



**Законы простым языком**  
По каким законам живем с июля  
..3



**На связи – Центры справедливости**  
Отсудили 1 млн рублей за незаконное увольнение челябинского госслужащего  
..7



**Летнее меню**  
Готовим по июльским рецептам  
..15

# ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета для тех, кто любит свой дом

ИЮЛЬ 2024 (7/211)

## СТРАХОВАНИЕ КРЕДИТА



# СОСОБЫМ ЦИНИЗМОМ!

Страховка от потери работы, подписка на онлайн-кинотеатры, сводки Гидрометцентра и даже консультации психологов и астрологов!

**Более 60% заемщиков становятся заложниками навязанных платных услуг при оформлении кредитов.**

А головной болью автовладельцев стала «техпомощь на дорогах», которая существует только на бумаге, но увеличивает стоимость автокредита на сотни тысяч рублей. О том, как Центры защиты прав граждан борются с подобными махинациями, – в новой истории из Йошкар-Олы. Где покупателю подержанной машины навязали «страховок» и «консультаций» на 426 тысяч рублей.

Как Центры оспаривают навязанные платные услуги – на стр. 6

*Типовые ошибки Социального фонда при расчете пенсии. Как заставить учесть все периоды и выплатить надбавку*

**Подробнее – на стр. 9**

*Отсудили у ЖЭКа в пользу пенсионерки 296 тысяч за потоп. Что делать, если дом трещит по швам, а ЖЭК бездействует*

**Подробнее – на стр. 12**

### ПОЗИЦИЯ

**Сергей МИРОНОВ**



«Наша задача – добиться возмещения работающим пенсионерам всех недополученных денег с 2016 года.»

..4

### НАШ ИНСТРУКТАЖ

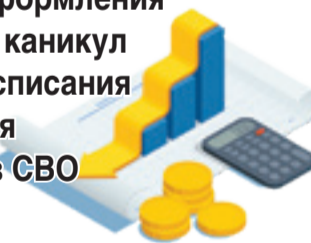


Как медработнику оспорить отказ в назначении специальной соцвыплаты

..5

### СВОИХ НЕ БРОСАЕМ!

Порядок оформления кредитных каникул и полного списания кредита для участников СВО



..10-11

### ЖИЛЬЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ

При каких условиях можно не ждать квартиру, а получить жилищный сертификат



..14

### «ДОБРОВИДЕНИЕ-2024»

Фестиваль народной песни, который покорила всю Россию



..8

# ЦЕНТР

ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

справедливо-центр.рф  
8-800-755-55-77

Центры защиты прав граждан «Справедливая Россия» созданы по инициативе лидера партии Сергея Миронова и при поддержке Президента РФ Владимира Путина.

Научить людей защищать свои гражданские права – такова миссия Центров.

С 2015 года в 83 регионах страны работают 111 Центров. За это время людям удалось вернуть 72 млрд 092 млн рублей. Это деньги, возвращенные по корректировке платы за отопление, излишне собранные ЖКами за «общедомовку» и содержание жилья. Это доначисле-

ния к пенсиям, выплата долгов по зарплатам и возврат отобранных у граждан льгот. Это расторжение кабальных кредитных договоров, строительство детских площадок и ремонт дорог. А также экономия средств, которой Центры добиваются в результате отмены незаконных решений местной власти.

За ИЮНЬ рассмотрено 4 245 обращений. Достигнуто побед в пользу граждан на сумму 28 млн 113 тысяч рублей.

Проведено 166 семинаров, в которых приняли участие 1 055 граждан.

Узнать адрес ближайшего Центра защиты прав граждан можно по телефону горячей линии: 8-800-755-55-77. Звонок бесплатный.

## ОРЕНБУРГ

### НАПОМНИЛИ ВЛАСТЯМ Оренбуржья о выплатах пострадавшим от паводка

Квартира пенсионерки Натальи Путиловой «утонула» во время страшного паводка. В негодность пришли мебель, техника, личные вещи, полы и стены. Путилова подала заявление на получение единовременной выплаты и выплаты по гибели имущества через «Госуслуги». Но деньги на ее счет не поступили.

«Единовременную матпомощь должны были выплатить в течение 21 дня. А выплату по утрате имущества – в 30 дней со дня подачи заявления. Власти нарушили эти сроки, – пояснила руководитель оренбургского Центра Алена Прокопова.

По просьбе правозащитников депутат Заксобрания Оренбургской области справедливоросс Александр Колыбельников подал запрос в региональное Министерство соцразвития.

Наталье Путиловой выплатили 120 000 рублей.

Вмешательство Центра повлияло на получение компенсации для еще одной пострадавшей – Оксаны Конюховой. У нее затопило дом вместе со всем имуществом. Помимо единовременной выплаты власти компенсировали ей вынужденную аренду жилья. В общей сложности выплатив 180 000 рублей.



## КЕМЕРОВО

### ПОМОГЛИ СЕМЬЕ ПОГОРЕЛЬЦЕВ получить 55 000 от государства

Третий год семья Аверьяновых\* восстанавливает дом после пожара. Большая часть скромного дохода уходит на ремонт. А в семье двое несовершеннолетних детей, один из которых инвалид.

«Может ли чем-то помочь государство?» – с таким вопросом глава семьи Александр обратился в кемеровский Центр защиты прав граждан.

– Может. Гражданам, которые попали в трудную жизненную ситуацию, государство оказывает финансовую и нематериальную помощь. В каждом регионе действуют свои правила. В Кузбассе размер и условия матпомощи регулируются Постановлением областного Правительства от 15.05.2020 №285, – разъяснила специалист Центра Людмила Светличная.

Кто имеет право на финансовую помощь от государства

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ЛЬГОТЫ



К решению проблемы подключился заместитель председателя Заксобрания справедливоросс Юрий Скворцов. Ответом на его запрос стало решение властей о выплате Аверьяновым 5000 рублей на продукты из городского бюджета и 50 000 рублей – из регионального.

\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.

## КОСТРОМА

### ОТСУДИЛИ У СОЦФОНДА 155 000 и право на детские пособия

После рождения третьего ребенка Ольга Трухачева обратилась в Социальный фонд для назначения единого детского пособия. Пришел отказ. Причиной назвали вклад, доход с процентов по которому, по мнению сотрудников СФР, оказался выше установленного в регионе прожиточного минимума. Но вот незадача! Доход с вклада в 15 500 рублей – это за год, а прожиточный минимум – 13 284 рубля в месяц.

– Соцфонд не потрудился рассчитать среднедушевой доход семьи. Сколько приходится на каждого из членов многодетной семьи, если суммировать все доходы? Правила расчета со-

держатся в п. 48 Правил, утвержденных Постановлением Правительства от 16 декабря 2022 года №2330. По нашим расчетам, даже с доходом от вклада это меньше прожиточного минимума, – разъяснила руководитель костромского Центра Анна Комиссарова.

В Центре помогли многодетной маме обратиться с иском в Ленинский районный суд.

В ходе разбирательств Соцфонд признал ошибку. Трухачевой назначили на каждого ребенка пособие в размере 13 900 рублей ежемесячно. И выплатили единовременно 155 000 рублей за упущенный период с момента первого обращения в Соцфонд.

## КАЛИНИНГРАД

### ОБЕСПЕЧИЛИ КВАРТИРОЙ бездомного ветерана МВД

66-летний Александр Сериков – ветеран МВД. К преклонному возрасту мужчине так и не удалось обзавестись собственным жильем. На учет его поставили уже после увольнения со службы, 20 лет прождал квартиру, а потом выяснилось, что квартира не положена.

Сериков встал в общую очередь для получения жилья соцнайма как малоимущий. Но и тут очередь растянулась на десяток лет. За помощью Сериков обратился в калининградский Центр защиты прав граждан.

– У нашего заявителя есть возможность получить специализированное жилье по договору безвозмездного пользования как ветерану. Согласно Закону Калининградской области №151, такое жилье предоставляют одиноко проживающим ветеранам, нуждающимся в улучшении жилищных условий, – пояснила специалист Центра защиты прав граждан Ирина Дударева.

Правозащитники помогли заявителю обратиться в областное Министерство социальной



политики. Серикову предоставили двухкомнатную квартиру в доме ветеранов. Помимо жилплощади ветеран получил право на бесплатное социальное и бытовое обслуживание, а также медпомощь.

Подготовили Елена МАКСАКОВА и Наталья ФИЛАТОВА

# По каким законам живем с июля



## Выросли тарифы на коммунальные услуги

### Вода, отопление, газ и свет теперь не всем по карману

С 1 июля 2024 года в России выросли коммунальные тарифы.

Казалось бы, плановая индексация, но есть нюанс. Помимо федерального повышения Правительство разрешило регионам установить собственные допустимые индексы отклонения. В большинстве регионов власти не постеснялись этим воспользоваться.

**В итоге, к примеру, в Крыму рост коммунальных тарифов составил 11,9%. В Пермском крае – 15,1%. В Московской области – 15,6%, а в Омской – 19,6%. В Забайкальском крае – 19,9, а в Дагестане – до 21,6%.**

Отметим: на свое усмотрение регионы могут одновременно поднять плату не только по коммунальным тарифам. Пользуясь случаем, начали поднимать взносы на капремонт и тариф на содержание жилья.

К примеру, в Московской области с июля на 28,6% выросли взносы на капремонт.

Чтобы подсластить эту горькую пилюлю, 22 июня Правительство выпустило Постановление №848, упрощающее порядок предоставления субсидий на оплату ЖКУ.

Теперь граждане могут подать заявление на получение субсидии на портале «Госуслуги». Однако условия назначения и размер субсидий регионы устанавливают самостоятельно. Узнать, получится компенсировать часть расходов на квартплату или нет, можно в местных органах соцзащиты.

**У кого льготы, а кому дадут субсидию на оплату ЖКУ**  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **Льготы**



## Изменился порядок выплаты пенсионных накоплений

### Расчет привязали к прожиточному минимуму

Начиная с июля вариант выплаты пенсионных накоплений зависит от прожиточного минимума пенсионера.

Если накопительная пенсия больше 10% прожиточного минимума, будет назначена ежемесячная выплата.

Если накопительная пенсия – 10% и менее от прожиточного минимума, все накопленные средства выплатят сразу.

Этот механизм расчета пришел на смену ранее действующим правилам, когда вид выплаты зависел от соотношения накопительной пенсии и совокупного размера выплат по страховой и накопительной пенсиям.

Уточнить сумму пенсионных накоплений и способ их выплаты можно в личном кабинете на портале «Госуслуги», в территориальном отделении Соцфонда или через МФЦ.

## Отменили льготную ипотеку И жилье в новостройках сразу стало недоступным

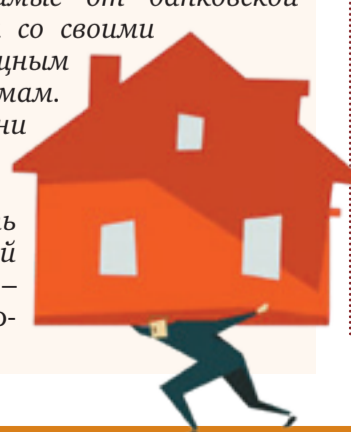
В июле закончилась программа льготной ипотеки на квартиры в новостройках под 8% годовых. Теперь, по мнению экспертов, чтобы получить ипотечный кредит, заемщику необходимо зарабатывать больше 235 тысяч рублей в месяц.

Выходит, среднестатистическому россиянину не оставили ни единого шанса купить собственное жилье?

Председатель партии «Справедливая Россия – За правду» Сергей Миронов напоминает Кабмину, что есть альтернативный механизм, который позволит освободить нуждающихся в жилье от «кредитной диктатуры» банков без всяких льготных ипотек.

Фракция социалистов в Госдуме уже давно настаивает на запуске стройсберкасс, которые не зависят от непомерных аппетитов банковской системы.

– Наше предложение еще в ходе утверждения Правительства в мае публично поддержал вице-премьер Марат Хуснуллин. Стройсберкассы – независимые от банковской системы организации со своими ставками и по жилищным накоплениям, и по займам. В мировой практике они выдают жилищные ссуды не дороже 3–6%. У нас они могут стать достойной заменой льготной ипотеке, – убежден Сергей Миронов.



## Новые правила погашения просроченных потребкредитов

### Сначала – долг и проценты, потом – штрафы и пени

С 1 июля очередность погашения долгов по потребительским кредитам перед банком стала более справедливой.

Согласно вступившему в силу Федеральному закону от 19 декабря 2023 года №607-ФЗ, заемщик с просроченным кредитом сначала гасит задолженности по процентам и основному долгу и лишь затем – неустойку, пени и прочие штрафные платежи.

Напомним: до 1 июля при просрочке потребительского кредита заемщик вынужден был сначала выплачивать штрафы, а уже потом гасить основной долг и набежавшие проценты.

В итоге граждане, которые попали в трудную жизненную ситуацию, становились банкротами.

**Преимущества и недостатки внесудебного банкротства**  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ФИНАНСЫ**



# ИНДЕКСАЦИЯ ПЕНСИЙ работающим пенсионерам

## ВЕРСИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА

Согласно принятому Федеральному закону от 8 июля 2024 года №173-ФЗ, в 2025 году будут проиндексированы пенсии работающим пенсионерам.

Размер индексации в декабре установит Правительство РФ, а размер надбавки, положенной каждому, будет рассчитывать Соцфонд.

В расчете учтут все предыдущие индексации за период 2016–2024 годов, в которые пенсионер работал без надбавки.

**Но есть нюанс: индексированную пенсию работающий пенсионер получит только за текущий год.** «Долги» за прошлые годы ему возместят только после прекращения трудовой деятельности.



## ВЕРСИЯ СПРАВЕДЛИВОРОССОВ

### ВАЖНО ВОЗМЕСТИТЬ ВСЕ НЕДОПОЛУЧЕННЫЕ ДЕНЬГИ С 2016 ГОДА!

Мы смогли убедить Правительство, что заморозка индексации с 2016 года была несправедливой по отношению к работающим пенсионерам и невыгодной для экономики страны – бюджет потерял средств больше, чем мог бы получать. Факт восстановления индексации свидетельствует, что в Кабмине признали ошибку! Но извинений в виде возврата накопившихся с 2016 года долгов по индексации не последовало. Думское большинство отклонило наше предложение.

Мы убеждены: в бюджете есть деньги на погашение всей задолженности!

И это восполняемые затраты, которые окупятся за счет вы-



**Сергей МИРОНОВ**

Председатель партии «Справедливая Россия – За правду»  
Лидер фракции справедливороссов в Госдуме РФ

хода миллионов работающих пенсионеров из «тени». Только за 2016–2019 годы в теневой сектор перешли около 2 млн человек. Их налоги и взносы за этот период могли бы принести казне почти 900 млрд рублей.

## ВАЖНАЯ ИНИЦИАТИВА!

### Пособия по уходу за инвалидами поднимут

Президент Владимир Путин заявил о необходимости провести индексацию пособий по уходу за детьми с инвалидностью и инвалидами I группы с детства.

По его мнению, выплаты в 10 тысяч рублей должны получать не только родители и опекуны, но и близкие родственники, ухаживающие за инвалидом.

Это ровно те инициативы, которые справедливороссы неоднократно предлагали Правительству РФ.

Так, в мае 2024 года депутаты думской фракции социалистов в очередной раз направили в Правительство предложения о повышении размера компенсаций родственникам инвалидов, которые осуществляют уход. Очевидно, что на 1200 рублей пособия, которое выплачивается по уходу за пожилыми и инвалидами I группы, не прожить.

– Мы много лет настаиваем, что пособия по уходу за детьми с инвалидностью должны быть повышены. В 2019 году решением Президента для родителей и опекунов выплаты увеличили с 5,5 до 10 тысяч рублей в месяц. Президент в очередной раз поддержал нашу позицию, согласился с нашими предложениями. Уверен, теперь необходимые решения последуют быстро, – резюмировал лидер справедливороссов Сергей Миронов.



## НОВЫЕ ПРАВИЛА

### ДОСТУП К СЕМЕЙНОЙ ИПОТЕКЕ ОГРАНИЧИЛИ

ВИДЕНИЕ ЭТОЙ ПРОГРАММЫ МИНФИНОМ НЕ СООТВЕТСТВУЕТ СТРАТЕГИЧЕСКИМ ЗАДАЧАМ СТРАНЫ В СФЕРЕ ДЕМОГРАФИИ, ОСОБЕННО АКТУАЛЬНЫМ В ГОД СЕМЬИ, СЧИТАЕТ ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПАРТИИ СЕРГЕЙ МИРОНОВ.

В партии «Справедливая Россия – За правду» считают, что число получателей резко сократится. И призывают провести парламентское обсуждение.

#### Что предложил Минфин?

Программа будет действовать до 2030 года. Базовые параметры сохранились: предельная ставка – 6%, первоначальный взнос – не менее 20%, максимальная сумма кредита – 12 млн рублей для Москвы, Санкт-Петербурга, Московской и Ленинградской областей и 6 млн рублей – для остальных регионов.

Однако круг потенциальных заемщиков резко сузили. Семейную ипотеку дадут семьям,

- где есть хотя бы один ребенок в возрасте до шести лет;
- семье с двумя несовершеннолетними детьми, которые живут в малых городах с населением до 50 тысяч человек;
- семье с двумя несовершеннолетними детьми, которые живут «в регионах с низким объемом строительства» или там, где есть «индивидуальные программы развития»;
- семье, в которой воспитывают ребенка-инвалида.



Есть еще одно условие – ипотеку получают семьи, ранее не бравшие ипотечный кредит.

#### Чего действительно ждут российские семьи

Такая «версия» семейной ипотеки не соответствует проблемам и стратегическим задачам в области демографии. В том числе целям повышения рождаемости и поддержки многодетности, считают справедливороссы.

– Напомню, что у нас идет Год семьи, уже пройден его «экватор», – отметил Сергей Миронов. – Мне кажется, что Президент, объявляя этот Год, рассчитывал на более активную работу в этой сфере

Правительства и Госдумы. Поэтому нужно обсуждать и семейную ипотеку, и другие способы помочь семьям в решении ключевого для рождаемости жилищного вопроса.

Например, фракция социалистов давно предлагает ввести госвыплаты на погашение жилищных кредитов при рождении каждого ребенка в семье. Первый ребенок рождается – погашается 500 тысяч от суммы займа, второй – 600 тысяч, третий – 700 тысяч рублей.

Эта мера может увеличить рождаемость в полтора раза. «Куцая» демографическая политика Минфина такого прироста явно не даст. Нужно отвечать на демографические вызовы более эффективными законодательными решениями.



● ОРЕЛ

## ДОЛЖНОСТЬ НЕ ТА?

**МЕДСЕСТРЕ ОТКАЗАЛИ В ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАДБАВКЕ ИЗ-ЗА НЕПРАВИЛЬНОЙ ДОЛЖНОСТИ В ШТАТНОМ РАСПИСАНИИ**

Татьяна Полянская\* работает медсестрой перевязочной в городской больнице им. С.П. Боткина.

С 1 января 2023 года Полянской должны были выплачивать специальную социальную выплату, положенную от государства: ежемесячно – 6000 рублей. Надбавка положена медработникам со средним медицинским образованием, которые оказывают первичную медико-санитарную помощь.

В соцвыплате медсестре отказали. Дескать, штатная должность не входит в список получателей. Вот была бы палатной медсестрой – тогда другое дело.

В орловском Центре не сомневались, что медсестра стала жертвой формализма.

– Это несправедливо! Ведь образование и выполняемый функционал соответствовали категории получателей. Нужно жаловаться в Минздрав или прокуратуру. Если и это не поможет, обращаться в суд, – разъяснил руководитель орловского Центра Илья Хомкин.

Специалисты Центра подключили депутата Орловского облсовета народных депутатов справедливоросса Руслана Перельгина. Тот обратился в областную прокуратуру.

Надзорный орган внес главврачу больницы представление об устранении нарушения. Должность медсестры откорректировали и назначили ежемесячную надбавку.

\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.

# СПЕЦИАЛЬНАЯ СОЦВЫПЛАТА МЕДРАБОТНИКАМ

## Назначить назначили, но как получить?

Специальная социальная выплата – дополнительная мера поддержки медработников, которую выплачивают с 1 января 2023 года по Постановлению Правительства РФ от 31.12.2022 №2568 «О дополнительной государственной социальной поддержке медицинских работников организаций, входящих в государственную и муниципальную системы здравоохранения и участвующих в базовой программе обязательного медицинского страхования либо территориальных программах ОМС».

### КТО ИМЕЕТ ПРАВО НА НАДБАВКУ

В Постановлении содержится подробный перечень медорганизаций, работа в которых на определенных должностях и при выполнении определенных видов работ дает право на ежемесячную надбавку.

Надбавку не получают руководители медучреждений и их заместители, а также медработники, трудоустроенные по совместительству (право на соцвыплату они имеют только на основном месте работы).

Для получения выплаты медицинскому работнику подавать заявление и иные документы не нужно!

Социальный фонд выплачивает ее ежемесячно на основе данных, которые предоставляют медицинские организации каждый месяц.

Деньги перечисляют на карту или счет медработника. Для работников медучреждений на территориях регионов Новороссии деньги направляют почтовым переводом.

### ОТ ЧЕГО ЗАВИСИТ РАЗМЕР НАДБАВКИ

Размер специальной социальной выплаты зависит от должности, которую занимает медицинский работник, а также суммарного отработанного времени по табелю учета рабочего времени за дни работы в соответствующем календарном месяце.

**Сергей МИРОНОВ**

Председатель партии «Справедливая Россия – За правду»



«Ежемесячные доплаты медработникам – необходимый, но недостаточный шаг для решения кадровой проблемы в отечественном здравоохранении. Чтобы прекратить отток кадров в коммерческие клиники, нужно зафиксировать зарплаты врачей на уровне 200% от средней по региону и гарантировать, что получать ее они будут без всяких совмещений и переработок.»

Для повышения престижа профессии необходимо предоставить медработникам соцпакет на уровне госслужащих. Соответствующие законопроекты наша партия неоднократно вносила в Госдуму.

Мы предлагаем ввести дополнительный ежегодный отпуск и оплачиваемый годовой отпуск раз в 10 лет, а также закрепить право медиков на досрочную пенсию, на внеочередное предоставление жилья по договору соцнайма или из специализированного жилфонда. А для молодых врачей (до 35 лет) предлагаем ввести ежемесячные надбавки в размере четверти оклада в течение первых трех лет работы по специальности.

## Как бюрократия лишает медиков надбавки

Для назначения выплаты важно, чтобы должность и функционал работника, который претендует на выплату, совпали с должностью, указанной в Номенклатуре должностей медицинских работников и фармацевтических работников, утвержденной Приказом Министерства здравоохранения РФ от 02.05.2023 №205н, а также в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих (Приложение к приказу Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.07.2010 №541н).

В практике Центров много случаев, когда медики по функциональным обязанностям попадают в категорию получателей, но их должность, указанная в штатном расписании медучреждения, не относится к категории получателей.

В итоге медработники автоматически лишаются положенных выплат.

Если медработник выполняет оказание первичной медико-санитарной помощи по территориальному участковому принципу и диспансерное наблюдение граждан по основному заболеванию, это уже является основанием для предоставления специальной социальной выплаты.

Главврач должен руководствоваться должностной инструкцией и функциональными обязанностями работника, а не названием должности в штате.

Также необходимо руководствоваться разъяснениями Минздрава по применению Постановления Правительства РФ №2568, утвержденными Приказом Минздрава России от 10.03.2023 №99н.

Если вы попали в подобную ситуацию, жалуйтесь в Минздрав, прокуратуру или в суд. Суды рассматривают каждый случай индивидуально, но в подавляющем большинстве случаев решение принимается в пользу медработника.



● ЙОШКАР-ОЛА

# ВЛИП ПО ПОЛНОЙ!

## Покупатель потерял 426 000 при покупке машины



В МАЕ ЖИТЕЛЬ ЙОШКАР-ОЛЫ ТИМУР КУРАЕВ\* ПРИЕХАЛ В МОСКВУ, ЧТОБЫ КУПИТЬ ПОДЕРЖАННЫЙ VOLKSWAGEN TIGUAN 2017 ГОДА В АВТОСАЛОНЕ АВТОМОБИЛЕЙ С ПРОБЕГОМ FRESH X DUBROVSKIY SYNDICATE.

Машина стоила 2 млн рублей, но сотрудник автосалона заявил, что без дополнительных платных опций ее не продадут. В итоге сверх стоимости автомобиля в кредит включили 426 000 рублей.

Сюда вошла «страховка от потери работы» – 97 000 рублей, «дополнительные страховые риски» – 24 000 рублей, 10 000 рублей «за помощь на дорогах» и 295 000 рублей за «консультирование по страховым программам».

Вернувшись домой, покупатель решил обратиться за помощью к правозащитникам.

«Продавец обусловил продажу автомобиля приобретением ненужных услуг, что прямо запрещено законом «О защите прав потребителей». От всех навязанных страховок можно отказаться, воспользовавшись «периодом охлаждения». Кроме того, никаких дорогостоящих консультаций покупатель не получил, а значит, может требовать возврата и 295 000 рублей, – пояснила руководитель Центра защиты прав граждан в Йошкар-Оле Елена Корнева.

В Центре Тимуру Кураеву помогли составить заявления в компании с требованием вернуть деньги за ненужные страховки.

Без нареканий все фирмы вернули стоимость ненужных и страховок, и «помощи на дорогах». А вот 295 000 рублей, которые мужчина заплатил за некое консультирование компании «Лайф Иншуренс», эта контора возвращать отказалась. Дескать, консультация уже проведена.

С учетом, что в автосалоне не было представителя этой фирмы, а договор с ее стороны был подписан факсимиле, взыскивать деньги придется через суд.

В Центре защиты прав граждан не сомневаются, что добиться возврата средств получится. Опыт по возврату денег за псевдоконсультирование в автосалонах у правозащитников богатый.

\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.

### КАК РАСТОРГНУТЬ НАВЯЗАННЫЙ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

**В ТЕЧЕНИЕ 14 ДНЕЙ** заемщик вправе отказаться от любых дополнительных сервисов, на которые согласился при оформлении потребительского договора и автокредита или займа. Это называется «период охлаждения». Требования должны удовлетворить в течение 10 дней. Срок отсчитывается со дня предъявления требования.

**В ТЕЧЕНИЕ 30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** с момента заключения заемщик может без последствий расторгнуть договор страхования.

При этом застрахованное лицо может рассчитывать на возврат полной стоимости страховки, если страховой случай не наступил.

**ЕСЛИ «ПЕРИОД ОХЛАЖДЕНИЯ» ИСТЕК,** деньги вернут за вычетом части, покрывающей дни действия страховки.

**Федеральным законом от 19.10.2023 №505-ФЗ** установлены штрафы для тех, кто «впаривает» покупателю помимо основного товара ненужную платную страховку, подписку, абонемент или сервисное обслуживание.

Чтобы доказать факт навязывания услуги, нужно собрать письма, СМС-сообщения, записи разговоров. Рекомендуется записать даты и время всех событий и составить детальное описание произошедшего. В идеале – найти свидетелей. После этого нужно составить претензию и обратиться к поставщику услуги, потребовав пересмотра условий и возврата денег. В случае отказа можно обратиться в Роспотребнадзор или суд.

### КАК ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ ЗА КОНСУЛЬТАЦИЮ, КОТОРОЙ НЕ БЫЛО

В Центры защиты прав граждан жалуются автовладельцы, которым при покупке автомобиля навязывают «техпомощь на дорогах» или дают пароль к сайту, где размещена «энциклопедия автомобилиста».

Если клиент отказывается от услуги – угрожают, что не оформят автокредит. А если позднее решает отказаться от ненужной дорогостоящей услуги, возвращают копейки, списав сотни тысяч за якобы оказанную консультацию.

Алгоритм действий таков.

#### 1. Обращаемся с претензией в компанию, с которой заключен договор на «консультирование»

Обязательно укажите полные данные исполнителя услуги, а также когда и при каких обстоятельствах был заключен договор.

В претензии отметьте, что до вас не довели информацию о сути и стоимости услуги. Услуга предоставлена не была. Вы не нуждались в услуге и не планировали ее приобретать.

Потребуйте расторгнуть договор с даты получения заявления и вернуть деньги.

Заявление направьте по адресу исполнителя ценным письмом с уведомлением и описью вложения. Срок рассмотрения заявления – 10 дней с даты получения.

Если деньги не вернули или вернули не в полном объеме, составляем исковое заявление в суд.



#### 2. Идем в суд

В исковом заявлении потребуйте признать договор расторгнутым и взыскать:

- сумму, уплаченную по договору об оказании услуг;
- компенсацию морального вреда (ст. 15 Закона «О защите прав потребителей»);
- неустойку – 3% за каждый день просрочки требования потребителя расторгнуть договор и вернуть деньги (ст. 395 Гражданского кодекса РФ);
- потребительский штраф – это 50% от суммы, присужденной в пользу потребителя (п. 6 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей»);
- судебные издержки.

Составить исковое заявление вам помогут в Центрах защиты прав граждан. Узнать адрес ближайшего Центра можно по телефону: 8-800-755-55-77 (звонок бесплатный).

Наталья ФИЛАТОВА

● ЧЕЛЯБИНСК

# Госслужащий ОТСУДИЛ МИЛЛИОН за незаконное увольнение

Десять лет Павел Широков\* посвятил гражданской службе в одном из министерств Челябинской области.

За многолетний добросовестный труд есть и благодарность, и ведомственная почетная грамота.

Претензий со стороны начальства не было вплоть до 2022 года.

А потом в отношении Широкова начались постоянные служебные проверки. После одной из них получил дисциплинарное взыскание.

Через год – новое взыскание и увольнение.

Павел Широков не согласился с решением руководства.

К слову, работник по каждому взысканию давал аргументированные объяснения.

Широков пожаловался в трудовую инспекцию Челябинской области.



Но там с позицией министерства спорить не стали.

Уволенному работнику было очевидно, что без помощи Центра защиты прав граждан не обойтись.

– Применив дисциплинарное взыскание, работодатель обязан был учесть тяжесть совершенного проступка, обстоятельства и степень вины, а также результаты исполнения работником должностных обязанностей. Об этом говорится в ч. 3 ст. 58 Федерального закона от 27.07.2004 №79-ФЗ «О государственной гражданской службе». В нашем случае работодатель этого не сделал, а значит, нарушил порядок привлечения к дисциплинарной ответственности, – пояснила руководитель челябинского Центра Ксения Морозова.

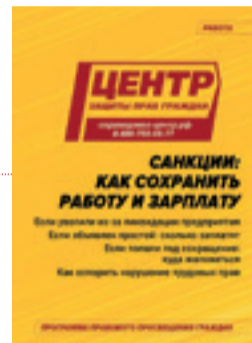
Чтобы восстановить Широкова в должности и взыскать компенсацию за время вынужденного прогула при незаконном увольнении, Центр обратился в суд.

Суд первой инстанции позицию правозащитников не поддержал, а вот областной распустил иначе.

Министерство обязали восстановить Павла Широкова в должности и выплатить ему компенсацию за вынужденные прогулы. Суммарно получилось 960 000 рублей.

Куда жаловаться на незаконное увольнение

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе РАБОТА



\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.

● ВЛАДИМИР

## СОТОВЫЕ ОПЕРАТОРЫ ПРЕДУПРЕЖДАЮТ!

Заменить или обновить сим-карту – излюбленная схема мошенников.

Злоумышленник представляется мобильным оператором и сообщает клиенту, что сим-карта просрочена. Чтобы продлить срок службы (или обновить персональные данные), нужно ввести код из СМС. И сообщить его позвонившему.

Важно знать! Операторы не обновляют и не меняют сим-карты таким способом. Не сообщайте никому коды и пароли.

По всем вопросам, связанным с обслуживанием номера, звоните по официальному номеру своего оператора или обратитесь в ближайший салон связи.



# МОШЕННИЧЕСТВО с сим-картой: оформили на пенсионера кредит и заблокировали номер

В ДЕКАБРЕ 2023 ГОДА ПЕНСИОНЕРУ ВЛАДИМИРУ УШАКОВУ ПОЗВОНИЛ ПСЕВДОСОТРУДНИК ОПЕРАТОРА СОТОВОЙ СВЯЗИ. СООБЩИЛ, ЧТО ИСТЕК СРОК ДЕЙСТВИЯ СИМ-КАРТЫ.

Убедил, что заменить симку можно дистанционно. Услуга платная, но при дистанционной замене скидка составит 20%.

Пенсионер согласился. Симку «заменяли». Так как на номер телефона стали сыпаться СМС с цифровыми кодами, через какое-то время «сотрудник» сотового оператора перезвонил снова. Попросил продиктовать коды для применения «скидки».

**Мошенники опустошили счет пенсионера, оформили в том же банке на него кредит. Вывели 430 000 рублей, после чего телефон жертвы заблокировали.**

В этой истории все, от первого звонка до результата, свидетельствует о невероятном цинизме мошенников.

Во владимирском Центре защиты прав граждан первым делом Ушакову помогли обратиться в полицию. Там возбудили уголовное дело

по краже, совершенной с банковского счета (п. «г» ч. 3 ст. 158 УК РФ).

Одновременно с этим сотрудники Центра составили исковое заявление в суд, чтобы признать кредитный договор, оформленный злоумышленниками на пенсионера, недействительным.

«Очевидно, что пенсионер находился под влиянием звонивших. Был введен в заблуждение и выполнял указания под воздействием звонивших. Сделка, совершенная под влиянием существенного заблуждения или обмана, может быть признана недействительной. Об этом говорится в ст. 178 и в п. 2 ст. 179 Гражданского кодекса РФ. Оспорить такую сделку можно в суде, – рассказала руководитель Центра Ольга Готовленкова.

Ленинский районный суд города Владимира согласился с доводами правозащитников и признал кредитный договор недействительным.

Елена МАКСАКОВА

## ХОРОШАЯ НОВОСТЬ

Переводы на мошеннические счета будут блокировать

С 25 июля 2024 года, согласно вступившему в силу Федеральному закону от 24.07.2023 №369-ФЗ, банки обязаны проверять реквизиты получателей любых денежных переводов.

Делать это должен не только банк отправителя, но и банк получателя.

Если счет окажется в базе мошеннических счетов, финансовая организация заморозит на два дня денежную операцию и предупредит об этом клиента.

Если банк пропустил подозрительный перевод и клиент потерял деньги, финансовая организация обязана будет возместить клиенту похищенные средства в срок до 30 календарных дней после получения от него заявления.

В Санкт-Петербурге прошел IX Международный фестиваль народной песни «Добровидение». Одно из самых заметных и любимых мероприятий у зрителей и участников.



Начало песенному конкурсу было положено в 2014 году. Как своего рода духовно-нравственный ответ «Евровидению», где победителем стала «женщина с бородой».

У истоков стояли депутат Госдумы РФ справедливоросс Олег Нилов и его соседи по «депутатской партии» – Герой Советского Союза, космонавт Валентина Терешкова и народный артист СССР, Герой Труда РФ Иосиф Кобзон.

Олег Нилов предложил создать песенный конкурс, где песни исполнялись бы на национальном языке артиста и в народной песенной манере. В 2016 году состоялся первый фестиваль. И тут же стало ясно: главное предназначение «Добровидения» в сохранении народов и их ценностей, продвижении народного фольклора и традиций.

### Олег НИЛОВ

депутат фракции социалистов Госдумы РФ, основоположник «Добровидения»



«Мы даем возможность талантливым коллективам выйти на большую сцену и большие экраны, встретиться с благодарным зрителем. Донести до каждого незыблемые ценности нашей многонациональной духовной культуры.»

Среди попечителей фестиваля – руководители фракций Госдумы России, заслуженные работники культуры, предприниматели и ректоры крупнейших вузов, послы и консулы разных стран, меценаты и видные общественные деятели.



Главным героем памятной программы «Добровидения За Победу» стал Сергей Игумнов, лауреат фестиваля, погибший на СВО. Артисты исполнили песни в память о Сергее, отдав дань уважения десантнику и другим павшим при исполнении воинского долга героям.

Весь прошедший год лауреаты и участники фестиваля давали концерты на передовой и в госпиталях. Ведь поддерживать боевой дух важно не только оружием, но и песней народной.



В этом году на площадках в Петропавловской крепости, в Государственной академической капелле, в КДЦ «Максим» и на КСК «Арена», в ЦПКИО им. Кирова и в военных госпиталях Северной столицы выступили 200 творческих коллективов со всех уголков нашей необъятной Родины, а также гости из Белоруссии, Индии и Китая.

К открытию «Добровидения-2024» приветственный адрес направил Президент РФ Владимир Путин. Глава государства отметил высокую просветительскую миссию проекта и напомнил о важности поддержки истинно народного искусства.

# И пусть с нами поет вся Россия!



Впервые в истории «Добровидения» на гала-концерте фестиваля состоялось вручение музыкального приза года «Добровидения-2024».

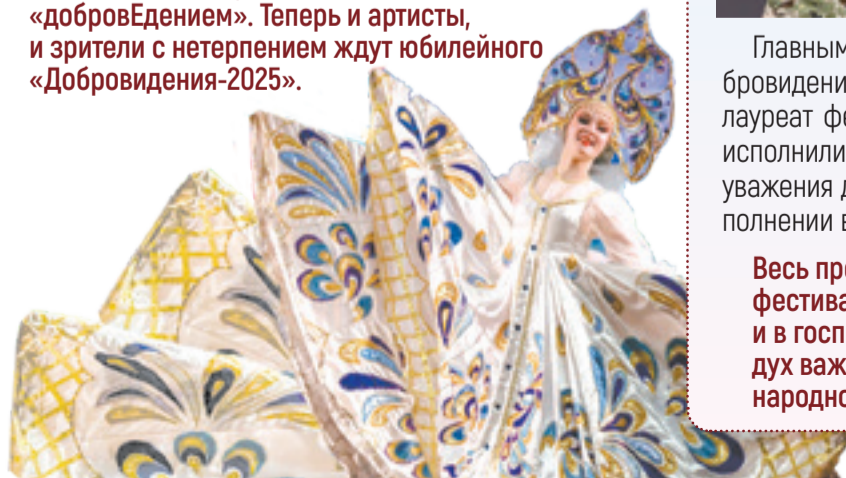
На церемонии присутствовал лидер партии «Справедливая Россия – За правду» Сергей Миронов. Именно он вручил музыкальный приз Виктору Гавриловичу Захарченко – Герою Труда РФ, художественному руководителю Государственного академического Кубанского казачьего хора.

Как отметил художественный руководитель Уральского государственного академического русского народного хора Николай Зайцев, «Добровидение» – это единственный фестиваль народной культуры, собирающий такое огромное число участников и показывающий величайшую культурную географию всей страны.



Зачастую фестивали в области культуры и искусства – это некие конкурсы, где кто-то с кем-то соревнуется. Но «Добровидение» – не просто фестиваль, а фестиваль-праздник.

И многие по праву называют это событие «добровидением». Теперь и артисты, и зрители с нетерпением ждут юбилейного «Добровидения-2025».





● НИЖНИЙ ТАГИЛ

## «Потеряли» ребенка ПРИ РАСЧЕТЕ ПЕНСИИ

После вмешательства депутата ребенка «нашли», и пенсия выросла до 22 000 рублей

Больше 30 лет Людмила Житникова проработала на уральских заводах. А когда вышла на заслуженный отдых, ужаснулась: пенсия не дотягивала даже до прожиточного минимума!

Женщина была уверена, что Пенсионный фонд ошибся в расчетах. В 2017 году обратилась в Фонд. Там изучили выплатное дело и подсказали: если вместо трудовой деятельности учесть время ухода за ребенком, пенсия вырастет. Пенсия немного подросла.

Но даже ее хватало лишь на квартплату и скромный продуктовый набор.

В 2024 году, узнав от знакомых, что в Центрах бесплатно помогают проверить расчет пенсии, пришла в тагильский Центр. И попала на выездной прием депутата Госдумы справедливоросса Андрея Кузнецова. Парламентарий оперативно подал запрос в свердловский СФР.

Из ответа стало ясно: делая прошлый перерасчет, сотрудники Фонда зачли период ухода только за одним из двоих детей Житниковой.

По какой-то причине период ухода за вторым ребенком «потеряли».

После повторного перерасчета пенсия Житниковой составляет 22 000 рублей. Кроме того, СФР выплатил пенсионерке 12 000, недоплаченных с момента последнего обращения.

Типовые ошибки  
Социального фонда

Куда жаловаться  
на низкую пенсию

Подробнее –  
на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф)  
в разделе ПЕНСИОНЕРАМ



● КРАСНОДАР

## ПЛОХО С МАТЕМАТИКОЙ? СФР ЗАБЫВАЛ ИНДЕКСИРОВАТЬ ПЕНСИИ неработающим пенсионерам

«НЕ ИНДЕКСИРОВАЛИ ПЕНСИЮ ЦЕЛЫХ ТРИ ГОДА!»

Елена Шандыба вышла на заслуженный отдых в 2021 году. Пенсия небольшая, 12 500 рублей. В новостях говорили, что ежегодно пенсионерам проводят индексацию. Но размер ее пенсии не менялся.

С просьбой разобраться, почему Соцфонд обделил ее вниманием, женщина обратилась в краснодарский Центр защиты прав граждан.

«Наша заявительница с момента выхода на пенсию не работала, поэтому лишили ее индексации незаконно!» – пояснил руководитель Центра Николай Сытник.

По просьбе правозащитников депутат Госдумы справедливоросс Дмитрий Гусев направил запрос в Соцфонд по Краснодарскому краю.

Проверка выявила, что Соцфонд допустил ошибку.

С 1 июня 2024 года пенсию повысили до 17 000 рублей с учетом всех индексаций. Кроме того, в рамках «работы над ошибками» Соцфонд единовременно доплатит почти 50 000 рублей за 2021–2024 годы.

«МЕНЯ НА ДВА ГОДА ОСТАВИЛИ БЕЗ ИНДЕКСАЦИИ»

Почти 30 лет Николай Шатило проработал на различных предприятиях, в том числе в Узбекистане. А при выходе на пенсию СФР не засчитал ему в стаж порядка 12 лет. Часть из них пенсионер смог доказать подтверждающими справками, которые запрашивал в Узбекистане, за остальные пришлось биться в суде.

Было это еще в 2021 году. Суд вынудил Соцфонд включить «потерянные» периоды в стаж и доплатить за них 12 700 рублей.



Но в 2023 году Шатило столкнулся с новой проблемой – ему перестали индексировать пенсию.

Как шутит сам пенсионер, может, это была месть чиновников СФР?

Прождал год, но в 2024 году пенсию снова не проиндексировали. Отчаявшись, обратился в краснодарский Центр защиты прав граждан.

Пришлось подключить к решению проблемы депутата Госдумы РФ справедливоросса Дмитрия Гусева.

Парламентарий направил запрос в СФР по Краснодарскому краю с просьбой проверить законность приостановки индексации.

Соцфонд исправил ошибку. Пенсия выросла до 21 700 рублей в месяц. Кроме того, СФР выплатит Шатило компенсацию в 20 900 рублей.

● ДОНЕЦК

## СОЦФОНД ЗАДОЛЖАЛ ПЕНСИОНЕРКЕ из Донецка 15 000 рублей

С 1 МАРТА 2023 ГОДА ЖИТЕЛИ НОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ РОССИИ МОГУТ ПЕРЕСЧИТАТЬ ПЕНСИЮ ПО РОССИЙСКОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ.

Этим правом воспользовалась пенсионерка из Донецка Ольга Халимоненко. Женщина всю жизнь работала на Донецком заводе металлоконструкций, не каждый мужчина выдержит таких нагрузок. Надеялась, что после назначения российской пенсии выплаты станут выше. Ведь прежняя пенсия составляла только 11 000 рублей.

И действительно, после перерасчета пенсия стала гораздо выше. Но все же меньше, чем у бывших коллег по работе.

Ольга обратилась в местное отделение Соцфонда с просьбой еще раз проверить, все ли учтено при расчете пенсии. Но там разбираться не стали.

Узнав, что в Центрах защиты прав граждан бесплатно помогают пенсионерам про-

верить размер пенсии, пришла в донецкий Центр.

Правозащитники рекомендовали запросить в МФЦ справку о назначенных пенсиях и социальных выплатах, а потом помочь сравнить учтенный при назначении пенсии страховой стаж с записями в трудовой книжке.

– Оказалось, что при назначении пенсии сотрудники СФР потеряли полтора года работы на заводе. Мы рекомендовали повторно обратиться в клиентскую службу СФР за пересмотром пенсии, – рассказывает специалист Центра Ольга Сигидина.

Соцфонд произвел перерасчет, после чего пенсия стала выше 25 000 рублей. Кроме того, Ольге доплатили недополученные 14 000 рублей с момента первого обращения.



Подготовили Елена МАКСАКОВА и Наталья ФИЛАТОВА

## ГОСДУМА ОБСУДИТ единый стандарт льгот для ветеранов боевых действий

Фракция справедливороссов внесла в Госдуму законопроект о единых стандартах льгот для ветеранов боевых действий.

Законопроект содержит пять принципиальных мер поддержки.

1. Бесплатное обеспечение рецептурными лекарствами.
2. Обеспечение жильем за счет федерального бюджета.
3. Компенсация половины расходов по оплате жилищно-коммунальных услуг.
4. Индексация ежемесячной денежной выплаты до уровня прожиточного минимума по РФ в целом.
5. Право на досрочный выход на пенсию мужчинам – с 55 лет, женщинам – с 50 лет.

Всемерная поддержка и введение единого федерального стандарта льгот для ветеранов боевых действий является программной задачей для справедливоросов.

## ЕДИНОРОССЫ НЕ ПОДДЕРЖАЛИ инициативу о бесплатной парковке для участников СВО

Депутаты фракции «Справедливая Россия – За правду» внесли в парламент законопроект, дающий право военнослужащим и их семьям беспрепятственно посещать медицинские организации и учреждения соцзащиты, где зачастую за парковку приходится платить.

О бесплатной возможности припарковаться у социальных и медучреждений справедливороссов попросили сами ветераны. В некоторых регионах такая мера поддержки есть. Но далеко не во всех.

– Наше предложение поддержали законодательные органы власти и высшие должностные лица в 57 субъектах РФ. Однако думское большинство сочло меру излишней и отклонило рассмотрение этого вопроса, – рассказал соавтор законопроекта депутат Госдумы справедливорос Андрей Кузнецов.

## В ПОМОЩЬ ВОЕННОСЛУЖАЩИМ И ИХ СЕМЬЯМ

на сайте Центров созданы разделы  
с важной информацией  
по защите своих прав и льгот.

Подробности –  
на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделах  
УЧАСТНИКАМ СВО, МОБИЛИЗАЦИЯ,  
ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ



**Андрей  
КУЗНЕЦОВ**

Руководитель проекта  
сети Центров защиты  
прав граждан

Депутат фракции  
справливороссов  
в Госдуме РФ

Дорогие друзья, в 2022 году был принят Федеральный закон, который предоставляет участникам СВО и членам их семей право на кредитные каникулы по потребительским и ипотечным кредитам, а также предусматривает списание кредитов в случае гибели (смерти) военнослужащего. Действие этого закона продлено до 31 декабря 2024 года.

В наши Центры защиты прав граждан часто обращаются родственники участников СВО, которых терроризируют банки и судебные приставы, требуя погасить долги даже в случае гибели военнослужащего или призна-

ния его инвалидом I группы после получения военной травмы.

В помощь участникам СВО и их семьям Центры защиты прав граждан подготовили инструкцию. Где подробно рассказали, как оформить отсрочку по погашению кредитов. При каких условиях кредитными каникулами может воспользоваться участник СВО, будучи ИП или даже руководителем ООО.

Что делать родственникам, если, вопреки закону, коллекторы или банк «кошмарят» их в период прохождения службы заемщиком. А также мы подробно расскажем о правилах полного списания кредитов с военного инвалида I группы или семьи погибшего участника СВО.

Подробнее об условиях отсрочки платежей по кредитам и займам для участников СВО и их родственников – в инструкции на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **УЧАСТНИКАМ СВО**



# КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ СВО

Кредитные каникулы – это отсрочка платежей по кредитным обязательствам заемщика. Они позволяют временно приостановить или уменьшить размер платежей по кредиту или займу.

Основание: ст. 1 Федерального закона от 07.10.2022 №377-ФЗ.

Главное условие для предоставления каникул – заем или кредит был оформлен ДО мобилизации или подписания контракта для участия в СВО.

Льгота распространяется как на самого участника СВО (мобилизованного, контрактника или добровольца), так и на членов его семьи.

Кроме заемщиков на кредитные каникулы имеют право ИП и владельцы ООО (но при соблюдении определенных условий, о которых расскажем ниже).

- Количество кредитных договоров, по которым может быть предоставлен льготный период, не ограничено.
- Немаловажно, что кредитные каникулы не испортят кредитную историю заемщика.

Если у заемщика до оформления льготного периода была просрочка по кредиту или займу и ему начислили неустойку, штрафы или пени, на время каникул их заморозят – расти они не будут. Но надо понимать, что после окончания каникул все ранее сформировавшиеся долги нужно будет заплатить.

Каникулы можно оформить по всем потребительским кредитам и займам (включая ипотеку, а также кредитные карты), которые

заемщик взял до мобилизации или начала участия в СВО.

Кредитор (банк, МФО, кредитно-потребительский кооператив или даже ломбард) не имеет права отказать в предоставлении кредитных каникул, если заемщик проходит по критериям закона.

Также кредитные каникулы распространяются на все кредиты и займы, взятые индивидуальными предпринимателями (в том числе на предпринимательские цели), которые были мобилизованы или участвуют в СВО как добровольцы.

**НО!** Кредитные каникулы не распространяются на кредиты и займы, взятые на предпринимательские цели членами семьи участника СВО, которые зарегистрированы в качестве ИП.

## ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ КРЕДИТНЫМИ КАНИКУЛАМИ МОГУТ:

- мобилизованные военнослужащие;
- военнослужащие по контракту или служащие в Нацгвардии;
- индивидуальные предприниматели – добровольцы, которые оформили кредиты для бизнеса;
- члены семей участников СВО (супруг/супруга; несовершеннолетние дети; дети-инвалиды старше 18 лет; дети в возрасте до 23 лет на очной форме обучения);
- лица, находящиеся на иждивении военнослужащего;
- созаемщик участника СВО.

## КТО МОЖЕТ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЛЬГОТОЙ

### ЕСЛИ КАНИКУЛЫ ОФОРМЛЯЕТ УЧАСТНИК СВО ПО СВОИМ КРЕДИТАМ

Требование направляется способом, предусмотренным кредитным договором (обычная или электронная почта), либо через мобильное приложение (если условия договора с банком позволяют обратиться таким способом).

В течение 10 дней кредитор должен согласовать требование об отсрочке (или уменьшении размера платежей). При положительном решении заемщику будет направлен новый график платежей.

#### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Если банк не ответил на обращение в течение 15 дней, льготный период считается установленным со дня направления требования или с даты, указанной заемщиком.

### ЕСЛИ КАНИКУЛЫ ОФОРМЛЯЮТ РОДСТВЕННИКИ УЧАСТНИКА СВО ПО СВОИМ КРЕДИТАМ

Члены семьи также имеют право на отсрочку по своим кредитам и займам, если взяли:

- до дня мобилизации (для членов семьи мобилизованного);
- до начала участия военнослужащего в СВО;
- до подписания контракта добровольцем.

**Если заявление о кредитных каникулах по своим кредитам и займам подают члены семьи военнослужащего, они должны предоставить документ, подтверждающий родство.**

Если у члена семьи участника СВО на момент оформления каникул есть просрочка, на время кредитных каникул штрафы и пени заморозят.

После окончания льготного периода их придется заплатить.

## СПИСАНИЕ КРЕДИТОВ с военного инвалида I группы

Кредитор лишен возможности своевременно узнать о признании заемщика военным инвалидом I группы для списания кредита. Поэтому предоставить кредитору сведения об установлении I группы инвалидности должен сам заемщик или его родственники.

При установлении I группы инвалидности участнику СВО автоматическому списанию подлежат и кредиты членов семьи.

Для списания задолженности понадобятся:

- паспорт заемщика;
- кредитный договор;
- справка об инвалидности;
- медицинское заключение, в котором указано, что инвалидность получена из-за травмы в ходе СВО.

Если в банк обращается член семьи, ему потребуется предоставить свой паспорт, если представитель – паспорт и нотариальную доверенность.



## СПИСАНИЕ КРЕДИТОВ с погибшего участника СВО

В случае гибели военнослужащего при участии в СВО или позже от полученных ранений, все его займы и кредиты подлежат полному списанию. Размер и количество кредитов значения не имеют.

Также полному списанию подлежат кредиты членов его семьи.

**Напомним: обязательное условие для списания долгов – кредитный договор был заключен до дня участия в СВО.**

Статус участника СВО подтверждается документами из воинских частей и военных комиссариатов.

Уведомить кредитора о гибели или инвалидности участника СВО может член семьи, родственник либо наследник военнослужащего. Для этого необходимо предъявить документы, подтверждающие родство либо право на наследство.

Если гражданин признан погибшим в судебном порядке (для пропавших без вести, признанных безвестно отсутствующими и умершими), в банк необходимо предоставить соответствующие судебные решения.

### КОГО ИЗ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ ОСВОБОДЯТ ОТ ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА

От кредитных обязательств освобождаются близкие родственники погибшего участника СВО или военного инвалида I группы:

- супруг (супруга) в зарегистрированном браке;
- дети в возрасте до 18 лет;
- дети-студенты до 23 лет, обучающиеся на очной форме обучения;
- совершеннолетние дети, признанные инвалидами до 18 лет;
- иные иждивенцы участника СВО.

#### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Перечисленные лица освобождены как от самих кредитов, так и обязательств, которые перешли к ним по наследству.

## КАК РАССЧИТЫВАЕТСЯ ЛЬГОТНЫЙ ПЕРИОД

За отсрочкой можно обратиться в любой момент до 31 декабря 2024 года.

Под льготным периодом подразумевается срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт, плюс еще 30 дней.

#### Льготный период автоматически продлевается:

- на период нахождения заемщика в больницах и госпиталях на излечение от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных в ходе СВО;
- в случае признания заемщика безвестно отсутствующим на период до отмены решения суда о признании заемщика безвестно отсутствующим либо до объявления его судом умершим.

Если у заемщика ранее уже были оформлены кредитные каникулы по другим основаниям (не по причине участия СВО), текущие каникулы автоматически прекращаются и начинают действовать новые.

## ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ

С 6 АПРЕЛЯ 2024 ГОДА ИЗМЕНИЛСЯ ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО КРЕДИТАМ, НАЧИСЛЕННЫХ ВО ВРЕМЯ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ.

Основание: Федеральный закон от 6 апреля 2024 года №72-ФЗ.

Теперь участники СВО освобождены от уплаты процентов по кредитам (кроме ипотеки), начисленных за время кредитных каникул.

По окончании действия кредитных каникул кредиторы просто спишут все, что накопало свыше основного долга.

**Обращаем внимание:** льгота недоступна членам семей участников СВО.

Если до вступления в силу поправок военнослужащий уплатил проценты, банк перенаправит внесенные средства на погашение других обязательств по этому кредитному договору (например, основного долга, штрафов и пеней).

**ПО ИПОТЕКЕ:** размер долга не увеличивается. Все платежи замораживаются и возобновляются после завершения кредитных каникул. Срок возврата автоматически продлевается на срок кредитных каникул. Итоговая сумма выплат по ипотечному кредиту не изменится. Банк просто составит и пришлет новый график выплат.

**Обращаем внимание:** по кредитам и займам ИП и ООО, взятым на предпринимательские цели, проценты начисляются по процентной ставке, зафиксированной в договоре.

#### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Во время кредитных каникул исполнительное производство также приостанавливается.

# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ДОМ ТРЕЩИТ ПО ШВАМ, а управляющая компания бездействует

● ПСКОВ

## Напомнили УК, чем ОТЛИЧАЕТСЯ ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ ОТ КАПИТАЛЬНОГО

ПЯТИЭТАЖКА НА РИЖСКОМ ПРОСПЕКТЕ, 62 В ПСКОВЕ РАЗМЕНЯЛА ШЕСТОЙ ДЕСЯТОК. ПРОБЛЕМ МНОГО, НО ГЛАВНОЙ БЕДОЙ СТАЛА ПОЯВИВШАЯСЯ НА ФАСАДЕ ТРЕЩИНА. КВАРТИРЫ ЖИЛЬЦОВ СТАЛИ ПРОМЕРЗАТЬ.

Собственники обратились в свою УК «13 квартал» с требованием провести ремонт фасада. Там ответили, что проблему может решить только капитальный ремонт.

В псковском Центре защиты прав граждан, куда пришли жилищные активисты, с таким ответом коммунальщиков не согласились.



– Обязанность по содержанию фасада возложена на управляющую компанию. Все разрушения облицовки, включая кирпичную кладку, должны устраняться по мере выявления. Об этом говорится в п. 4.2.3.1 Правил и норм технической эксплуатации жилфонда, утвержденных Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 №170, – разъяснила руководитель псковского Центра Ольга Кожевникова.

Специалисты Центра помогли собственникам составить претензию в управляющую компанию, в которой указали ссылки на российское законодательство. Коммунальщики тут же провели ремонт фасада пятиэтажки.

● ВОЛГОГРАД

## Отсудили у ЖЭКа в пользу пенсионерки 296 ТЫСЯЧ ЗА ПОТОП

В марте 2022 года квартиру 77-летней Аллы Беловой затопило. Вода лилась с потолка из-за дырявой крыши. На следующий день последствия потопа осмотрели сотрудники УК «Эко-среда». В Акте зафиксировали, что причиной заливания стала неисправность кровли.

Однако возмещать расходы на восстановительный ремонт ЖЭК не спешил. За помощью пенсионерка обратилась в волгоградский Центр защиты прав граждан.

– Именно из-за отсутствия должного содержания дома пострадала квартира Беловой. Это отмечено и в Акте заливания. Согласно ст. 1064 ГК РФ, именно УК обязана компенсировать расходы на ремонт, – пояснил руководитель Центра Николай Кубраков.

Правозащитники рекомендовали пенсионерке сделать независимую экспертизу. Ущерб оценили в 184 000 рублей. Затем при поддержке Центра пострадавшая подала в УК претензию выплатить деньги на ремонт. Поскольку ЖЭК отказался от обязательств, последовал иск в суд.

Краснооктябрьский районный суд Волгограда обязал УК «Эко-среда» выплатить Беловой 184 000 рублей на ремонт. Кроме того, ЖЭК обязали выплатить пострадавшей 97 000 рублей в качестве штрафа за отказ ре-

шить вопрос досудебно, 10 000 рублей морального вреда и расходы (5200 рублей) за экспертизу. В общей сложности нерадивые коммунальщики заплатят пенсионерке 296 200 рублей.

Как установить виновника потопа и потребовать возмещения убытков  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ЖКХ



● НИЖНИЙ НОВГОРОД

## Привлекли прокуратуру и ЗАСТАВИЛИ ЖЭК отремонтировать крышу

Жители девятиэтажки по улице Родионова, 17 почти год жаловались в УК на дождь, который шел не только на улице, но и в одном из подъездов.

Кровля дома находилась в аварийном состоянии, поэтому пропускала осадки в виде дождей и тающего снега. Вода заливала лестничные клетки и площадки перед лифтами.

Жильцы неоднократно жаловались в свою УК «ДК Нижегородского района». Но все тщетно. По словам местных жителей, они даже обращались в Госжилинспекцию, однако это тоже не принесло результата.

Устав стучаться в закрытую дверь, собственники обратились за помощью в нижегородский Центр защиты прав граждан.

– Кровля относится к общему имуществу многоквартирного дома. За состояние такого имущества отвечает управляющая компания. Об этом говорится в ст. 161 ЖК РФ. Среди обязанностей ЖЭКа: обследование МКД, профилактические и ремонтно-восстановительные работы в доме, включая крышу. Если УК не спешит делать ремонт, а обращения в ГЖИ не приносят результата, тогда нужно жаловаться в прокуратуру, – разъяснил руководитель Центра Евгений Крылов.

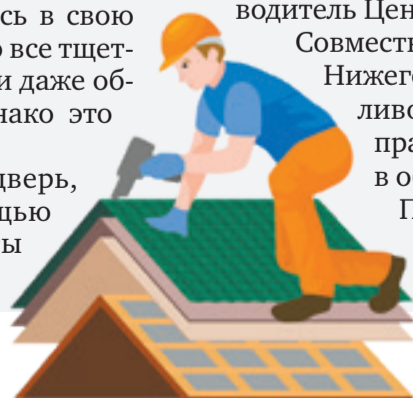
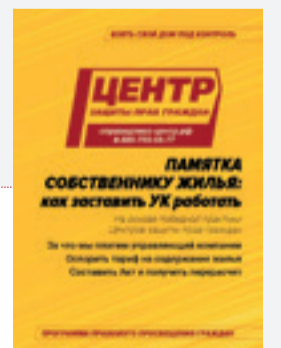
Совместно с депутатом Заксобрания Нижегородской области справедливороссом Татьяной Гриневиц правозащитники обратились в областную прокуратуру.

Проверка надзорного органа подтвердила факты ненадлежащего содержания

общего имущества дома со стороны коммунальщиков. Руководителю УК прокуратура выдала предписание устранить нарушения. Кроме того, было возбуждено дело об административном правонарушении по ст. 14.1.3 КоАП РФ.

После такого напоминания коммунальщики сразу же приступили к работам. Жильцы дома поблагодарили Центр за помощь и подтвердили, что крышу наконец-то отремонтировали.

Как заставить УК провести текущий ремонт дома  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ЖКХ



Подготовили Наталья ФИЛАТОВА и Елена МАКСАКОВА

# Адреса приемных ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН в регионах страны

- **АЛАПАЕВСК (Свердловская область)**  
ул. Ленина, д. 4, телефон 8(905) 802-43-71
- **АРХАНГЕЛЬСК**  
ул. Карла Либкнехта, д. 18, корп. 2, телефон 8(8182) 63-90-86
- **АСТРАХАНЬ**  
ул. Советская, д. 8, телефон 8(8512) 28-89-04
- **БАРНАУЛ**  
ул. Дёповская, д. 7, каб. 116, телефон 8(3852) 29-90-99
- **БЕЛГОРОД**  
ул. Попова, д. 34, оф. 19, телефон 8(4722) 40-24-97
- **БЕЛОЯРСКИЙ (Свердловская область)**  
ул. Юбилейная, д. 13, оф. 5 (1-й этаж),  
телефон 8(967) 908-66-07
- **БЛАГОВЕЩЕНСК**  
ул. Лазо, д. 2, оф. 102, телефон 8(4162) 20-98-80
- **БРЯНСК**  
ул. Ульянова, д. 58б, телефон 8(4832) 59-03-64
- **ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД**  
ул. Бояна, д. 9, телефон 8(8162) 28-01-59
- **ВЕРХНЯЯ ПЫШМА (Свердловская область)**  
ул. Кривоусова, д. 38, телефон 8(999) 568-24-87
- **ВЛАДИКАВКАЗ**  
ул. Шмулевича, д. 6, оф. 5, телефон 8(8672) 28-90-94
- **ВЛАДИМИР**  
ул. Гагарина, д. 18, оф. 106, телефон 8(4922) 22-22-40
- **ВОЛГОГРАД**  
пр-т Ленина, д. 4, оф. 16, телефон 8(8442) 78-01-65
- **ВОЛОГДА**  
ул. Козленская, д. 42, телефон 8(8172) 26-43-88
- **ВОРОНЕЖ**  
ул. Березовая Роща, д. 36а, телефон 8(473) 204-52-31
- **ГЕНИЧЕСК**  
ул. Центральная, д. 87а
- **ГОРНО-АЛТАЙСК**  
пр. Коммунистический, д. 68, телефон 8(38822)2-04-75
- **ДОНЕЦК**  
пр-т Ватутина, д. 21, телефон 8(949) 524-35-59
- **ЕКАТЕРИНБУРГ**  
ул. Красноармейская, д. 89А, телефон 8(343) 318-27-94
- **НИЖНИЙ ТАГИЛ**  
ул. Учительская, д. 28, телефон 8(3435) 46-90-46
- **КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ**  
ул. Кирова, д. 43, телефон 8(967) 90-79-112
- **ИВАНОВО**  
ул. Жиделёва, д. 21, оф. 212а, телефон 8(4932) 77-34-56
- **ИРКУТСК**  
ул. Ленина, д. 18, оф. 416, телефон 8(3952) 79-97-80
- **ЙОШКАР-ОЛА**  
ул. Эшкинина, д. 23а, телефон 8(8362) 34-72-80
- **КАЗАНЬ**  
ул. Марселя Салимжанова, д. 12, телефон 8(843) 206-01-98
- **КАЛУГА**  
ул. Тульская, д. 34/2, телефон 8(4842) 92-24-78
- **КАЛИНИНГРАД**  
ул. Космонавта Леонова, д. 69, телефон 8(4012) 72-03-35
- **КАЧКАНАР (Свердловская область)**  
ул. Свердлова, д. 10, гостиница «Октябрьская»,  
2-й этаж, оф. 220, телефон 8(995) 93-55-436
- **КЕМЕРОВО**  
пр. Советский, д. 56, оф. 303, телефон 8(3842) 65-02-03
- **КИРОВ**  
ул. Октябрьский пр-т, д. 125, оф. 301, телефон 8(8332) 68-02-23
- **КОЛОМНА (Московская область)**  
ул. Газопроводная, д. 5, телефон 8(926) 216-02-30
- **КОСТРОМА**  
ул. Советская, д. 97, телефон 8(4942) 46-13-00
- **КРАСНОДАР**  
ул. Мира, д. 28, каб. 19, телефон 8(861) 203-37-84
- **КРАСНОТУРЬИНСК (Свердловская область)**  
ул. Октябрьская, д. 26, телефон 8(922) 212-78-26
- **КРАСНОЯРСК**  
ул. Парижской Коммуны, д. 15, телефон 8(391) 204-64-30
- **КУРГАН**  
ул. Бурова-Петрова, д. 77, телефон 8(3522) 65-77-38
- **ЛИПЕЦК**  
ул. Пушкина, д. 4, телефон 8(4742) 52-26-10
- **ЛУГАНСК**  
пл. Героев ВОВ, д. 5/2, телефон 8(959) 144-42-03
- **МАЙКОП**  
ул. Краснооктябрьская, д. 25, оф. 84, телефон 8(928) 464-82-67
- **МАХАЧКАЛА**  
ул. Батырая, д. 11, телефон 8(8722) 52-22-10
- **МЕЛИТОПОЛЬ**  
пр-т Богдана Хмельницкого, д. 22
- **МОСКВА**  
ул. Ак. Пилюгина, д. 14, корп. 2, каб. 4, телефон 8(495) 822-11-95  
Ленинградский проспект, д. 14, корп. 1, телефон 8(495) 268-14-54
- **МУРМАНСК**  
пр-т Ленина, д. 71, телефон 8(815) 265-51-90
- **НИЖНИЙ НОВГОРОД**  
ул. Большая Покровская, д. 12, телефон 8(831) 429-16-38
- **НОВОСИБИРСК**  
ул. Колыванская, д. 3, телефон 8(383) 227-86-43
- **НОВАЯ ЛЯЛЯ (Свердловская область)**  
ул. Пионеров, д. 27, телефон 8(952) 145-79-11
- **ОДИНЦОВО (Московская область)**  
Можайское шоссе, д. 119
- **ОМСК**  
ул. Красный Путь, д. 11, телефон 8(3812) 97-23-85
- **ОРЕЛ**  
ул. Сурена Шаумяна, д. 32, телефон 8(4862) 44-53-68
- **ОРЕНБУРГ**  
ул. Советская, д. 59, телефон 8(3532) 37-68-44
- **ПЕНЗА**  
ул. Суворова, д. 55, телефон 8(8412) 22-34-05
- **ПЕРМЬ**  
ул. Тимирязева, д. 52, телефон 8(342) 205-83-41
- **ПЕРВОУРАЛЬСК (Свердловская область)**  
ул. Ватутина, д. 39, телефон 8(904) 985-95-05
- **ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ**  
пр. Победы, д. 20, оф. 3, телефон 8(4152) 30-18-13
- **ПСКОВ**  
ул. Вокзальная, д. 40, телефон 8(8112) 29-60-50
- **РОСТОВ (Ярославская область)**  
ул. Северная, д. 40, телефон 8(901) 177-17-58
- **РОСТОВ-НА-ДОНУ**  
пр-т Чехова, д. 54/32 оф. 14, телефон 8(863) 303-61-66
- **РЯЗАНЬ**  
ул. Вознесенская, д. 50а, телефон 8(4912) 46-61-53
- **САЛЕХАРД**  
ул. Губкина, д. 13, оф. 2, телефон 8(3492) 25-22-80
- **САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**  
ул. Серпуховская, д. 20, телефон 8(812) 309-72-67  
Аллея Поликарпова, д. 4, телефон 8(931) 398-91-04
- **САРАТОВ**  
ул. Бабушкин Взвоз, д. 9, телефон 8(8452) 42-63-09
- **СЕВАСТОПОЛЬ**  
ул. Льва Толстого, д. 22, телефон 8(8692) 22-31-17
- **СЕРОВ (Свердловская область)**  
ул. Заславского, д. 18, телефон 8(953) 606-70-45
- **СИМФЕРОПОЛЬ**  
ул. Горького, д. 24, телефон 8(3652) 77-78-50
- **СМОЛЕНСК**  
ул. Пржевальского, д. 2, телефон 8(4812) 29-42-81
- **СТАВРОПОЛЬ**  
ул. Пушкина, д. 30, телефон 8(865) 220-65-53
- **СУРГУТ**  
пр-т Пролетарский, д. 11/1, телефон 8(3462) 75-82-90
- **СЫКТЫВКАР**  
ул. Коммунистическая, д. 46/4, телефон 8(8212) 23-92-80
- **ТАВДА (Свердловская область)**  
ул. Кирова, д. 150, телефон 8(950) 633-18-00
- **ТАМБОВ**  
ул. Базарная, д. 126, телефон 8(4752) 42-72-70
- **ТВЕРЬ**  
ул. Вагжанова, д. 7, каб. 503, телефон 8(4822) 63-31-52
- **ТОЛЬЯТТИ (Самарская область)**  
ул. Юбилейная, д. 37, телефон 8(987) 431-94-94  
б-р Луначарского, д. 15, 10-й квартал, телефон 8(8482) 38-81-49
- **ТОМСК**  
ул. Гагарина, д. 3, стр. 2, телефон 8(3822) 98-41-65
- **ТУЛА**  
ул. Менделеевская, д. 2/8, телефон 8(4872) 74-02-60
- **УЛЬЯНОВСК**  
ул. Льва Толстого, д. 44 В, телефон 8(8422) 24-23-92
- **УФА**  
ул. Гоголя, д. 36, телефон 8(347) 229-40-08
- **ХАБАРОВСК**  
ул. Хабаровская, д. 2, телефон 8(4212) 79-41-05
- **ХОЛМСК (Сахалинская область)**  
ул. Капитанская, д. 9, телефон 8(424) 334-00-04
- **ЧЕБОКСАРЫ**  
ул. Космонавта Николаева А.Г., д. 15, пом. 2,  
телефон 8(8352) 23-92-00
- **ЧЕЛЯБИНСК**  
пр-т Ленина, д. 83, оф. 310 Б, телефон 8(351) 202-02-19  
ул. Горелова, д. 12/2, телефон 8(908) 580-34-96  
ул. Молодогвардейцев, д. 60 в, оф. 700, телефон 8(999) 589-35-03  
ул. Дружбы, д. 3, телефон 8(999) 589-35-03  
ул. Каслинская, д. 77, телефон 8(351) 223-20-25
- **ЧИТА**  
ул. Новобульварная, д. 42Б, телефон 8(3022) 28-41-20
- **ШАТУРА (Московская область)**  
ул. Интернациональная, д. 17, телефон 8(800) 511-23-93
- **ЮЖНО-САХАЛИНСК**  
ул. Крюкова, д. 57, оф. 106, телефон 8(4242) 49-06-88
- **ЯКУТСК**  
ул. Курашова, д. 1/1, оф. 32, телефон 8(4112) 39-35-38
- **ЯРОСЛАВЛЬ**  
ул. Угличская, д. 10, оф. 15, телефон 8(4852) 69-53-96

\* Порядок приема граждан уточняйте в региональном Центре по указанным номерам телефонов.



YouTube-канал  
«Центр справедливости»



Телефон горячей линии  
8 800 755 55 77



Справедливое радио  
на сайте [spravdelivoeradio.rf](http://spravdelivoeradio.rf)

Сайт Фонда «Центр защиты  
прав граждан» [spravdelivo-centr.rf](http://spravdelivo-centr.rf)

**232 ТЫСЯЧИ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, ЧИСЛЯТСЯ В РЕГИОНАЛЬНЫХ ОЧЕРЕДЯХ НА ПОЛУЧЕНИЕ БЕСПЛАТНОГО ЖИЛЬЯ ОТ ГОСУДАРСТВА. БОЛЬШЕ ПОЛОВИНЫ – В ВОЗРАСТЕ СТАРШЕ 25 ЛЕТ. И БОЛЬШИНСТВО ДАЖЕ НЕ НАДЕЕТСЯ КОГДА-ЛИБО ПОЛУЧИТЬ СОБСТВЕННУЮ КВАРТИРУ. НО В ЦЕНТРАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН ЗНАЮТ, КАК ЗАСТАВИТЬ ЧИНОВНИКОВ РЕШИТЬ КВАРТИРНЫЙ ВОПРОС.**

● ТАМБОВ

## 22-ЛЕТНЯЯ СИРОТА ОТСУДИЛА у местных властей квартиру



**ОБРАТИТЬСЯ В СУД И ВЫИГРАТЬ ДЕЛО ДЕВУШКЕ ПОМОГ ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН.**

В шестилетнем возрасте Мария Воронина попала в детский дом. По закону государство обеспечивает детей-сирот жильем из специализированного жилфонда. Причем предоставить квартиру обязаны после выпуска из интерната.

Марии исполнилось 22 года, а положенного жилья ей все еще не предоставили.

Воронина окончила колледж по специальности «медсестра», трудоустроена. Но большая часть зарплаты уходит на аренду квартиры. Когда хозяева в очередной раз намекнули, что квартплата вырастет, Мария обратилась в тамбовский Центр защиты прав граждан.

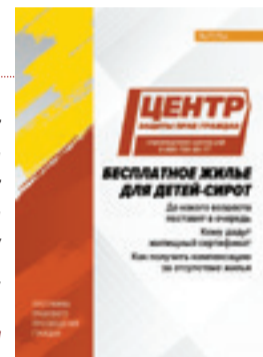
«Сиротам жилье должны предоставлять сразу по достижении 18 лет. Это установлено ч. 1 ст. 8 Федерального закона №159-ФЗ. Но на практике ожидание растягивается на долгие годы. В такой ситуации нужно обращаться в суд. Как показывает практика, когда у сироты судебное решение на руках, чиновники выдают жилье быстрее. Кроме того, в случае неисполнения судебного решения у сироты есть право требовать выплаты компенсации за неисполнение решения суда, – пояснила специалист Центра Ираида Коптева.

Правозащитники помогли девушке составить исковое заявление. Дело рассмотрел

Октябрьский районный суд Тамбова. 8 мая 2024 года суд вынес решение, обязав Министерство соцзащиты и семейной политики Тамбовской области предоставить Марии квартиру.

Местные власти уже предлагают Марии варианты для заселения. В Центре надеются, что девушка отпразднует новоселье уже летом.

**Как сироте встать на жилищный учет  
Что делать, если чиновники бездействуют  
Куда жаловаться, если выдали непригодную квартиру**  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](https://справедливо-центр.рф) в разделе **Льготы**



## ЧТО ВЫБРАТЬ: сертификат или квартиру

**С прошлого года дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, имеют право получить вместо квартиры жилищный сертификат.**

Согласно закону от 4 августа 2023 года №461-ФЗ, жилищный сертификат дает право на денежную субсидию, которую льготник может потратить на самостоятельное приобретение квартиры в любом регионе РФ.

Можно купить готовое жилье или погасить часть ипотечного кредита.

Выплата предоставляется однократно. Сейчас размер выплаты в среднем по регионам составляет 2,8 млн рублей.

При этом размер выплаты может быть выше (с учетом рыночной стоимости жилья в регионе для квартир не менее 33 кв. метров).

**Получить сертификат могут дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, по достижении 23 лет (и даже по достижении 21 года, если такое правило установлено властями в вашем регионе).**

Казалось бы, хорошая альтернатива многолетнему ожиданию в очереди. Да, это неплохой вариант. Но получатель сертификата должен соответствовать определенным требованиям:

1. В течение последнего года иметь подтвержденный доход не ниже минимального размера оплаты труда (с 1 января 2024 года МРОТ составляет 19 242 рубля в месяц).

2. Не иметь задолженности по налогам и сборам.
3. Не иметь психических заболеваний и зависимостей.
4. Не иметь судимостей и уголовного преследования за умышленное преступление.
5. Не находиться в трудной жизненной ситуации.

**Преимущество в получении сертификата** имеют заявители с несовершеннолетним ребенком (детьми) и/или супругом, который планирует использовать или уже использовал материнский капитал, а также участники СВО.

**СРЕДСТВА СЕРТИФИКАТА НЕЛЬЗЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ:**

- ❑ для участия в жилищном или жилищно-строительном кооперативе либо ином специализированном потребительском кооперативе;
- ❑ в долевом строительстве;
- ❑ для приобретения жилья путем заключения договора купли-продажи с рассрочкой платежа.

**Жилье, приобретенное за счет сертификата, не может быть продано, передано в залог, аренду, наем или обременено иными правами в течение трех лет с момента покупки.**

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Льготники, которые не соответствуют данным параметрам, не лишаются права на жилье. Они по-прежнему имеют право на квартиру специализированного жилищного фонда на основании договора найма.

**КАКИЕ ПОНАДОБЯТСЯ ДОКУМЕНТЫ:**

- копии документов, удостоверяющих личность заявителя и всех членов его семьи;
- справки из наркологического и психоневрологического диспансеров об отсутствии у заявителя психических заболеваний или расстройств, алкогольной или наркотической зависимости;
- выписка из федерального регистра лиц, имеющих право на дополнительные меры государственной поддержки, о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал, если хотите его использовать дополнительно;
- документы, подтверждающие участие заявителя в СВО (если применимо).

**ЗАЯВЛЕНИЕ МОЖНО ПОДАТЬ:**

- в МФЦ;
- в личном кабинете портала «Госуслуги» и подписать электронной подписью;
- заказным почтовым отправлением.

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Список граждан, которые претендуют на получение сертификата в следующем году, формируется ежегодно в срок до 1 июля. А сам реестр сертификатов – до 1 ноября.

Наталья ФИЛАТОВА

# ГОТОВИМ ПО ИЮЛЬСКИМ РЕЦЕПТАМ

СЕРЕДИНА ЛЕТА – ТО САМОЕ ВРЕМЯ, КОГДА СВЕЖИЕ ЯГОДЫ И ФРУКТЫ, ЗЕЛЕНЬ И РАННИЕ ОВОЩИ ВДОХНОВЛЯЮТ ХОЗЯЕК К ТВОРЧЕСТВУ НА КУХНЕ. «ДОМОВОЙ» СОБРАЛ НЕСКОЛЬКО ИНТЕРЕСНЫХ РЕЦЕПТОВ ДЛЯ ТЕХ, КТО ЛЮБИТ ГОТОВИТЬ.

## Абрикосовый пай

Его можно есть горячим, а можно испечь и отправить в холодильник. Чтобы в жаркий день подать к столу с ванильным мороженым.

### ИНГРЕДИЕНТЫ:

Абрикосы – 400 г, мука – 1 стакан, сахар – 160 г, яйца – 2 шт., творожный сыр (или маскарпоне) – 250 г, сливки (10% жирности) – 80 г, соль и сода.

### ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

1. Готовим тесто. Желтки разотрите с сахаром, добавьте к ним упаковку творожного сыра (или маскарпоне), сливки, просеянную муку, соль, соду на кончике ножа. Все ингредиенты взбейте миксером. Тесто должно по консистенции напоминать густую сметану.
2. В сухой обезжиренной посуде взбейте белки с сахаром. Получившуюся густую пену аккуратно лопаткой вмешайте в тесто. Пузырьки воздуха в белках помогут тесту хорошо подняться.
3. Абрикосы помойте, разрежьте на половинки, удалите косточку. В смазанную маслом и посыпанную мукой форму налейте немного теста (так, чтобы дно было закрыто). Сверху положите половинки абрикосов и залейте их оставшимся тестом.
4. Поставьте форму на 40 минут в разогретую до 180°C духовку. Пирог должен подняться и подрумяниться. Можно есть горячим, но вкуснее, как мы уже отметили, остудить и подать с мороженым.



## Запеканка из кабачков

Отличное блюдо для летнего ужина. А если осталась на утро, прекрасно подойдет к легкому завтраку.

### ИНГРЕДИЕНТЫ:

Кабачки – 2 шт., мука для панировки – 150 г, мука для соуса – 3 ст. ложки, масло сливочное – 50 г, молоко – 500 г, сыр – 150 г, соль и специи, травы – по вкусу.

### ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

1. Лучше для этого рецепта взять молодые кабачки. Очистите их от кожицы и нарежьте кружочками. Обваляйте в панировке из муки и соли, слегка обжарьте на растительном масле. По мере обжарки выкладывайте кабачки «рыбьей чешуей» на противень.
- Чтобы сделать блюдо менее жирным, кабачки можно не обжаривать заранее.
2. Далее готовим соус бешамель. На сливочном масле пассируйте муку до орехового запаха. Влейте в муку теплое молоко и энергично размешайте лопаткой на сковороде. Если соус получился с комочками, процедите его через ситечко. Посолите и поперчите по вкусу и залейте соусом противень с кабачками.
3. Сверху на кабачки и соус насыпьте тертый сыр, сбрызните оливковым маслом и поставьте противень в духовку до образования золотистой корочки. Можете сделать блюда порционно, разложив кабачки по формочкам для запекания.



## Салат зеленый с куриной печенью

В этот салат можно добавлять ингредиенты на свой вкус. Подсказка: станет пикантным, если вы решите к листьям салата добавить руколу.

### ИНГРЕДИЕНТЫ:

Листья салата – 150 г, куриная печень – 200 г, томаты (лучше черри) – 4–5 шт., мед – 2 ст. ложки, соевый соус – по вкусу, кедровые орехи (или грецкие, или кунжут) – по вкусу, горчица – 2 ст. ложки, растительное масло – 2 ст. ложки, лимон – 1/2 шт.



### ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

1. Для этого салата лучше взять хрустящие сорта салата.
- Салатные листья в салатник порвите руками, так как при резке листья окисляются, дают сок и горечь.
2. Затем порежьте томаты.
3. Приготовьте заправку для салата. Для этого горчицу с зернышками соедините с соком лимона, медом и оливковым (подсолнечным) маслом.
4. Куриную печень промойте, зачистите от жилок и обжарьте на оливковом масле с добавлением сливочного. Затем положите в сковороду другую заправку из 1 столовой ложки жидкого меда и соевого соуса по вкусу. Не передержите печень на огне, чтобы не стала сухой.
5. Готовую печень переложите на салатные листья, добавьте томаты, полейте заправкой и украсьте орехами.

## Что можно приготовить из ГОЛУБИКИ

### Творожный десерт «Голубичная поляна»

Творог – 300 г, изюм – 4 ст. ложки, миндаль – 2 ст. ложки, три четверти стакана сметаны, сахар – 3 ст. ложки, треть стакана жидкого меда.

Ягоды засыпать сахарной пудрой и дать постоять. Творог протереть через сито. Положить в него чистый изюм и измельченные орехи. Полученную массу выложить в глубокое блюдо, сверху – голубику в сахаре. Затем сметану слегка взбить с медом и этим сладким соусом залить творожный десерт. Перед подачей к столу блюдо охладить в течение 5–10 минут.



### Квас из голубики

Вода – 10 л, ягоды голубики – 2 кг, мед – 2 стакана, дрожжи – 30 г.

Ягоды выдержать в течение 12 часов после сбора, вымыть и растолочь деревянным пестиком. Затем залить их холодной водой и довести до кипения. Отвар охладить, процедить, добавить мед и дрожжи. Спустя 8–12 часов вкусный и полезный напиток готов.

### Мусс «Нежная ягодка»

Голубика – 1 стакан, сахар – полстакана, манная крупа – 2 ст. ложки, вода – 2 стакана.

Голубику перебрать, промыть в холодной воде, размять деревянной ложкой или протереть через сито (лучше, если сеточка неметаллическая). Выжимки от ягод залить горячей водой, вскипятить и процедить.

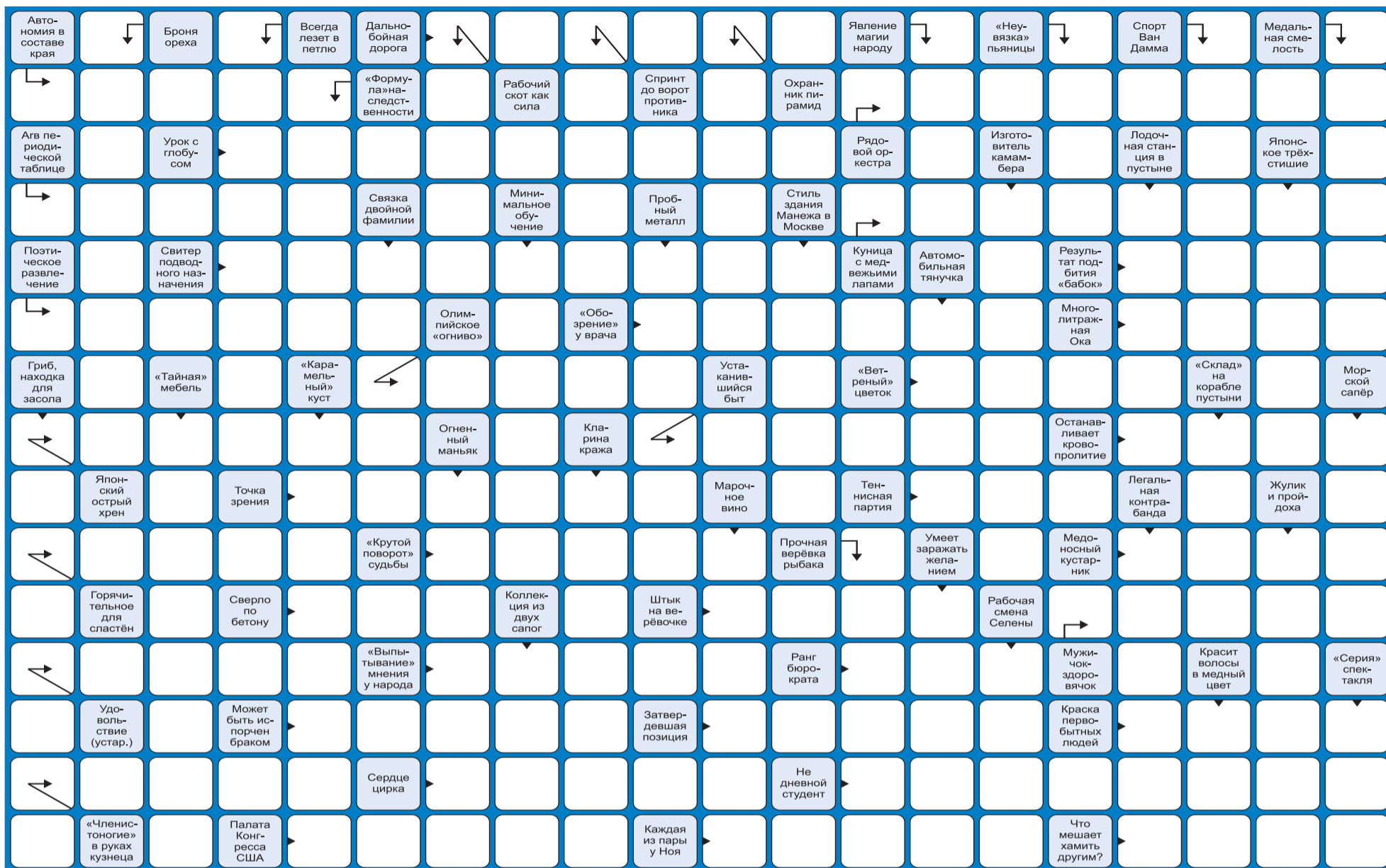
Далее в полученный отвар всыпать сахар, размешать и довести до кипения. Не переставая помешивать, ввести манную крупу и варить при слабом кипении 15 минут.

Затем в сладкую кашу добавить ягодное пюре и взбить до образования пенистой массы.

Мусс разлить в вазочки и охладить. При подаче блюдо можно украсить свежей ягодкой.

Полоса подготовлена совместно с газетой «Ваши 6 соток»

ПО ГОРИЗОНТАЛИ: Трасса, Округ, Музыкант, Географ, Аргон, Росмаха, Водолазка, Итог, Буриме, Осмотр, Река, Факел, Роза, Васоби, Обиход, Жгут, Аспект, Сет, Ликер, Изюм, Ирга, Бур, Узел, Амбал, Утеха, Опрос, Чин, Роман, Кредо, Охра, Клеши, Арена, Вечерник, Сенат, Тварь, Такт.  
ПО ВЕРТИКАЛИ: Скорлупа, Плувица, Талпо, Атака, Сфинкс, Чудо, Лыко, Карате, Отвара, Геном, Сыродел, Мираж, Хокку, Дефис, Либез, Золото, Амбир, Трос, Волнушка, Секретер, Барбарис, Горб, Трал, Пироман, Кларнет, Мускат, Бечва, Импорт, Гаврик, Лидер, Паря, Ночь, Хна, Акт.



Ответы на сканворд – на стр. 15

## ЭКСПЕРТИЗА «ДОМОВОГО»

# Как избавиться от программ-шпионов в своем телефоне

Телефон начал быстро «греться», снизилась скорость интернета или вырос расход интернет-трафика, микрофон или видекамера проявляют «активность» без ведома хозяина, а во время разговоров возникает подозрительный шум.

В Центре цифровой экспертизы Роскачества считают, это первые признаки, чтобы заподозрить постороннее вмешательство в телефон.

Вредоносные программы собирают данные и отправляют их хакерам. Результатом «шпионажа» может стать потеря данных, слитые мошенникам пароли и другая персональная информация о пользователе.

По словам сотрудников Центра цифровой экспертизы, паниковать не следует. Причины могут быть не связаны с «шпионами» в телефоне. Но для собственного спокойствия стоит обратиться к специалистам и проверить устройство на шпионские программы. Или, при наличии определенных навыков, сделать это самостоятельно.



### КАК ПРОВЕРИТЬ ПЕРЕАДРЕСАЦИЮ СООБЩЕНИЙ И ВЫЗОВОВ

- ввести комбинацию \*#21#,
- нажать кнопку вызова,
- на экране появится информация об услуге переадресации.

Если возле каждого пункта указано «Не переадресовано» или «Отключено», все в порядке.

Чтобы отключить переадресацию, введите ##002#.

Чтобы узнать, куда уходят данные, введите \*#62#.

Чтобы проверить, есть ли ограничения, например запрет совершать звонки или отправлять текстовые сообщения, введите код \*#33#.

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Если у вас настроена услуга «Вам звонили», не спешите удалять показавшийся номер переадресации звонков. Сначала уточните у оператора, принадлежит ли ему этот номер.

Аналогично с голосовой почтой. Если у вас подключена голосовая почта, ее номер мо-



жет отображаться рядом с пунктом «Голос». Если убедились, что номер не имеет отношения к сервисам оператора, отключите переадресацию.

### КАК ПРОВЕРИТЬ ДОСТУП К ПРИЛОЖЕНИЯМ

Выявить шпионское приложение помогут специальные программы или антивирус для сканирования в режиме онлайн.

Это особенно полезно для Android, так как платформа разрешает загружать любые приложения откуда угодно.

Для того чтобы ограничить доступ к своим приложениям и проверить, нет ли «чужих»:

1. Откройте настройки смартфона (на iPhone в этой вкладке надо спуститься вниз) и перейдите в раздел «Приложения».
2. Найдите пункт «Разрешения» и проверьте, какие из приложений получили доступ к камере, микрофону или геолокации с вашего разрешения. При необходимости отзовите доступ или ограничьте его режимом «при использовании приложения».

Материалы на социально значимые темы подготовлены в рамках Программы повышения уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ в сферах труда и социальной защиты в 2024 году.