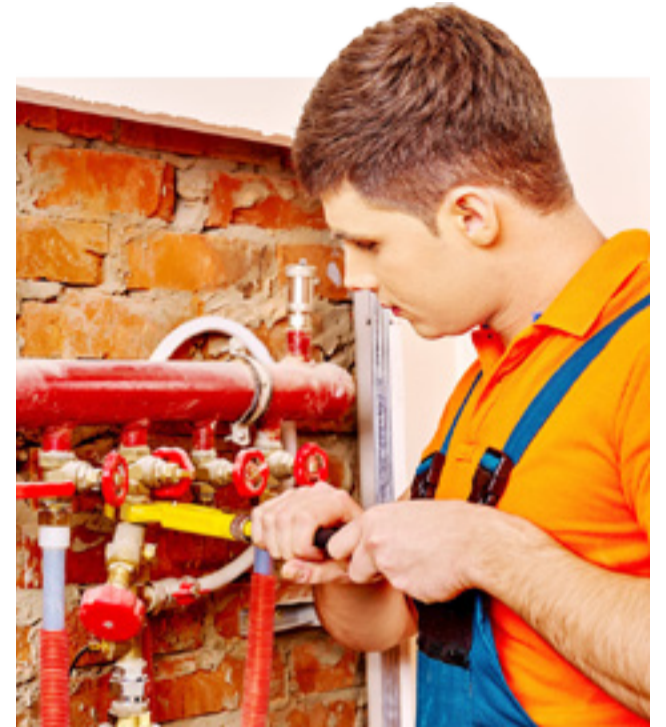
Решить вопрос с ремонтом раз и навсегда взялась жительница дома Ирина Сидякова. В 2021 году она обратилась за помощью в псковский Центр защиты прав граждан.

– Мы выяснили, что трубы превратились в решето. Каждая попытка управляющей компании «подлатать» приводила к возникновению течи в новом месте. Трубы требуют полной за-

мены. Но проблема в том, что по Региональной программе капремонта работы запланированы лишь на 2029 год. Мы решили помочь собственникам эти сроки приблизить, – пояснила специалист псковского Центра Ирина Глибина.

**Правозащитники помогли жителям дома провести общее собрание и принять решение о капремонте канализационной системы. Протокол направили в Фонд капремонта с требованием включить дом в краткосрочный план.**

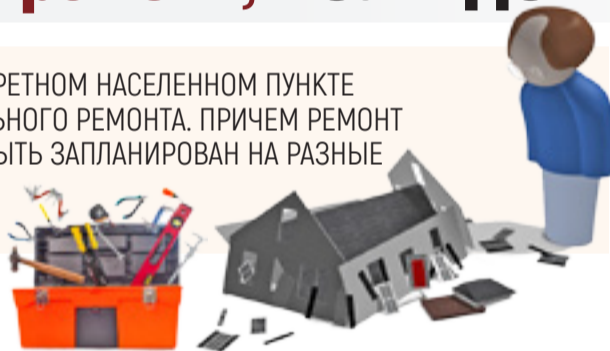
В результате в 2021 году ФКР заключил договор на разработку проектной документации, а годом позже – провел все работы.



## ? Как УСКОРИТЬ капремонт, ЕСЛИ ДОМ ТРЕЩИТ ПО ШВАМ

ОЧЕРЕДНОСТЬ КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА МКД В КОНКРЕТНОМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ ПРОПИСАНА В РЕГИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА. ПРИЧЕМ РЕМОНТ ОТДЕЛЬНЫХ КОНСТРУКТИВНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ МОЖЕТ БЫТЬ ЗАПЛАНИРОВАН НА РАЗНЫЕ ГОДЫ. НАПРИМЕР, РЕМОНТ КРОВЛИ – НА 2025 ГОД, РЕМОНТ СИСТЕМЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ – НА 2030 ГОД.

Программу утверждают на несколько лет вперед. Но ежегодно ее актуализируют, поэтому у жителей есть возможность приблизить проведение капитального ремонта своего дома, если отдельные элементы дома (или весь дом) того требуют.



■ после завершения работ уполномоченный отправляет отчет о проведенных работах в Фонд капремонта.

### Если дом копит на капремонт на счете Регоператора (в «общем котле»)

Согласно ст. 189 ЖК РФ, жители, которые копят деньги в «общем котле», могут в любое время принять решение о проведении работ по капитальному ремонту раньше сроков, установленных Региональной программой.

Для этого необходимо документально подтвердить, что конструктивные элементы или инженерные системы изношены и есть угроза безопасности проживания в доме.

### Для переноса сроков капремонта в таком случае необходимо:

**1.** Обратиться в УК с просьбой провести осмотр дома и составить дефектовочный акт. Если УК отказывается – обратиться с такой просьбой в Госжилинспекцию или администрацию.

**2.** Утвердить на собрании собственников перечень элементов дома (фасад, кровля, системы ХВС, ГВС и т. д.), требующих досрочного капремонта.

В некоторых регионах для переноса сроков капремонта требуют результаты технического обследования с оценкой физического износа. Его

проводят специализированные организации. Запросить техническую экспертизу можно у любой организации, имеющей на это лицензию.

**3.** Подать в местную администрацию заявление о проведении капремонта в более ранние сроки и приложить:

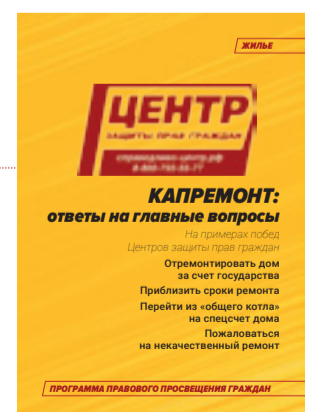
- протокол общего собрания собственников;
- акт обследования МКД;
- заключение о техническом состоянии МКД и его конструктивных элементов.

Перечень документов может отличаться в разных субъектах РФ. В некоторых регионах экспертизу техсостояния МКД проводят за счет средств Фонда капремонта, в некоторых – за счет собственников.

**4.** Администрация запросит в Фонде капремонта информацию о том, достаточно ли средств для финансирования работ в этом МКД. Муниципалитет в течение 7 дней проверит поступившие документы и передаст их на рассмотрение специальной комиссии по установлению необходимости проведения капремонта.

У комиссии есть 30 дней, чтобы изучить документы и принять решение. Его оформляют в виде заключения и утверждают приказом администрации. Заключение – это основание для внесения изменений в Региональную программу капремонта.

**Можно ли ускорить капремонт, если дом начинает разваливаться. Как наказать подрядчика за некачественный ремонт. Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ЖКХ**



### Если у дома открыт спецсчет на капремонт

Если собственники копят деньги на отдельном спецсчете, капитальный ремонт в МКД могут провести в любое время, но не позднее даты, утвержденной Региональной программой.

Если жители досрочно накопили нужную сумму, то для начала капремонта достаточно провести собрание собственников жилья и утвердить:

- перечень работ, которые нужно провести в МКД;
- стоимость этих работ;
- сроки проведения капремонта;
- источники финансирования капитального ремонта;

■ лицо, которое от лица всех собственников будет заключать договоры, участвовать в приемке работ, подписывать акты (это может быть как житель дома, так и представитель УК).

### Для проведения капремонта в таком случае:

- уполномоченный от имени собственников заключает договоры с подрядчиками на проведение утвержденных на собрании работ;
- уполномоченный уведомляет Фонд капремонта о том, что в доме начинается капитальный ремонт;

ЗИМА ВЫДАЛАСЬ НЕВЕРОЯТНО СНЕЖНОЙ ПО ВСЕЙ РОССИИ. А СВОИ ЗИМНИЕ ОБЯЗАННОСТИ УПРАВЛЯЮЩИЕ КОМПАНИИ ВЫПОЛНЯТЬ НЕ ОЧЕНЬ ЛЮБЯТ. РАЗГРЕБУТ ТРОПИНКИ И ЖДУТ ВЕСНЫ – МОЛ, САМО РАСТАЕТ МЕЖДУ ТЕМ ПЛАТА ЗА УБОРКУ СНЕГА И БОРЬБУ С НАЛЕДЬЮ ТОЖЕ ВХОДИТ В НАШУ ЕЖЕМЕСЯЧНУЮ ПЛАТУ ЗА СОДЕРЖАНИЕ ЖИЛЬЯ. КАК ЗАСТАВИТЬ ЖЭК СБИВАТЬ СОСУЛЬКИ, ОБРАБАТЫВАТЬ ДОРОЖКИ РЕАГЕНТОМ И ВЫВОЗИТЬ ИЗ ДВОРА СНЕЖНЫЕ НАВАЛЫ, РАЗБИРАЛСЯ «ДОМОВОЙ».

# ВСЯ ПУРГА В ОДНУ МЕТЕЛЬ!

## КТО ОТВЕЧАЕТ ЗА УБОРКУ СНЕГА, ЛЬДА, НАЛЕДИ И СОСУЛЕК ВО ДВОРЕ ЖИЛОГО ДОМА



### РАЗГРЕБАЛИ ТРИ ДНЯ! В ТОЛЬЯТТИ ЖИЛЬЦЫ ДОМА ЗАСТАВИЛИ ЖЭК РАСЧИСТИТЬ ЗАСНЕЖЕННЫЙ ДВОР

Сугробы по всему двору, а вместо ступенек возле подъезда – снежная горка. Жители пятиэтажки на проспекте Московский, 13 вынуждены были пробираться к подъездам по метровым снежным сугробам. По словам собственников, после сильных снегопадов коммунальщики несколько недель не чистили двор.

Со временем снег то таял, то замерзал. Так двор превратился в сплошной каток. А это уже опасно, особенно для пожилых людей. Жильцы не стали ждать, пока кто-нибудь получит травму, и начали звонить и в диспетчерскую службу, и в управляющую компанию «УК №1 ЖКХ», которая много лет обслуживает дом. Но снег и лед не убирали.

В ЖЭКе попытались разжалобить жильцов – мол, некому, не хватает дворников, никто не идет на маленькую зарплату.

Жильцов ответ не устроил, и они пришли за консультацией в Центр защиты прав граждан.

– Отговорки ЖЭКа противоречат прямой обязанности управляющей компании. Уборка придомовой территории от наледи и снега включена в минимальный перечень обязанностей по содержанию общего имущества МКД. В период снегопадов такие работы коммунальщики должны проводить систематически. Все это оплачивается собственниками по строке «Содержание жилья». Так что ссылка на отсутствие дворника или маленькую зарплату – это не проблема жителя дома, – разъяснила руководитель тольяттинского Центра защиты прав граждан Наталья Масленникова.

Специалисты Центра помогли составить коллективную жалобу в Госжилинспекцию Самарской области с просьбой провести выездную проверку, а также обязать «УК №1 ЖКХ» убрать снег с придомовой территории, включая подходы к подъездам и пешеходные тротуары.

После этого дворники сразу же нашлись! И, как говорится, лед тронулся в буквальном смысле – вместе с наледью и снегом.

Поскольку двор запустили, на уборку и вывоз снежных навалов потребовалось три дня.

### КАК ДОЛЖНЫ УБИРАТЬ ДВОРЫ ЗИМОЙ

Услуга по уборке снега и наледи включена в минимальный перечень обязанностей управляющей домом организации и входит в состав обязательных Правил содержания общего имущества МКД, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 03.04.2013 №290.

Помимо этого, есть и детальные требования к уборке снега, прописанные в Правилах техэксплуатации жилфонда №170.

И наконец, «зимние обязанности» управляющих организаций и ТСЖ прописываются в Договоре управления. Даже в редких случаях, когда такого пункта в Договоре нет, все текущие сезонные работы и услуги считаются предусмотренными договором в силу норм по содержанию дома. Это уточнение содержится в Постановлении Президиума ВАС РФ от 29.09.2010 №6464/10.

**УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ ОБЯЗАНА ПРИСТУПИТЬ К УБОРКЕ, ЕСЛИ У ПОДЪЕЗДА, НА ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ ИЛИ ВО ДВОРЕ ДОМА ВЫПАДАЕТ БОЛЬШЕ 5 САНТИМЕТРОВ СНЕГА – ЭТО МИНИМАЛЬНОЕ ТРЕБОВАНИЕ.**

Если снегопад слишком сильный, уборку нельзя прерывать вовсе. Об этом говорится в Правилах техэксплуатации жилфонда №170. По этим же Правилам последствия снегопада должны быть убраны с тротуаров в течение 6–12 часов после его окончания.

Наледь же нужно убирать сразу, чтобы в дальнейшем не допустить появления плотной корки льда.



### КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ, ЕСЛИ НЕ ПРОЙТИ И НЕ ПРОЕХАТЬ

#### 1. НАПИШИТЕ ПРЕТЕНЗИЮ В ВАШУ УК (ТСЖ ИЛИ ЖСК)

В заявлении указываем состояние двора и требуем вывоза снега. Обращение составляем в двух экземплярах. Один из которых (с отметкой о принятии) оставляем себе. Вам должны назвать сроки, в которые будут приняты надлежащие меры.

#### 2. ЕСЛИ ВАШЕ ОБРАЩЕНИЕ ИГНОРИРУЮТ, СОСТАВЬТЕ АКТ ОКАЗАНИЯ ЖИЛИЩНЫХ УСЛУГ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Для этого позвоните в аварийно-диспетчерскую службу и согласуйте время прихода специалистов УК для фиксации нарушения.

Если работники УК отказались, то по закону вы можете это сделать без их участия, пригласив двух-трех соседей и председателя Совета МКД. В акте необходимо указать контактные данные участников проверки (с подписями), дату и время ревизии, выявленные нарушения.

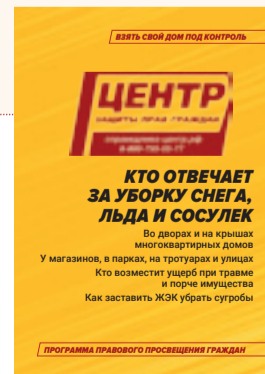
Приложите к акту фотографии заваленного снегом двора, тротуаров. Акт подготовьте в двух экземплярах (один экземпляр храните у себя!), другой отнесите в УК.

Кроме того, вы вправе подать заявление с требованием перерасчета по содержанию жилья в связи с невыполнением управляющей компанией своих обязательств.

#### 3. ЕСЛИ И ЭТО НЕ ПОМОГЛО – ОБРАТИТЕСЬ В ПРОКУРАТУРУ, РОСПОТРЕБНАДЗОР ИЛИ ГОСУДАРСТВЕННУЮ ЖИЛИЩНУЮ ИНСПЕКЦИЮ (ГЖИ)

Жилинспектор проведет проверку, зафиксирует нарушения, а также отсутствие должной реакции УК, и выпишет предписание управляющей организации.

Кто убирает дворы, а кто улицы  
Кого накажут за инциденты из-за неубранного снега, льда и сосулек  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ЖКХ**





# Очумелые ручки: соседи ОТРЕЗАЛИ трубу и ЗАТОПИЛИ дом

**ВЗЫСКАТЬ В СУДЕ 360 ТЫСЯЧ ЗА ЗАЛИТУЮ ПО ВИНЕ СОСЕДЕЙ КВАРТИРУ ИРИНЕ ПОЛУШИНОЙ ПОМОГ ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН.**



В доме на Заслонова, 5 никакой заслон не защитил квартиру Ирины от потопа. Залили сверху. Полы в коридоре, спальне и детской ушли под воду. Независимый эксперт подсчитал, что на замену паркета потребуется 350 тысяч рублей. А кто виноват?

Оказывается, соседи сверху решили демонтировать часть трубы водоснабжения. Мало того что труба – часть системы централизованного водоснабжения, так и на демонтаж позвали не штатного сантехника из ТСЖ, а «дядю с улицы». «Дядя с улицы» срезал часть трубы и запорный вентиль, а место среза заглушил деревянной пробкой.

Ну а дальше что-то пошло не так. Под напором воды пробку сорвало, и поток устремился во все стороны.

Причину потопа обнаружил специалист ТСЖ «Заслонова, 5», который пришел к Ирине со-

ставлять Акт о затоплении. Соседи до последнего настаивали, что труба, дескать, сама развалилась на части. Выплачивать компенсацию хозяйке затопленной квартиры они наотрез отказались. За помощью Ирина обратилась в Центр защиты прав граждан.

– Проводить какие-либо работы, затрагивающие общедомовую систему водоснабжения, без согласования с ЖЭКом нельзя. Вина соседей, которые занялись самовольно реконструкцией водопровода, подтверждена Актом о затоплении. Согласно ст. 1064 Гражданского кодекса РФ, им и возмещать причиненный ущерб. Отказываются – тогда идем в суд, – разъяснила руководитель казанского Центра защиты прав граждан Татьяна Бербека.

Специалисты Центра помогли Полушиной составить исковое, к заявлению приложили результаты экспертизы. Также правозащитники представляли интересы заявительницы в суде.

Суд взыскал в пользу Полушиной ущерб от затопления, расходы на экспертизу и на госпошлину суммарно на 362 000 рублей.

## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАС ЗАТОПИЛИ

### ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ПОТОПЕ

#### СООБЩИТЕ О ЗАЛИТИИ В АВАРИЙНО-ДИСПЕЧЕРСКУЮ СЛУЖБУ

Зафиксируйте время, номер сообщения и фамилию принявшего заявку диспетчера. Зафиксируйте время приезда аварийной службы и время, когда авария была локализована. Все это нужно будет занести в Акт о затоплении.

#### ПО ГОРЯЧИМ СЛЕДАМ СОСТАВЬТЕ АКТ О ЗАЛИТИИ

Этот документ устанавливает причину потопа, определяет виновника и послужит доказательством нанесенного ущерба для разбирательств – досудебно или в суде.

В активировке должны принимать участие:

- представитель управляющей организации (инженер или техник);
- собственник (или его представитель) пострадавшей квартиры;
- собственник (или его представитель) – виновник затопления (в случаях, если протечки не по вине управляющей организации).

Если обслуживающая организация не направила специалиста, Акт составляется без его участия. Пригласите двух соседей-свидетелей и отметьте в Акте, что УК была уведомлена, но специалист не явился.

#### ОБРАТИТЕСЬ К НЕЗАВИСИМОМУ ЭКСПЕРТУ

После устранения причин затопления, удаления воды и «высыхания» квартиры организуйте осмотр поврежденного помещения специалистом-оценщиком для определения размера ущерба.

### СРОКИ УСТРАНЕНИЯ ПОТОПА

#### ЕСЛИ ТЕЧЕТ КРЫША

Сроки устранения протечек кровли зависят от характера и масштаба повреждений и составляют:

- при появлении течей в отдельных местах – не более 1 суток;
- при нарушении системы водостока (воронки, желобов, водосточных труб, других элементов и их креплений) – не более 5 суток.

Кроме того, в течение 30 минут после получения заявки ЖЭК должен сообщить собственникам о сроках исполнения заявки.

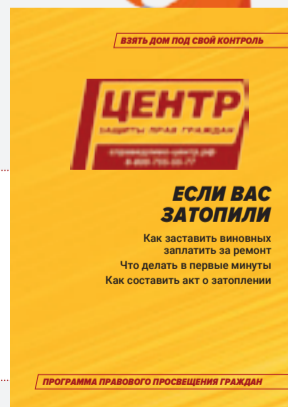
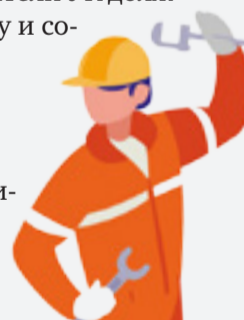
В течение 12 часов представители УК должны осмотреть залитую квартиру и составить Акт о затоплении.

#### ЕСЛИ АВАРИЯ НА ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЯХ

При аварийной ситуации в системе водоснабжения, канализации, отопления или газоснабжения прибыть и локализовать неисправность должны в течение 30 минут!

На устранение аварии (ремонт) дается не более 3 суток.

**Составить Акт о затоплении**  
Заставить виновника заплатить за ремонт  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ЖКХ



### КАК ОПРЕДЕЛИТЬ, КТО ВИНОВАТ

Если авария произошла на общедомовых сетях, ответственность несет управляющая компания.

К общедомовым относятся внутридомовые инженерные системы холодного и горячего водоснабжения и газоснабжения, состоящие из стояков, ответвлений от стояков (до первого отключающего устройства, расположенного на ответвлениях от стояков, указанных отключающих устройств), коллективных (общедомовых) приборов учета холодной и горячей воды, первых запорно-регулирующих кранов на отводах внутриквартирной разводки от стояков и иного оборудования, расположенного на этих сетях.

Во всех остальных случаях за причиненный ущерб отвечают собственники.

### КАК ДОБИТЬСЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА

Если виноваты соседи, обращаемся к ним. Если не удастся договориться и сосед отказывается возместить ущерб добровольно, придется обращаться в суд.

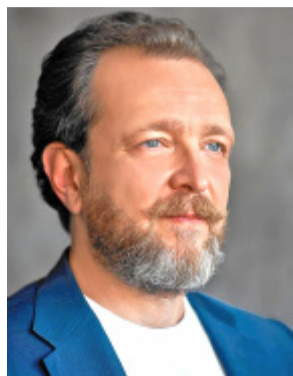
Если виновник – управляющая компания, а досудебная претензия проигнорирована, тоже идем в суд. В суде помимо подтвержденного экспертизой размера ущерба можно взыскать с УК потребительский штраф в размере 50% от присужденных судом денег.

#### ВАЖНО!

Если вина ответчика доказана, суд вправе обязать его выплатить пострадавшей стороне не только материальный ущерб, но и моральный вред, компенсировать расходы на независимую экспертизу и иные судебные издержки.

## «ГЛАВНОЕ, ЧТО ЖИВОЙ!»

### ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН вызволил из плена уральского десантника



**Андрей  
КУЗНЕЦОВ**

Депутат фракции  
«Справедливая Россия –  
За правду» в Госдуме

Руководитель проекта  
сети Центров защиты  
прав граждан

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

В августе 2023 года десантник Алексей Богатов\* попал в плен при выполнении боевых задач в ЛНР. Когда мать узнала о случившемся,

утешалась только одной мыслью: главное, что живой. И жила надеждой, что бойца вызволят из плена. Женщина искала возможности, обращалась в разные инстанции. Кто-то из знакомых подсказал, что в Перми работает наш Центр защиты прав граждан.

□ Наши Центры и депутаты нашей партии оказывают правовую поддержку бойцам и их семьям в любых жизненных ситуациях. И сегодня я приведу несколько примеров, как мы помогаем.

А история Алексея, слава Богу, завершилась благополучно.

Я сделал запрос в Министерство обороны и направил обращение к уполномоченному по правам человека в РФ Татьяне Николаевне Москальковой. Изложил все обстоятельства и попросил помощи в возвращении бойца.

31 января 2024 года Алексей в числе 195 наших бойцов оказался на Родине. На скорое возвращение из плена, безусловно, влияет много факторов. Но, несомненно, ключевую роль в нашей ситуации сыграло участие Татьяны Николаевны Москальковой. И немного везения, конечно. Теперь будем способствовать полноценной реабилитации бойца, а маму я искренне поздравляю с возвращением сына.

#### ● ОРЕЛ

### РАНЕНОМУ БОЙЦУ «забыли» выплатить 3 млн рублей

Роман Филиппов\* несколько месяцев служил в зоне СВО по контракту. В мае 2023 года мужчина попал под минометный обстрел под Артемовском, получил осколочные ранения ног.

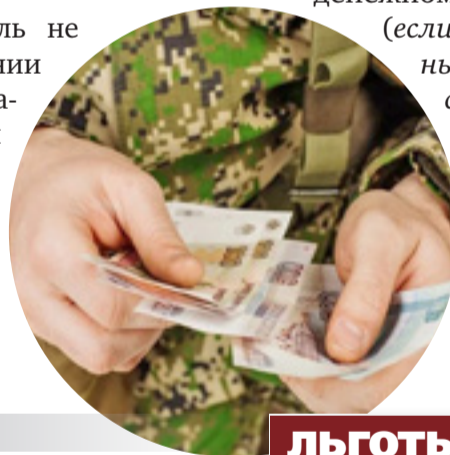
Во время лечения в госпитале у Романа обнаружили гепатит и комиссовали по состоянию здоровья. Но выплату за ранение – 3 млн рублей – мужчина так и не получил. С жалобой на бездействие Минобороны мать бойца пришла в орловский Центр защиты прав граждан.

– Право на единовременную выплату за ранение гарантирует Указ Президента РФ от 5 марта 2022 года №98. Степень тяжести травм значения не имеет. Главное – подтвердить сам факт справкой по форме, утвержденной Приказом Министра обороны РФ от 22 апреля 2022 года №236. В нормативно-правовых документах нет конкретных сроков выплат, поэтому применяют общепринятые

разумные сроки – 30 дней. Но и они давно истекли, а это повод для жалобы в военную прокуратуру, – разъяснил руководитель Центра защиты прав граждан в Орле Илья Хомкин.

**По просьбе правозащитников депутат орловского Облсовета Руслан Перельгин направил запрос в военную прокуратуру Западного военного округа.**

Выяснилось, что госпиталь не направил справку о ранении командованию войсковой части. Начальнику госпиталя надзорный орган внес представление, виновного привлекли к дисциплинарной ответственности. В декабре 2023 года бойцу выплатили деньги.



Напомним, с 23 июля 2023 года справку для выплат по ранению готовит госпиталь. Справку по форме, утвержденной Приказом Министра обороны РФ от 22 апреля 2022 г. № 236, готовят в трех экземплярах:

Первый выдается под подпись военнослужащему. Второй хранится в военно-медицинской организации. Третий направляется в финансовый орган, в котором состоит на денежном довольствии военнослужащий (если этот орган не известен – в Единый расчетный центр Министерства обороны РФ).

Если справка о ранении была выдана до 23 июля 2023 года, единовременная выплата назначается приказом командира воинской части – то есть по ранее действовавшему порядку.

#### ● ВОРОНЕЖ

### Банк заблокировал деньги на счете участника СВО из-за несуществующего долга

Павел Потапов\* в один день лишился крупной суммы денег. Банк заблокировал на его счете 75 000 рублей из-за якобы долга по кредиту. По словам бойца, он давно рассчитался с банком. Однако по каким-то причинам финансовая организация продала уже погашенный долг коллекторам. Те подали в суд. Как итог – блокировка счета.

Потапов рассказал о ситуации специалистам воронежского Центра защиты прав граждан во время выездного приема в Донбассе.

– Судебный приказ вынесен осенью 2023 года, когда боец находился в зоне СВО. Он просто физически не мог отменить его. И это уважительная причина! В таком



случае гражданин имеет право восстановить пропущенный для отмены судебного приказа срок. Об этом говорится в ч. 1 ст. 112 ГПК РФ. Для этого нужно обратиться в суд, – рассказала руководитель воронежского Центра защиты прав граждан Ольга Софрина.

Правозащитники помогли Потапову подготовить заявления в суд на восстановление срока и отмену судебного приказа.

Суд согласился с доводами Центра защиты прав граждан и отменил судебный приказ.

Как сообщил боец, его банковские счета разблокировали, деньги вернули.

\*Имена и фамилия героев публикаций изменены.

#### Льготы участникам СВО

##### ПРАВО НА ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ВЗЫСКАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПРИСТАВАМИ ✓

Право установлено ст. 40 Закона «Об исполнительном производстве». Для этого нужно обратиться с заявлением в Отделение судебных приставов, где ведется исполнительное производство. Или подать непосредственно на призывном пункте военкомата.

##### ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ПЕНЕЙ ЗА ПРОСРОЧКУ ОПЛАТЫ УСЛУГ ЖКХ И ВЗНОСОВ НА КАПРЕМОНТ ✓

Действует с 13 июня 2023 года и распространяется на:

- мобилизованных – на время военной службы;
- проходящих службу по контракту (на период участия в СВО);
- контрактников на срок контракта;
- члены семей этих и ряда других граждан.

## ● ВОЛОГДА

## «Осталась с ребенком на руках и ипотекой...»

ПОСЛЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВА ЦЕНТРА ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН БАНК «ПРОСТИЛ» ИПОТЕКУ ВДОВЕ УЧАСТНИКА СВО.



Супруг Инны Нагорной\* погиб в зоне СВО при выполнении боевых задач в ноябре 2023 года. Женщина осталась одна с ребенком на руках и с крупными долгами по ипотеке – 1,4 миллиона рублей. Каждый месяц на кредит уходит 14 000 рублей. Но даже эта сумма для вдовы неподъемная. Семья лишилась кормильца, а выйти на работу нельзя: ребенок еще слишком маленький.

Волонтеры посоветовали Инне обратиться к правозащитникам. Так вдова участника СВО попала на совместный прием специалистов Центра защиты прав граждан и депутата Заксобрания Вологодской области от партии «Справедливая Россия – За правду» Владислава Зворыкина.

И тут же выяснилось, что вдове не перечислили гарантированные государством выплаты в случае гибели бойца в зоне СВО.

Специалисты Центра помогли собрать необходимые документы и написать заявление для получения положенных мер под-

держки. А также подробно рассказали, почему с нее не могут требовать выплат по кредиту.

«В случае гибели военнослужащего в ходе проведения СВО обязательства членов его семьи в отношении заключенных ими кредитных договоров прекращаются. Это право гарантирует ч. 2 ст. 2 Федерального закона от 07.10.2022 №377-ФЗ. Чтобы добиться закрытия кредитного договора и снятия обременения с жилья, нужно обратиться с заявлением в банк. К заявлению нужно приложить все необходимые документы, включая справку о гибели участника СВО, выданную в военкомате, – разъяснила руководитель вологодского Центра Валентина Зворыкина.

Правозащитники помогли Инне Нагорной обратиться в банк, где оформлена ипотека. Банк принял положительное решение: кредитный договор закрыли, с жилья сняли обременение.

\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.

### УСЛОВИЯ ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТОВ ПОГИБШЕГО УЧАСТНИКА СВО

Задолженность военнослужащего перед банками будет погашена при следующих условиях:

- он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции;
- либо позднее указанного периода, вследствие увечья (ранения, травмы, контузии), полученного при выполнении задач в ходе проведения СВО;
- вследствие заболевания, полученного при выполнении задач в ходе проведения СВО;
- в случае объявления судом военнослужащего умершим;
- в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством РФ.

#### ВАЖНО!

Причинную связь увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего, или признание военнослужащего инвалидом I группы при выполнении им задач в ходе проведения специальной военной операции устанавливает военно-врачебная комиссия и (или) федеральные учреждения медико-социальной экспертизы. Порядок действий подробно прописан в Федеральном законе от 07.10.2022 №377-ФЗ.



### КАК УЧАСТНИКУ СВО ОФОРМИТЬ КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ

Мобилизованным, контрактникам, а также членам их семей предоставляют кредитные каникулы по потребительским и ипотечным кредитам. Получить отсрочку можно только по кредиту, который был оформлен ДО мобилизации или подписания контракта для участия в СВО.

#### ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ОТСРОЧКУ:

1. Не позднее 31 декабря 2024 года обратиться в выдавший кредит банк с требованием приостановить взимание платежей на льготный период.

Льготный период – это срок мобилизации или срок, на который заключен контракт, плюс еще 30 дней.

Льготный период может быть продлен в случае нахождения военнослужащего в медучреждениях в связи с получением ранений, травм, контузий или заболеваний, полученных в ходе СВО.

Обратиться с заявлением может или сам заемщик, или его родственники – в таком случае они должны предоставить документы, подтверждающие родство.

□ ЕСЛИ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА С БАНКОМ ПОЗВОЛЯЮТ, ТО ОБРАТИТЬСЯ МОЖНО И ПО ТЕЛЕФОНУ.

К заявлению можно приложить документы, подтверждающие участие в СВО. Но по общему правилу банк сам запросит данные в Мино-

бороны, которое в течение 7 дней предоставит информацию.

2. Начало льготного периода определяет сам заемщик. Но в любом случае – не ранее 21 сентября 2022 года.

Если дата не определена, то кредитные каникулы начнутся с даты направления требования в банк.

3. Рассмотреть требование банк обязан в течение 10 дней.

Если банк не ответил в течение 15 дней, льготный период считается установленным со дня направления требования кредитора или с даты, указанной заемщиком в требовании.

#### ВАЖНО!

В течение срока действия льготного периода проценты на долг продолжают начисляться. Но начислять штрафы за неуплату в течение кредитных каникул банк не имеет права.

В случае гибели военнослужащего при проведении СВО или позже от полученных ранений, а также в случае получения инвалидности I группы кредит полностью списывается. Размер кредита значения не имеет. Также в этих случаях обнуляют кредиты родственников, которые находились на иждивении у погибшего или покалеченного военнослужащего.

Закон распространяется на мобилизованных граждан, военнослужащих Минобороны, Росгвардии, ФСБ, МЧС, СВР, Федеральной пограничной службы, других силовых ведомств, а также на добровольцев.

Если у заемщика уже была просрочка по кредиту или займу и ему начислили неустойку, штрафы или пени, на время каникул их заморозят – расти они не будут. После окончания каникул их нужно будет выплатить.

ОРЕЛ

РАЗБИРАЕМСЯ В ВОПРОСЕ НА ПРИМЕРЕ ЖИТЕЛЬНИЦЫ ОРЛА, У КОТОРОЙ ПОТЕК РАДИАТОР ОТОПЛЕНИЯ.

## Кто должен менять батареи в муниципальной квартире

Виктория Минаева – молодая мама, вместе с ребенком живет в муниципальной квартире на Трамвайном переулке, 4. Когда в одной из комнат потекла батарея, перед женщиной встал вопрос: кто должен менять радиатор, ведь она не собственник жилья, а наниматель? В администрации от участия откrestились, заявив, что ремонт жилья – это обязанность женщины. Не отреагировали на заявку и в управляющей компании «ДЭЗ №5».

«Как не замерзнуть зимой с ребенком из-за споров с мэрией?» – с этим вопросом Виктория обратилась в орловский Центр защиты прав граждан.

– Чтобы понять, кто платит за замену батареи, нужно определить, в чьей зоне ответственности она находится. Если на системе отопления перед радиатором есть отключающее устройство, работы проводят за счет собственника, то есть мэрии Орла. Если нет – это общедомовое имущество, за которое несет ответственность управляющая компания. В квартире Минаевой запорных кранов на батарее нет – значит, заменить ее должна УК за счет денег, собранных с собственников по строке «Содержание и ремонт жилья», – пояснил руководитель Центра Илья Хомкин.

По просьбе правозащитников интересы Виктории Минаевой взялся защитить депутат Облсовета, председатель реготделения «Справедливой России – За правду» Руслан Перелыгин. По его обращению прокуратура Железнодорожного района Орла провела проверку и подтвердила незаконность бездействия УК «ДЭЗ №5». Досталось и мэрии – администрация не обеспечила устранение нарушений закона при содержании общедомового имущества коммунальщиками. Надзорный орган вынес представление, после чего батарею в квартире Виктории заменили.

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Согласно позиции Верховного суда, подтвержденной Минстроем (письмо от 1 апреля 2016 года №9506-АЧ/04), радиаторы, которые установлены без отключающих устройств на индивидуальном ответвлении от стояка отопления, относятся к общедомовому имуществу (поскольку не могут быть отключены и демонтированы автономно, без перекрытия общего стояка). Поэтому ответственность за содержание таких батарей возлагается на управляющую организацию, наряду с остальным общедомовым имуществом.

Наталья ФИЛАТОВА

КРАСНОЯРСК

## ПРОШЕЛ ВСЕ СУДЫ!

### Сирота добился бесплатной квартиры от государства

В ЭТОМ ЕМУ ПОМОГЛИ СПЕЦИАЛИСТЫ ЦЕНТРА ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН.

Иван Ветрянкин\* – сирота. Всю жизнь прожил в общежитии вместе с бабушкой, которая заменила ему родителей. Еще в 2018 году сироту включили в список на получение жилья, но квартиру так и не предоставили.

Знакомые посоветовали подать на местную администрацию в суд. Ветрянкин суд выиграл. Чиновников обязали предоставить сироте благоустроенное жилье. А дальше случилось то, чего молодой человек точно не ожидал. Власти подали апелляционную жалобу, чтобы оспорить решение суда.

Парень понял, что одному с бюрократической машиной ему не справиться, и обратился за помощью в красноярский Центр защиты прав граждан.

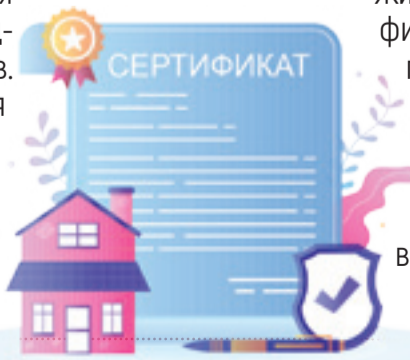
– Право на жилье от государства гарантирует ч. 1 ст. 8 Федерального закона №159-ФЗ. Как власти планировали оспорить в суде это право, непонятно. Но в нашей практике такие споры – явление нередкое. Как правило, заявителям с судебным решением на руках чиновники стараются быстрее выдать жилье. А если нет, то сирота сможет взыскать компенсацию за неисполнение решения суда в разумные сроки, – разъяснил руководитель красноярского Центра защиты прав граждан Михаил Костюк.

### ВНИМАНИЕ!

С 2023 года сироты вправе получить вместо квартиры именной сертификат для приобретения жилого помещения в собственность на всей территории России.

Кроме того, сертификат можно потратить на погашение ипотечного кредита, в том числе с использованием средств материнского капитала. Эти изменения закреплены в Федеральном законе от 04.08.2023 №461-ФЗ.

Сумму сертификата определяют субъекты РФ исходя из средней рыночной стоимости 1 кв. метра общей площади жилья в регионе в третьем квартале предыдущего года. Использовать сертификат можно в течение года со дня получения.



Как и предположили правозащитники, суд второй инстанции оставил апелляционную жалобу городской администрации без удовлетворения.

После этого к делу активно подключился Центр. Правозащитники обратились к приставам, чтобы проконтролировать исполнение судебного решения. А также запросили постановление о возбуждении исполнительного производства.

И это сработало. Администрация связалась с заявителем и пригласила на выдачу ключей от квартиры. Так благодаря помощи Центра защиты прав граждан Ивану Ветрянкину предоставили благоустроенное жилье общей площадью 34 кв. метра в районе, где он раньше проживал.

\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.

Жилищный сертификат дадут, если:

- сироте не менее 23 лет;
- у сироты есть официально подтвержденный доход за последний год в размере не ниже МРОТ, который обеспечивает ему и его семье доход не ниже прожиточного минимума;
- у сироты нет психического расстройства, алкогольной или наркотической зависимости, а также судимости и т. д.

Жилье, купленное за счет сертификата, не может быть отчуждено, передано в залог, аренду, наем, обременено иными правами в течение трех лет со дня регистрации получателем прав собственности на жилое помещение в Едином государственном реестре недвижимости (ЕГРН).

Елена МАКСАКОВА

# Адреса приемных ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН в регионах страны

- **АЛАПАЕВСК (Свердловская область)**  
ул. Ленина, д. 4, телефон 8(905)802-43-71.
- **АРХАНГЕЛЬСК**  
ул. Карла Либкнехта, д. 18, корп. 2,  
телефон 8(8182) 63-90-86.
- **АСТРАХАНЬ**  
ул. Советская, д. 8, телефон 8(8512) 28-89-04.
- **БАРНАУЛ**  
ул. Дёповская, д. 7, каб. 116, телефон 8(3852) 29-90-99.
- **БЕЛГОРОД**  
ул. Попова, д. 34, оф. 19, телефон 8(4722)40-24-97.
- **БЕЛОЯРСКИЙ (Свердловская область)**  
ул. Юбилейная, д. 13, офис 5 (1-й этаж).  
телефон 8(967)908-66-07
- **БЛАГОВЕЩЕНСК**  
ул. Лазо, д. 2, оф. 102, телефон 8(4162) 20-98-80.
- **БРЯНСК**  
ул. Ульянова, д. 58б, телефон 8(4832) 59-03-64.
- **ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД**  
ул. Бояна, д. 9, телефон 8(8162) 28-01-59.
- **ВЕРХНЯЯ ПЫШМА (Свердловская область)**  
ул. Кривоусова, 38, телефон 8(999)568-24-87
- **ВЛАДИМИР**  
ул. Гагарина, д. 18, оф. 106, телефон 8(4922) 22-22-40.
- **ВОЛГОГРАД**  
пр-т Ленина, д. 4, оф. 16, телефон 8(8442) 78-01-65.
- **ВОЛОГДА**  
ул. Козленская, 42, телефон 8 (8172) 26-43-88.
- **ВОРОНЕЖ**  
ул. Березовая Роща, д. 36а,  
телефон 8(473) 204-52-31.
- **ДОНЕЦК**  
пр-т Ватутина, д. 21, телефон 8 (949) 524-35-59.
- **ЕКАТЕРИНБУРГ**  
ул. Красноармейская, д. 89А,  
телефон 8(343) 318-27-94.
- **НИЖНИЙ ТАГИЛ**  
ул. Учительская, д. 28, телефон 8 (3435) 46-90-46.
- **КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ**  
ул. Кирова, д. 43, телефон 8 (967) 90-79-112.
- **ИВАНОВО**  
ул. Жиделёва, д. 21, оф. 212а, телефон 8 (4932) 77-34-56.
- **ИРКУТСК**  
ул. Ленина, д. 18, оф. 416, телефон 8(3952) 79-97-80.
- **ЙОШКАР-ОЛА**  
ул. Эшкинина, д. 23а, телефон 8(8362) 34-72-80.
- **КАЗАНЬ**  
ул. Марселя Салимжанова, д. 12, телефон 8(843) 206-01-98.
- **КАЛУГА**  
ул. Тульская, д. 34/2, телефон 8(4842) 92-24-78.
- **КАЛИНИНГРАД**  
ул. Космонавта Леонова, д. 69, телефон 8 (4012) 72-03-35.
- **КЕМЕРОВО**  
пр. Советский, д. 56, оф. 303, телефон 8(3842) 65-02-03.
- **КИРОВ**  
ул. Октябрьский пр-т, д. 125, офис 301, телефон 8(8332)68-02-23
- **КОЛОМНА (Московская область)**  
ул. Газопроводная, д. 5, телефон 8 (926) 216-02-30.
- **КОСТРОМА**  
ул. Советская, д. 97, телефон 8(4942) 46-13-00.
- **КРАСНОДАР**  
ул. Мира 28, каб. 19, телефон 8(861) 203-37-84.
- **КРАСНОТУРЬИНСК (Свердловская область)**  
ул. Октябрьская, д. 26, телефон 8(922)212-78-26
- **КРАСНОЯРСК**  
ул. Парижской Коммуны, д. 15, телефон 8(391) 204-64-30.
- **КУРГАН**  
ул. Бурова-Петрова, д. 77, телефон 8(3522) 65-77-38.
- **ЛИПЕЦК**  
ул. Пушкина, д. 4, телефон 8(4742) 52-26-10.
- **ЛУГАНСК**  
пл. Героев ВОВ, д. 5/2, телефон 8 (959) 144-42-03.
- **МАХАЧКАЛА**  
ул. Батырая, д. 11, телефон 8(8722)52-22-10
- **МОСКВА**  
пр-т Вернадского, д. 41, стр. 1, 9-й эт., пом. 921.  
ул. Ак. Пилюгина, д. 14, корп. 2, каб. 4, телефон 8(495) 822-11-95.  
Ленинградский проспект, д. 14, корп. 1,  
телефон 8(495) 268-14-54
- **МУРМАНСК**  
пр-т Ленина, д. 71, телефон 8(815) 265-51-90.
- **НИЖНИЙ НОВГОРОД**  
ул. Большая Покровская, д. 12, телефон 8(831) 429-16-38.
- **НОВОСИБИРСК**  
ул. Колыванская, д. 3, телефон 8(383) 227-86-43.
- **НОВАЯ ЛЯЛЯ (Свердловская область)**  
ул. Пионеров, д. 27, телефон 8(952)145-79-11.
- **ОМСК**  
ул. Красный Путь, д. 11, телефон 8(3812)97-23-85.
- **ОРЕЛ**  
ул. Сурена-Шаумяна, д. 32, телефон 8(4862) 44-53-68.
- **ОРЕНБУРГ**  
ул. Советская, д. 59, телефон 8(3532) 37-68-44.
- **ПЕНЗА**  
ул. Суворова, д. 55, телефон 8(8412) 22-34-05.
- **ПЕРМЬ**  
ул. Тимирязева, д. 52, телефон 8(342) 205-83-41.
- **ПЕРВОУРАЛЬСК (Свердловская область)**  
ул. Ватутина, д. 39, телефон 8(904)985-95-05
- **ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ**  
пр. Победы, д. 20, оф. 3,  
телефон 8(4152) 30-18-13.
- **ПСКОВ**  
ул. Вокзальная, д. 40, телефон 8(8112) 29-60-50.
- **РОСТОВ (Ярославская область)**  
ул. Северная, д. 40, телефон 8(901)177-17-58.
- **РЯЗАНЬ**  
ул. Вознесенская, д. 50а, телефон 8(4912) 46-61-53.
- **САМАРА**  
ул. Никитинская, д. 96, телефон 8(846) 206-04-42.
- **САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**  
ул. Серпуховская, д. 20, телефон 8(812) 309-72-67.  
Поликарпова, д. 4, телефон 8(921) 986-44-12.
- **САРАНСК**  
пр-т Ленина, д. 12, корп. 2, телефон 8(8342) 22-33-30.
- **САРАТОВ**  
ул. Бабушкин Взвоз, д. 9,  
телефон 8(8452) 42-63-09.
- **СЕВАСТОПОЛЬ**  
ул. Льва Толстого, д. 22, телефон 8(8692) 22-31-17.
- **СЕРОВ (Свердловская область)**  
ул. Заславского, д. 18, телефон 8(953)606-70-45.
- **СИМФЕРОПОЛЬ**  
ул. Горького, д. 24, телефон 8(3652) 77-78-50.
- **СМОЛЕНСК**  
ул. Пржевальского, д. 2, телефон 8(4812) 29-42-81.
- **СЫКТЫВКАР**  
ул. Коммунистическая, д. 46/4, телефон 8(8212) 23-92-80.
- **ТАМБОВ**  
ул. Базарная, д. 126, телефон 8(4752) 42-72-70.
- **ТОЛЬЯТТИ (Самарская область)**  
ул. Юбилейная, д. 37, телефон 8(987)431-94-94.  
б-р Луначарского, 15, 10-й квартал
- **ТОМСК**  
ул. Гагарина, д. 3, стр. 2, телефон 8(3822) 98-41-65.
- **ТУЛА**  
ул. Менделеевская, д. 2/8, телефон 8(4872) 74-02-60.
- **УФА**  
ул. Гоголя, д. 36, телефон 8(347) 229-40-08.
- **ХАБАРОВСК**  
ул. Хабаровская, д. 2, телефон 8(4212) 79-41-05.
- **ХОЛМСК (Сахалинская область)**  
ул. Капитанская, д. 9, телефон 8 (424) 334-00-04.
- **ЧЕБОКСАРЫ**  
ул. Космонавта Николаева А.Г., д. 15, пом. 2,  
телефон 8(8352)23-92-00.
- **ЧЕЛЯБИНСК**  
пр-т Ленина, д. 83, оф. 310 Б, телефон 8(351) 202-02-19.  
ул. Горелова, д. 12/2, телефон 8 (908) 580-34-96  
ул. Молодогвардейцев, д. 60 в, офис 700, телефон 8 (999) 589-35-03  
ул. Дружбы, д. 3, телефон 8 (999) 589-35-03  
ул. Каслинская, д. 77, телефон 8 (351) 223-20-25
- **ЧИТА**  
ул. Новобульварная, д. 42Б,  
телефон 8(3022) 28-41-20.
- **ШАТУРА (Московская область)**  
ул. Интернациональная, д. 17, телефон 8(800) 511-23-93.
- **ЮЖНО-САХАЛИНСК**  
ул. Крюкова, 57, оф. 106, телефон 8(4242) 49-06-88.
- **ЯКУТСК**  
ул. Курашова д. 1/1 офис 32, телефон 8(4112)39-35-38
- **ЯРОСЛАВЛЬ**  
ул. Угличская, д. 10, оф. 15,  
телефон 8(4852) 69-53-96.

\* Порядок приема граждан уточняйте в региональном Центре по указанным номерам телефонов.



YouTube-канал  
«Центр справедливости»



Телефон горячей линии  
8 800 755 55 77



Справедливое радио  
на сайте [справедливоерадио.рф](http://справедливоерадио.рф)  
Сайт Фонда «Центр защиты  
прав граждан» [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф)

● АРХАНГЕЛЬСК

В декабре 2023 года Анна Степанова заказала беспроводные наушники JBL за 5986 рублей на широко известном маркетплейсе. Во время проверки аксессуара в пункте выдачи никаких недостатков не обнаружила. А при дальнейшем использовании проявился сильный фон, который мешал слушать музыку.

## Продали бракованный товар на маркетплейсе

Девушка сразу же обратилась в техподдержку маркетплейса с просьбой вернуть деньги. К обращению прикрепила фото и видео товара.

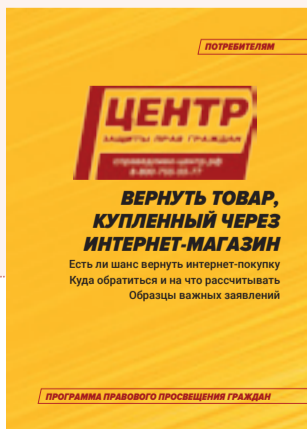
Но в возврате денег ей отказали под предлогом того, что брак не подтвержден. Как маркетплейс сделал такой вывод, исходя из видео и фото товара? За помощью Анна пришла в архангельский Центр защиты прав граждан.

– Действия маркетплейса противоречат нормам российского законодательства. Товар приобретен дистанционным способом – через интернет-магазин. Такие товары можно вернуть по общим правилам. Согласно ч. 1 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», если покупатель обнаружил недостатки товара, которые не были заранее оговорены продавцом, он вправе потребовать вернуть деньги. Если продавец отказывается выполнять требования, можно пожаловаться в Роспотребнадзор или сразу обжаловать отказ в суде, – разъяснила специалист архангельского Центра Мария Андреева.

Специалисты Центра помогли Степановой подготовить досудебную претензию с требованием вернуть деньги. Заявитель направила претензию на электронный адрес продавца.

После этого техподдержка маркетплейса сообщила покупателю, что возврат денег одобрен. Степанова вернула наушники в пункт выдачи. После чего продавец вернул деньги.

Процедура возврата денег за онлайн-покупки  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ПОТРЕБИТЕЛЯМ



● НИЖНИЙ НОВГОРОД

## Не устроило качество дорогих онлайн-курсов

Рассмотрим на примере Надежды Хвощевой из Нижнего Новгорода, которая отсудила почти 125 000 рублей за некачественное онлайн-обучение, как вернуть деньги за онлайн-курсы.

Надежда Хвощева купила для своего сына онлайн-курс по программированию на известной образовательной платформе. «Хит продаж», было заявлено на сайте. Авторы курса обещали обучить ключевым навыкам в профессии, помочь в создании крупных проектов для портфолио, гарантированное трудоустройство на работу с заработком до 200 000 рублей в месяц и выше и много других «плюшек». За все это «счастье» женщина отдала 108 000 рублей.

Однако ожидание и реальность не совпали. В процессе обучения сын Хвощевой разочаровался в онлайн-курсе – его не устроило качество лекций. Тогда женщина решила вернуть деньги. В этом ей помогли специалисты Центра защиты прав граждан, куда Надежда Хвощева обратилась за консультацией.

– Потребитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и потребовать свои деньги обратно. При этом не нужно объяснять причину отказа. Такое право гарантирует ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», а также ст. 782 Гражданского кодекса РФ, – разъяснил руководитель нижегородского Центра Евгений Крылов.

Хвощевой вернули, правда, только 45 000 из 108 000 рублей. Остальное – это якобы



расходы, которые понесла площадка по организации обучения. Женщина сочла несправедливым такой «вычет» и снова обратилась за помощью к правозащитникам.

Действительно, исполнитель услуги может потребовать оплатить понесенные им расходы. Но эти расходы еще нужно доказать.

Правозащитники помогли Надежде Хвощевой обратиться с исковым заявлением в суд. Суд встал на сторону заявительницы и взыскал с образовательной платформы в пользу покупателя почти 80 000 рублей. Куда помимо денег за обучение вошли штраф за отказ добровольно удовлетворить требования истца в досудебном порядке и компенсация морального вреда.

Благодаря Центру защиты прав граждан покупательница получила даже больше, чем заплатила за онлайн-курс, – почти 125 000 вместо 108 000 рублей.

● ЯРОСЛАВЛЬ

## Сервисный центр затянул с ремонтом и не вернул деньги

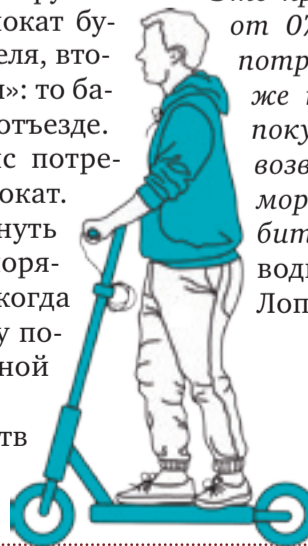
У Дениса Фахрулина сломался электросамокат. В сервисном центре сказали, что вышла из строя аккумуляторная батарея. На заказ новой с Дениса взяли 13 200 рублей и успокоили: через неделю самокат будет как новенький. Прошла неделя, вторая. Сервис «кормил завтраками»: то батарея бракованная, то мастер в отъезде.

Прождав почти месяц, Денис потребовал вернуть и деньги, и самокат. Самокат отдали, а деньги вернуть отказались. Сомнения в добропорядочности сервиса усилились, когда в другой мастерской Фахрулину пояснили: дело не в аккумуляторной батарее.

За помощью в возврате средств Денис обратился в ярославский Центр защиты прав граждан.

– Исполнитель нарушил сроки выполнения заказа. В таком случае заказчик имеет право потребовать свои деньги обратно. Это право гарантирует ст. 28 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей». А если откажутся, сами же потом и пожалеют. Ведь через суд покупатель сможет взыскать помимо возврата 13 200 рублей компенсацию морального вреда, неустойку и потребительский штраф, – разъяснил руководитель ярославского Центра Алексей Лопарев.

Так и получилось. Сервисный центр на досудебную претензию Дениса не отреагировал. А суд, изучив обстоятельства дела, наказал нерадивых ремонтников на 27 800 рублей.



Елена МАКСАКОВА

# Просто и с НЕОБЫЧНЫМ вкусом

## Сливочный суп с брокколи и картофелем

### Ингредиенты:

картофель – 800 г, брокколи – 200–250 г, лук – 1–2 шт., мягкий сыр – 80–100 г, готовый бульон – 1 л, молотый черный перец, сметана – 3–4 ст. ложки, оливковое масло – 2 ст. ложки, чеснок – 1–2 зубчика, соль по вкусу.

### Приготовление:

1. Крупно нарезать репчатый лук, обжарить на оливковом масле и добавить его в мясной бульон.
2. Очистить и нарезать картофель кубиками, положить в бульон. Довести до кипения и варить 10 минут.
3. Вымыть и нарезать брокколи, добавить в кастрюлю и варить еще 15 минут.
4. Суп взбить блендером, добавить размельченный сыр, сметану, перемешать до однородной консистенции пюре, посыпать мелко порезанной зеленью петрушки и чесноком.



## Салат из краснокочанной капусты со свеклой

### Ингредиенты:

краснокочанная капуста – 300 г, свекла – 200 г, растительное масло – 50 мл, соль, кориандр (кинза) – 1 ч. ложка зерен, грецкие орехи – 50 г.

### Приготовление:

- Свеклу нарезать тонкой соломкой и обжарить на растительном масле. Капусту тонко нашинковать и перемешать с готовой свеклой. Посолить по вкусу, добавить молотый кориандр и измельченные ядра грецких орехов. Краснокочанную капусту для салатов рекомендуют перетирать с солью или заливать кипятком на 20 минут.



## Мясной хлеб для будней и праздников



Мясной хлеб, или мясной рулет, можно подавать горячим блюдом даже на праздничный стол, также это хорошая альтернатива колбасе на бутерброде.

### Ингредиенты:

Говядина и свинина – по 300 г, хлеб – 150 г, молоко или вода – 100 г, яйцо – 1 шт., лук – 1 шт., картофель – 1 шт., чеснок – 1 зубчик, болгарский перец желтый и красный, брокколи – 300 г, лук репчатый – 1 шт., яйцо и ложка сметаны для льезона, соль, перец, зелень по вкусу.

### Приготовление:

- Приготовить мясной фарш. Свинину и говядину прокрутить через мясорубку. Туда же добавить сырую картофелину, белый хлеб без корок, размоченный в молоке или в воде, и мелко порубленный и обжаренный на оливковом масле репчатый лук. Сырой лук, да еще и прокрученный на мясорубке, изменит цвет фарша. Он станет серым. Нам это не нужно. В фарш добавить сырое яйцо и измельченный зубчик чеснока, посолить и поперчить его. Добавить воды и вымесить все. Если получится, отбить фарш. Для этого взять фарш в руку и кинуть его на разделочную доску или в миску, в которой мешаете. И так несколько раз. От ударов фарш станет однороднее. Далее самое ответственное. На пищевую пленку слоем в сантиметр разложить фарш так, чтобы он напоминал прямоугольник. В центр по всей длине разложить цветные овощи: болгарский перец, порезанный соломкой, брокколи, жаренный лук и рубленую зелень. Подтягивая пленку, соединить концы пласта фарша между собой. Сформировать рулет так, чтобы не было дыр, не просвечивали овощи. В форму или на противень, выстланный фольгой и смазанный маслом, переложить с пленки рулет, швом вниз. Сверху помазать льезоном (яйцо, взбитое со сметаной). Это нужно для корочки. Поставить рулет в духовку, разогретую до 180°C. С формой хлеба, как и с начинкой, можно экспериментировать. Например, попробуйте сделать его круглым, поместив в центр начинку.

*Полоса подготовлена совместно с газетой «Ваши 6 соток»*

## Макароны с брокколи и грибами

### Ингредиенты:

макароны – 300 г, лесные грибы – 300 г, брокколи – одна головка весом 200–250 г, луковичка – 1 шт., сметана – 4 ст. ложки, чеснок – 2–3 зубчика, оливковое масло – 2 ст. ложки, мускатный орех – 0,5 ч. ложки, кориандр – 0,5 ч. Ложки, соль и перец по вкусу.

### Приготовление:

1. Отварить макароны в подсоленной кипящей воде.
2. Мелко порезать брокколи и лук, раздавить чеснок, нарезать грибы кубиками.
3. Обжарить лук и чеснок, добавить брокколи и грибы, сверху посыпать овощи и грибы кориандром и мускатным орехом, соль и перец добавить по вкусу.
4. Переложить пасту в сковороду к грибам, заправить сметаной и перемешать.



## Вкусный паштет из брынзы

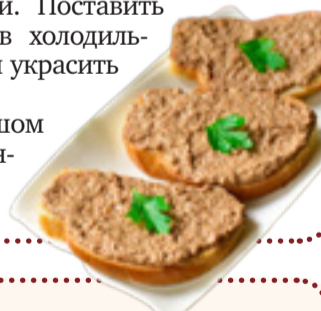
Если вы любите пикантную закуску, то этот паштет (или, как ее многие называют, намазка) как раз для вас. Он хорош для пикников, для шашлыков, а еще для завтраков.

### Ингредиенты:

Брынза – 250 г, грецкие орехи – 100 г (по желанию), сливочное масло – 100 г, чеснок – 3 зубчика, зелень укропа и кинзы, гранат (по желанию).

### Приготовление:

- Брынзу пропустить через мясорубку или натереть на терке. Грецкие орехи измельчить блендером или на кофемолке, мелко, но не до пыли. Масло заранее достать из холодильника, размягчить и добавить в сыр. Чеснок измельчить и тоже положить в сыр. Затем добавить мелко порезанную кинзу и укроп. Все тщательно перемешать до однородной массы. Переложить паштет в форму, выстлannую пищевой пленкой. Поставить емкость с паштетом в холодильник. Блюдо с паштетом украсить ядрышками граната. Подавать с лавашом или хлебом (особенно вкусно получается с бородинским).



## Икра из сушеных грибов с чесноком

Такую икру вряд ли можно назвать оригинальным блюдом, но это отличная закуска.

### Ингредиенты:

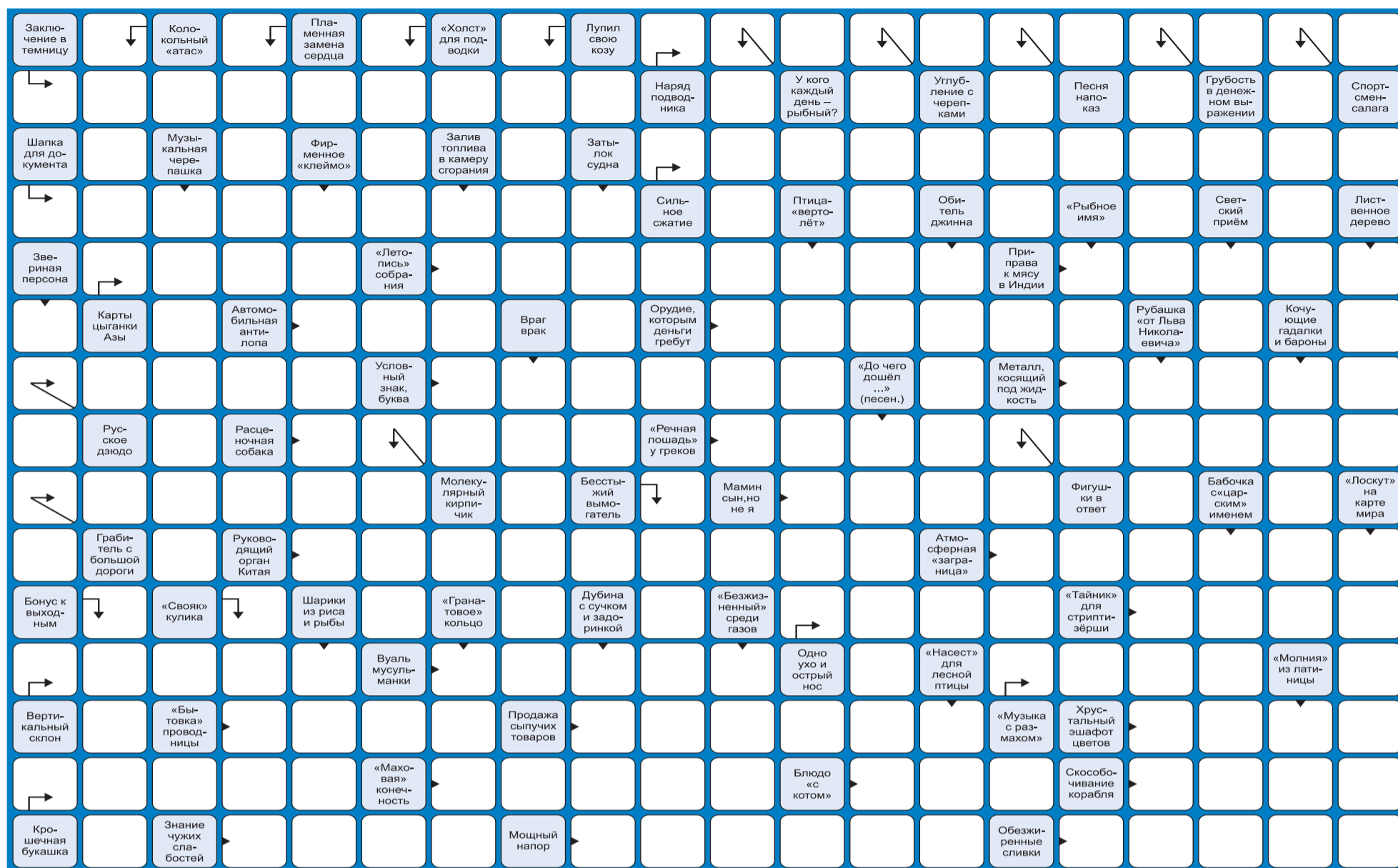
сухие грибы – 100 г, лук репчатый – 2 шт., растительное масло – 10 г, чеснок – 2 зубчика, уксус, соль, перец, зелень.



### Приготовление:

Отваренные сухие грибы дважды пропустить через мясорубку, добавить жареный лук, грибной бульон и тушить на слабом огне 15–20 минут. Заправить уксусом, солью, перцем, толченым чесноком и мелко нарезанной зеленью лука, петрушки, укропа.

ПО ГОРИЗОНТАЛИ: Гидрокостюм, Заточение, Стискивание, Залоговик, Таро, Протокол, Карри, Гну, Лопата, Самбо, Символ, Футур, Такса, Пипопотам, Бандит, Брат, Политбюро, Космос, Игла, Торт, Отвес, Чадра, Звон, Купе, Развес, Ваза, Мураш, Крыло, Суп, Крен, Сила, Натиск, Пахта. ПО ВЕРТИКАЛИ: Нават, Мотор, Веко, Сидор, Ихиолог, Раскол, Клип, Сдача, Юниор, Гармонь, Лототип, Впуск, Корма, Коллибри, Лампа, Карп, Паут, Ильям, Особь, Истина, Толстовка, Табор, Атом, Прогресс, Отказ, Обирага, Монарх, Страна, Отгил, Бекас, Суши, Чека, Дрын, Аэот, Сук, Зет.



Ответы на сканворд – на стр. 15

## НАШ ИНСТРУКТАЖ

### «Это был голос внука, я перевела деньги!»

## Мошенники научились ПОДДЕЛЫВАТЬ ГОЛОСА и даже ЛИЦА

С начала года в полицию поступает все больше обращений россиян по фактам вымогательства денег с использованием искусственного интеллекта. Подделывая голос или видеобразия родственников, друзей или коллег по работе.

Так, 67-летняя Вера Георгиевна ранним воскресным утром получила аудиосообщение от внука, что тот попал в ДТП. Чтобы «договориться на месте», перевела 25 тысяч на высланные «Виталиком» реквизиты. Потом пыталась дозвониться до внука. Ближе к обеду Виталий перезвонил: «Бабушка, у тебя все хорошо? От тебя столько пропущенных звонков».

А Надежда М. перевела 13 тысяч рублей лучшей подруге, которая в видеопослании умоляла занять «сколько сможешь» на дорогие лекарства отцу. Дружили давно. Конечно, смутило неестественное выражение лица подруги, но в такой ситуации особо думать не станешь. Перевела «Леночке» деньги на указанный счет, а через пару дней перезвонила узнать, как папа. Подруга удивилась – папа здоров, а видео она не записывала.

Как защититься, когда по телефону слышишь хорошо знакомый голос? Как сберечь кошелек, когда в видеосообщении родственник просит дать пароль от «Госуслуг» или паспортные данные, чтобы решить важный семейный вопрос?



- 1. Прежде всего – обезопасьте персональные данные.** Создайте сложный пароль доступа в аккаунты в мессенджерах и соцсетях, в личные кабинеты приложений банка, на порталах официальных ведомств, различных служб поддержки и даже интернет-магазинов. Подключите двухфакторную идентификацию для входа. Ограничьте доступ в свой профиль посторонних людей.
- 2. Проанализируйте, что вы размещаете на просторах интернета, какой информацией делитесь в мессенджерах. Удалите из частных переписок с родственниками, коллегами или друзьями любую информацию, содержащую персональные**

данные. К примеру, фото банковской карточки, паспорта, служебных удостоверений, СНИЛС, водительских прав и т. д.

**3.** При получении аудио- или видеосообщения с просьбой дать денег (или срочно выслать данные банковской карты, ПИН-код от входа в «Госуслуги» и т. п.) первым делом свяжитесь с тем, от кого получено сообщение. Нет возможности сделать это сразу – не спешите отреагировать. Найдите способ убедиться, что сообщение направлено знакомым вам человеком, а не нейроботом.

**4.** Придумайте секретный вопрос с ответом или кодовое слово, известное узкому кругу людей, на случай, если действительно возникнет чрезвычайная ситуация и потребность в финансовой помощи.

**5.** Позаботьтесь о финансовой безопасности пожилых родственников. Подключите в телефоне защиту от спама. Объясните, что делать, если звонят из «Центробанка» или «полиции». Расскажите, что делать, если от вашего имени и вашим голосом попросят срочно перечислить деньги.

**6.** Сообщите о попытках мошенничества в правоохранительные органы и службу техподдержки сервиса, откуда поступил запрос. Оповестите о взломе аккаунта или попытке цифрового шантажа всех, с кем контактируете в соцсетях и мессенджерах.

Материалы на социально значимые темы подготовлены в рамках Программы повышения уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ в сферах труда и социальной защиты в 2024 году.